

## Pan European Limited Warranty

PAN EUROPEAN LIMITED WARRANTY  
GARANTIE PANEUROPEENNE LIMITEE  
GESAMTEUROPÄISCHE SELBSTÄNDIGE  
GARANZIA LIMITATA PAN EUROPEA  
BEPERKTE PAN EUROPESE GARANTIE  
GARANTÍA LIMITADA PANEUROPEA  
GARANTIA LIMITADA PAN-EUROPEIA  
PANEUROPÆISK GARANTI  
YLEISEUROOPPALAINEN RAJOITETTU TAKUU  
EUROPEISKE GARANTIBESTEMMELSER  
EUROPEISK BEGRÄNSAD GARANTI  
ÖSSZEURÓPAI KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS  
CELOEVROPSKÁ STANDARDNÍ ZÁRUKA  
CELOEVROPSKA ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA  
GWARANCJA EUROPEJSKA  
ПАН ЕВРОПЕЙСКА ОСИГУРИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ  
ОБЩАЯ ЕВРОПЕЙСКАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ  
GARANTIE LIMITATA PAN-EUROPEANA  
AVRUPA ÇAPINDA SINIRLI GARANTİ  
ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ  
УКРАЇНСЬКА

## **OKI EUROPE LTD PAN EUROPEAN LIMITED WARRANTY (THE “WARRANTY”)**

### **EXTENT OF LIMITED WARRANTY**

This warranty statement applies to OKI Europe Ltd (“OEL”) and all subsidiaries incorporated or registered within Europe. Throughout the remainder of this statement only the words “OKI Europe Ltd” or “OEL” will be used, but will be deemed to include all such subsidiaries (see Table \*\*\*\*\*).

1. OEL warrants to the end-user customer (the “Customer”) that the OKI products purchased will be free from defects in materials and workmanship for the duration of the specified product warranty. All products carry a warranty of 1 year from the date of purchase by the Customer unless the product in question is a consumable item, product accessory or spare part, in which case the warranty will be 3 months. Warranty begins on the date of purchase by the Customer. The Customer is responsible for maintaining proof of date of purchase and making it available to an OKI representative on request.
2. For software products, the Warranty applies only to a failure to execute programming instructions. OKI Europe does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted, error free, or to the satisfaction of the Customer.
3. The Warranty covers only those defects which arise as a result of normal use of the product, and in no way will apply to any fault or malfunction caused by:
  - (a) Improper or inadequate maintenance or modification to the product.
  - (b) Software, media, parts (including consumables), supplies or interfacing components not supplied by OEL.
  - (c) Misuse of the product or any operation or attempted operation of the product outside its written specifications.
4. OKI consumables (including toner, ribbons, ink and drum cartridges) are specifically designed for OKI machines, and the use of non-OKI products may result in degradation of print quality, loss of advanced functionality (such as colour balancing) and even, in some cases, damage to your printer, fax or multi-function machine. This warranty does not extend to any print quality degradation, machine malfunction, or damage caused by the use of non-OKI consumables or refilled OKI toner or ink cartridges. In such a case our local service partner will on request try to rectify the problem, but will be entitled to make its usual time and materials charges (details available on request) and cannot guarantee success. We will also be entitled to recover from you the reasonable cost of any work done in investigating a problem that proves to have been caused by the use of non-OKI consumables.
5. If OEL receives, during the applicable warranty period, any notice of a defect in any software, media, toner, drum cartridge, or ink cartridge covered by the Warranty, OEL shall replace the defective product. If OEL receives any notice of a defect in any of its hardware products covered by the Warranty during the specified warranty period, OEL shall either repair or replace the defective product at OEL’s option.
6. If OEL is unable to repair or replace, as applicable, a defective product covered by the Warranty, OEL shall, within a reasonable time after notification of the defect, refund the purchase price of the product.
7. OEL will have no obligation to repair, replace or refund until the Customer returns the defective product to the address specified by the local OEL representative. The exception will be where the product carries on-site warranty, (see Warranty Repair Locations) in which case the obligation of OEL is to attend at the location of the product within the published on-site warranty terms for that country.
8. Any replacement product may be either new or like new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced. Where such a replacement takes place, the Warranty remaining on the original product will be applied to the replacement product.
9. Contracts for additional warranty services, such as on-site service or extended warranty of any other kind may be available from any authorised OEL sales representation or service partner.

### **LIMITATIONS OF WARRANTY**

To the extent allowed by local law, neither OEL nor its third party suppliers make any other warranty or condition of any kind, whether expressed or implied, with respect to the OEL products, and specifically exclude any implied warranties or conditions as to satisfactory quality, and fitness for a particular purpose.

## LIMITATIONS OF LIABILITY

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the Customer's sole and exclusive remedies in respect of defects in materials and workmanship.
2. To the extent allowed by local law, except for the obligations specifically set forth in this Warranty Statement, in no event will OEL or its third party suppliers be liable for direct, indirect, special, incidental or consequential damages, whether based on a claim in contract, tort, or any other legal theory.

## LOCAL LAW

1. This Warranty Statement gives the Customer specific legal rights. The Customer may also have other rights which vary from country to country dependent on the Customer's location and/or the use of the product.
2. This Warranty is subject to the Customer's local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty may not apply to the Customer. By way of example some local laws may:
  - (a) Preclude the exclusions and limitations of liability in the Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g. the United Kingdom).
  - (b) Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations.
  - (c) Grant the Customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or not allow limitations on the duration of implied warranties.and anything in this Warranty that is inconsistent with the Customer's local law shall be deemed deleted and never to have been part of this Warranty.

## EXTENSION OF WARRANTY TO 3 YEARS

1. The Limited Warranty offered on any product (with the exception of consumable parts) can be extended to a maximum of 3 years subject to the following:
2. The product should be registered with OKI Europe within 30 days of purchase by the following means:
  - On line registration using the web address, (note the Product Serial number will be required at this point): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - By telephone to the local OKI Printing Solutions company office and answering the questions required for registration. You will be required to inform the operator of the serial number of the product at that time.
  - By writing into the local OKI Printing Solutions providing the following information:
    - › Serial number of the product purchased
    - › Date of purchase
    - › Your Name and Address
    - › Contact telephone number
    - › E mail address if available
    - › Indicate whether or not you would be willing for OKI to contact you in the future with regard to the product purchased and your satisfaction with the performance given.
3. The Extended Warranty is granted to the first user (owner) of the product only.
4. The Extended Warranty is granted at the discretion of OKI Printing Solutions Limited, and is subject to the use of OKI Original Spare Parts and OKI Original Consumables throughout the warranty period.
5. The Extended Warranty covers all parts (with the exception of Consumable parts), and labour.
6. The type of Extended Warranty will be in accordance with the original published warranty provided to the product.

## WARRANTY REPAIR LOCATIONS

OEL will meet its obligations under this Warranty by either:

1. Return of the product to a specified location as specified by OEL at the Customer's expense, and return after repair at OEL's expense; or
2. On-site repair at an agreed location where an OEL representative will attend the location and wherever possible effect a repair in situ or arrange for the product to be removed from site for subsequent repair. Where the product is removed for repair, OEL will not be responsible for supply of a replacement product pending repair unless an additional warranty service has already been agreed in writing with the Customer.

## INFORMATION ABOUT WHICH WARRANTY HAS BEEN APPLIED TO A PRODUCT

If you are not aware of which type of warranty under Warranty Repair Locations (return to depot or on-site) applies to your product, this information may be obtained from either your local supplier or the local 'OKI Systems' operating company in your country.

## CORRESPONDENCE IN RESPECT OF WARRANTY

Any correspondence in respect of the Warranty should be made to the local OEL operating company at the address shown in Table \*\*\*\*.\*.

## REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE

OKI invests millions of Euros every year improving the existing range, and designing new products. With your input we will be able to provide you with products and services which meet your needs. Registering your current products with OKI will help us improve the efficiency of the service offered to you should you have need of assistance during your product's lifetime.

To register your product go to: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## HOW TO OBTAIN SUPPORT DURING WARRANTY FROM OKI SYSTEMS UK LTD

OKI Systems UK Ltd Technical Support is available to you from 09:00 to 17:00 Monday to Friday, excluding Bank Holidays. You can contact us using the following methods:

Tel: 01753 819800

Fax: 01753 819853

Email: [osuk\\_techsupport@okieurope.co.uk](mailto:osuk_techsupport@okieurope.co.uk)

There is also significant self help information on our web-site at [www.oki.co.uk](http://www.oki.co.uk), as well as user manuals and drivers you can download at any time convenient to you.

## OKI EUROPE LTD GARANTIE PANEUROPEENNE LIMITEE (LA “GARANTIE”)

### ETENDUE DE LA GARANTIE LIMITEE

Cette déclaration de garantie s'applique à OKI Europe Ltd (“OEL”) et à toutes ses filiales constituées en société ou enregistrées en Europe. Dans le reste de cette déclaration, seuls les mots “OKI Europe Ltd” ou “OEL” seront utilisés, mais considérés comme incluant toutes ces filiales (voir Tableau \*\*\*\*\*).

1. OEL garantit au client utilisateur (le «client») que les produits OKI achetés sont dépourvus de défauts de matériaux et de fabrication pendant la durée de la garantie spécifiée du produit. Tous les produits sont garantis un an à partir de la date d'achat par le client, à moins que le produit en question ne soit un consommable ou une pièce détachée, auquel cas la garantie sera de trois mois. La garantie commence à la date d'achat par le client. Le client est responsable de conserver la preuve de la date d'achat pour présentation à un représentant de OKI sur demande.
2. Pour les produits logiciels, la garantie s'applique uniquement à un défaut d'exécution des instructions de programmation. OKI Europe ne garantit pas que le fonctionnement de tout produit ne sera pas interrompu, ne comportera pas d'erreur, ou satisfera le client.
3. La garantie couvre uniquement les défauts survenant lors de l'utilisation normale du produit, et ne s'applique en aucun cas à une panne ou un dysfonctionnement dû à :
  - (a) Un entretien incorrect ou inadéquat ou une modification du produit.
  - (b) Des logiciels, supports, pièces détachées (consommables compris), fournitures ou composants d'interface non fournis par OEL.
  - (c) Une mauvaise utilisation du produit ou tout fonctionnement ou tentative de fonctionnement de l'appareil en dehors de ses spécifications écrites.
4. Les consommables OKI (y compris les toners, rubans, tambours image et cartouches toner) sont spécialement conçus pour les appareils OKI. L'utilisation de produits autres que OKI peut se traduire par une dégradation de la qualité d'impression ou une perte de fonctionnalité (telle que la compensation colorimétrique), voire, dans certains cas, par l'endommagement de votre produit imprimante, télécopie ou multifonction. La garantie ne couvre pas la dégradation de la qualité d'impression, le dysfonctionnement des produits, ni les dommages imputables à l'utilisation de consommables autres que OKI ou de tambours image ou cartouches toner reconditionnés. S'il s'avérait que les dommages étaient imputables à de tels consommables, un service partenaire local pourrait, sur demande de votre part, essayer de résoudre le problème moyennant facturation du tarif horaire et du tarif de pièces standard (détails disponibles sur demande) et sans garantie de réussite. OKI se réserve également le droit de facturer (dans les limites du raisonnable) le temps passé à examiner un problème qui s'avérerait imputable à l'utilisation de consommables autres que OKI.
5. Si OEL reçoit, au cours de la période de garantie applicable, tout avis de défaillance de tout logiciel, support, cartouche toner, tambour image ou ruban encreur couverte par la garantie, OEL remplacera le produit défaillant. Si OEL reçoit tout avis de défaillance concernant l'un quelconque de ses produits hardware couverts par la garantie au cours de la période de garantie spécifiée, OEL soit réparera soit remplacera le produit défectueux suivant le choix d'OEL.
6. Dans le cas où OEL ne serait pas en mesure de réparer, remplacer, le cas échéant, un produit défectueux couvert par la garantie, OEL remboursera le prix d'achat du produit, dans une limite de temps raisonnable après notification du défaut.
7. OEL ne sera pas dans l'obligation de réparer, remplacer ou rembourser avant que le client ne retourne le produit défectueux à l'adresse spécifiée par le représentant local OEL. L'exception sera lorsque le produit comporte une garantie sur site, (voir ‘SITES DE REPARATION POUR LA GARANTIE’) auquel cas l'obligation d'OEL est de se rendre sur le lieu du produit selon les conditions de garantie sur site publiées pour ce pays.
8. Tout remplacement de produit pourra être neuf ou comme neuf, à condition que sa fonctionnalité soit au moins égale à celle du produit remplacé. Lorsqu'un tel remplacement est effectué, la garantie restante sur le produit d'origine sera reportée sur le produit de remplacement.
9. Des contrats de services de garantie additionnels, tel que le service d'intervention sur site ou l'extension de garantie de toute sorte peuvent être disponibles auprès de tout service de vente OEL ou service partenaire autorisé.

### LIMITATIONS DE LA GARANTIE

Dans la mesure autorisée par la loi du pays, ni OEL ni ses fournisseurs tiers n'offrent tout autre garantie ou condition de toute sorte, expresse ou implicite, relativement aux produits OEL, et rejette en particulier toutes les garanties ou conditions implicites relatives à une qualité satisfaisante et l'aptitude à un usage particulier.

## LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

1. Dans la mesure autorisée par la loi du pays, les recours fournis dans cette déclaration de garantie sont les recours exclusifs et uniques du client en ce qui concerne les défauts de matériaux et de fabrication.
2. Dans la mesure autorisée par la loi du pays, sauf en ce qui concerne les obligations spécifiquement présentées dans cette déclaration de garantie, en aucun cas OEL ou ses fournisseurs tiers ne seront responsables de dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou imprévisibles, qu'ils soient basés sur un droit découlant d'un contrat, d'une responsabilité délictuelle ou de toute autre théorie juridique.

## LEGISLATION LOCALE

1. Cette garantie donne au client des droits spécifiques. Le client peut également avoir d'autres droits variant d'un pays à l'autre suivant le lieu de résidence du client et/ou l'utilisation du produit.
2. Cette garantie est soumise à la législation du pays du client. En vertu d'une telle législation locale, certaines renonciations et limitations de cette garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. A titre d'exemple certaines législations locales peuvent :
  - (a) Empêcher les exclusions et limitations de responsabilité de la déclaration de garantie de limiter les droits statutaires d'un client (par ex. au Royaume-Uni).
  - (b) Restreindre d'une autre manière la capacité d'un fabricant à faire appliquer de telles renonciations ou limitations.
  - (c) Accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites auxquelles le fabricant ne peut renoncer, ou ne pas permettre de limitations sur la durée des garanties implicites.

Par ailleurs, si cette garantie était à quelque égard que ce soit en contradiction avec la législation du pays du client, les points concernés seraient supprimés et seraient considérés comme n'ayant jamais fait partie de cette garantie.

## EXTENSION DE GARANTIE A 3 ANS

1. La garantie restreinte offerte sur tous les produits (à l'exception des consommables) peut être prolongée à un maximum de 3 ans sous réserve des points suivants :
2. Le produit devrait être enregistré auprès de OKI Europe dans les 30 jours suivants la date d'achat en procédant de l'une des manières suivantes :
  - Enregistrement en ligne sur l'adresse Web, (notez que le numéro de série du produit sera nécessaire à ce stade) : [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - En téléphonant au bureau régional de la société OKI Printing Solutions et en répondant aux questions nécessaires à l'enregistrement. Vous devrez alors fournir à l'opérateur le numéro de série du produit.
  - En écrivant au bureau régional de OKI Printing Solutions en fournissant les informations suivantes :
    - › le numéro de série du produit acheté ;
    - › la date de l'achat ;
    - › vos nom et adresse ;
    - › votre numéro de téléphone ;
    - › votre adresse de courrier électronique le cas échéant.
    - › Indiquez si vous souhaitez que OKI vous contacte ultérieurement au sujet du produit acheté et de votre satisfaction par rapport aux performances de celui-ci.
3. La garantie prolongée n'est accordée qu'au premier utilisateur (propriétaire) du produit.
4. La garantie prolongée est accordée à la discrétion de OKI Printing Solutions Limited, à condition d'utiliser des pièces de rechange et des consommables originaux de la marque OKI durant toute la période de garantie.
5. La garantie prolongée couvre pièces (à l'exception des consommables) et main-d'œuvre.
6. Le type de garantie prolongée est fonction de la garantie publiée à l'origine et fournie avec le produit.

## SITES DE REPARATION POUR LA GARANTIE

OEL remplira ses obligations stipulées dans cette garantie en :

1. Demandant le retour du produit vers un Centre de Réparation spécifié par OEL à la charge du client, ainsi que le retour après réparation à la charge d'OEL, ou
2. Réparant le produit sur site dans un endroit convenu où un représentant OEL se rendra et dans la mesure du possible effectuera une réparation in situ ou fera en sorte que le produit soit emmené pour réparation ultérieure. Lorsque le produit est emmené pour réparation, OEL ne sera pas tenu de fournir un produit de remplacement pendant la réparation, à moins qu'un service de garantie supplémentaire ait été déjà convenu par écrit avec les clients.

## INFORMATIONS SUR LE TYPE DE GARANTIE APPLIQUEE AU PRODUIT

Si vous ne savez pas quel type de garantie en vertu du 'SITES DE REPARATION POUR LA GARANTIE' (retour au dépôt ou sur site) s'applique à votre produit, cette information peut être obtenue auprès de votre fournisseur local ou de la société d'exploitation «OKI Systems» locale de votre pays.

## CORRESPONDANCE RELATIVE A LA GARANTIE

Cher clients,

Vous venez de faire l'acquisition d'un produit OKI et nous vous remercions de la confiance que vous nous avez accordée.

Sachez que la Hot-Line d'OKI Système (France) S.A. se tient à votre disposition pour toute question relative à votre produit.

### PROCEDURE D'APPEL DE LA HOT LINE OKI

1. Préparez votre appel.
  - (a) Identification de votre machine
  - (b) Modèle d'Imprimante
  - (c) Numéro de série
  - (d) Date d'achat
2. Définissez la raison de votre appel.
3. Contactez la Hot Line OKI.

Tél: 01 46 15 80 50 du Lundi au Jeudi de 9h00 à 18h00 et de 9h00 à 16h00 le Vendredi

(Note : Les horaires d'ouverture de la Hot-Line sont susceptibles de modifications. Vous pouvez à tout moment consulter le Serveur Vocal Interactif OKI pour toutes informations complémentaires Tél: 01 46 15 80 00)

Merci de bien vouloir adresser toute correspondance relative à la garantie au SERVICE CLIENT

En France:

OKI Systèmes (France) S.A.  
A l'attention du SERVICE CLIENT  
44 - 50 Avenue du Général de Gaulle  
94246 - L'HAY LES ROSES

En Belgique:

Oki Systems (Belgium)  
Medialaan 24  
1800 Vilvoorde  
Belgique

Tel: +32 (0) 2 257 4620

## ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT EN LIGNE

OKI investit chaque année des millions d'euros pour améliorer sa gamme existante, et concevoir de nouveaux produits. Grâce à votre contribution, nous serons en mesure de fournir des produits et services qui correspondent à vos besoins. En enregistrant vos produits actuels auprès de OKI vous nous aiderez à améliorer l'efficacité du service offert dans le cas où vous auriez besoin d'assistance au cours de la durée de vie de votre produit.

Pour enregistrer votre produit, connectez-vous à : [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

# OKI EUROPE LTD GESAMTEUROPÄISCHE SELBSTÄNDIGE HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG (“HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG”)

## UMFANG DER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

Diese Gewährleistungserklärung gilt für OKI Europe Ltd (“OEL”) und alle in Europa eingetragenen oder registrierten Tochtergesellschaften. In dieser Erklärung werden nachfolgend nur die Bezeichnungen “OKI Europe Ltd” oder “OEL” verwendet, unter die jedoch alle derartigen Tochtergesellschaften fallen (siehe Tabelle \*\*\*\*\*).

1. OEL gewährleistet dem bestimmungsgemäßen Letztkäufer (“Kunde”) für die angegebene Dauer der Herstellergewährleistung, dass die erworbenen OKI Produkte frei von Material- und Verarbeitungsschäden sind. Für alle Produkte wird eine Herstellergewährleistung von 1 Jahr ab dem Kaufdatum gegeben, außer für Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile, für die eine Herstellergewährleistung von 3 Monaten gilt. Die Herstellergewährleistung beginnt mit dem Datum des Erwerbs durch den Kunden. Der Kunde muss einen Beleg für das Datum des Erwerbs aufbewahren und auf Verlangen einem OKI Mitarbeiter vorzeigen.
2. Für Softwareprodukte erstreckt sich die Herstellergewährleistung lediglich auf Versagen beim Ausführen der Programmanweisungen. OKI Europe gewährleistet nicht, dass der Betrieb eines Produkts ohne Unterbrechungen, fehlerfrei oder zur Zufriedenheit des Kunden erfolgt.
3. Die Herstellergewährleistung erstreckt sich nur auf solche Defekte, die aus der normalen Verwendung des Produkts entstehen; sie erstreckt sich in keinem Fall auf Fehler oder Fehlfunktionen, die verursacht wurden durch:
  - (a) Falsche oder unzureichende Wartung oder Veränderung des Produkts
  - (b) Software, Medien, Teile (einschließlich Verbrauchsmaterial), Zubehör oder Schnittstellenkomponenten, die nicht von OEL geliefert wurden
  - (c) Missbräuchliche Verwendung des Produkts oder Betrieb oder versuchter Betrieb des Produkts außerhalb seiner schriftlich niedergelegten Spezifikationen
4. OKI Verbrauchsmaterialien (Toner, Farbbandkassetten, Tintenpatronen und Bildtrommeln) wurden speziell für die Verwendung in OKI Geräten entwickelt. Die Verwendung von Produkten, die nicht von OKI stammen, kann sich negativ auf die Druckqualität auswirken, die Nutzung erweiterter Funktionen (z. B. der Farbbalance) verhindern oder zu einer Beschädigung des Druckers, Faxgeräts oder Multifunktionsgeräts führen. Druckqualitätseinbußen, Fehlfunktionen oder Schäden, die aus der Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die nicht von OKI stammen, oder von wiederbefüllten Tonerkassetten oder Tintenpatronen resultieren, sind durch diese Herstellergewährleistung nicht abgedeckt. Der Servicepartner vor Ort versucht nach Auftragserteilung, entsprechende Probleme zu beheben, berechnet dafür jedoch die anfallenden Kosten für Arbeit und Material (Details hierzu sind auf Anfrage erhältlich). Eine erfolgreiche Beseitigung solcher Schäden kann nicht garantiert werden. Anfallende Kosten für die Untersuchung von Problemen, die auf die Verwendung von nicht von OKI stammenden Verbrauchsmaterialien zurückzuführen sind, können in Rechnung gestellt werden.
5. Wenn OEL während der geltenden Herstellergewährleistung über Defekte in Software, Medien, Tonerkassetten, Bildtrommeln oder Tintenpatronen, die unter die Herstellergewährleistung fallen, informiert wird, wird OEL das defekte Produkt ersetzen. Wenn OEL während der geltenden Herstellergewährleistung über einen Defekt in einem Hardwareprodukt, das unter die Herstellergewährleistung fällt, informiert wird, wird OEL nach seinem Dafürhalten das defekte Produkt reparieren oder ersetzen.
6. Ist OEL nicht in der Lage, ein defektes Produkt, das unter die Herstellergewährleistung fällt, nach seiner Maßgabe zu reparieren oder zu ersetzen, wird OEL innerhalb einer angemessenen Zeitdauer nach Mitteilung des Defekts den Kaufpreis des Produkts rückerstatten.
7. OEL unterliegt keiner Verpflichtung zum Reparieren oder Ersetzen des Produkts oder Rückerstatten des Kaufpreises, bis der Kunde das defekte Produkt an die vom lokalen OEL Vertreter angegebene Adresse zurückgibt. Eine Ausnahme hiervon liegt vor, wenn für das Produkt eine Vor-Ort-Gewährleistung besteht (siehe “REPARATURORTE DIESER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG”). In diesem Fall wird OEL den Aufstellplatz des Produkts innerhalb der veröffentlichten Vor-Ort-Bedingungen des jeweiligen Landes aufsuchen.
8. Ein Austauschprodukt kann entweder neu oder wie neu sein, solange es eine mindestens gleichwertige Funktionalität wie das zu ersetzende Produkt aufweist. Findet ein solcher Austausch statt, wird die verbleibende Herstellergewährleistung des vorherigen Produkts auf das Austauschprodukt übertragen.
9. Verträge über zusätzliche Gewährleistung wie z. B. Vor-Ort-Kundendienst oder erweiterte Gewährleistung anderer Art können von OEL Vertragshändlern oder Servicepartnern verfügbar sein.



## EINSCHRÄNKUNGEN DER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

Weder OEL noch sein Drittlieferanten übernehmen bis zum Ausmaß, das durch die Landesgesetze möglich ist, irgendwelche anderen Garantien, Gewähr oder Bedingungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit, für die OEL Produkte und lehnen insbesondere die Gewährleistung für Marktgängigkeit, für Eignung und handelsübliche Qualität, zufriedenstellende Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

1. Die in dieser Herstellergewährleistung aufgeführten Ansprüche sind bis zum Ausmaß, das durch die Landesgesetze möglich ist, die einzigen und ausschließlichen Ansprüche des Kunden in Bezug auf Material- und Fertigungsfehler.
2. OEL oder seine Drittlieferanten sind in keinem Fall bis zum Ausmaß, das durch die Landesgesetze möglich ist, mit Ausnahme der in dieser Herstellergewährleistung niedergelegten Verpflichtungen, haftbar für direkte, indirekte, besondere, Neben- oder Folgeschäden, sei es auf der Grundlage eines Vertragsanspruchs, einer unerlaubten Handlung oder einer anderen Rechtsvorschrift.

## LANDESGESETZE

1. Diese Herstellergewährleistung verleiht dem Kunden bestimmte Rechte. Möglicherweise hat der Kunde weitere Rechte, die sich abhängig vom Wohnort des Kunden und/oder dem Einsatz des Produkts von Land zu Land unterscheiden.
2. Diese Gewährleistung unterliegt den für den Kunden gültigen Landesgesetzen. Unter solchen Landesgesetzen gelten bestimmte Haftungsausschlüsse und Einschränkungen dieser Herstellergewährleistung unter Umständen nicht für den Kunden. Beispielsweise können bestimmte nationale Gesetzgebungen:
  - (a) ausschließen, dass die Haftungsausschlüsse und Haftungseinschränkungen dieser Herstellergewährleistung die gesetzlichen Rechte eines Kunden einschränken (z. B. Großbritannien).
  - (b) die Möglichkeiten eines Herstellers zur Durchsetzung solcher Haftungsausschlüsse oder Einschränkungen in anderer Weise beschränken.
  - (c) dem Kunden zusätzliche Gewährleistungsrechte zugestehen, die Dauer zwingender Gewährleistung bestimmen, die der Hersteller nicht einschränken kann oder Einschränkungen der Dauer der gesetzlichen Gewährleistung nicht zulassen.

Alle Angaben in dieser Herstellergewährleistung, die nicht mit den Landesgesetzen des Kunden übereinstimmen, können als nichtig betrachtet werden.

## VERLÄNGERUNG DER GARANTIE AUF 3 JAHRE

1. Die für jedes Produkt (mit Ausnahme der Verbrauchsmaterialkomponenten) gebotene beschränkte Garantie kann unter den folgenden Voraussetzungen auf maximal 3 Jahre verlängert werden:
2. Das Produkt sollte innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf wie folgt bei OKI Europe registriert werden:
  - Online-Registrierung über die Internet-Adresse (beachten Sie, dass Sie hierzu die Produktseriennummer benötigen): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Telefonisch bei der lokalen OKI Printing Solutions-Niederlassung durch Beantwortung der zur Registrierung erforderlichen Fragen. Sie müssen dem Mitarbeiter die Seriennummer des Produkts mitteilen.
  - Schriftlich an die lokale OKI Printing Solutions-Niederlassung durch Angabe der folgenden Informationen:
    - › Seriennummer des gekauften Produkts
    - › Kaufdatum
    - › Ihr Name und Ihre Adresse
    - › Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen
    - › E-Mail-Adresse, sofern verfügbar
    - › Geben Sie an, ob OKI sich künftig mit Ihnen in Verbindung setzen kann, um sich über das gekaufte Produkt und Ihre Zufriedenheit mit seiner Leistung zu erkundigen.
3. Die verlängerte Garantie gilt nur für den ersten Benutzer (Eigentümer) des Produkts.
4. Die Bewilligung der verlängerten Garantie liegt im Ermessen von OKI Printing Solutions Limited; die verlängerte Garantie ist abhängig von der Verwendung von Original-Ersatzteilen von OKI und Originalverbrauchsmaterial von OKI während des Garantiezeitraums.

5. Die verlängerte Garantie gilt für alle Teile (mit Ausnahme der Verbrauchsmaterialkomponenten) und Arbeitskraft.
6. Der Typ der verlängerten Garantie richtet sich nach der veröffentlichten Originalgarantie für das Produkt.

## REPARATURORTE DIESER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

OEL wird seinen Verpflichtungen im Rahmen dieser Herstellergewährleistung nachkommen durch:

1. Einsenden des Produkts an einen von OEL angegebenen Ort auf Kosten des Kunden und Rücksendung nach Reparatur auf Kosten von OEL; oder
2. Reparatur vor Ort an einem vereinbarten Ort, den ein OEL Vertreter aufsuchen und nach Möglichkeit eine Reparatur vor Ort durchführen oder eine Abholung des Produkts für eine anschließende Reparatur veranlassen wird. Wenn das Produkt für die Reparatur entfernt wird, ist OEL nicht verantwortlich für die Bereitstellung eines Ersatzprodukts, sofern keine zusätzliche schriftliche Gewährleistung mit dem Kunden vereinbart wurde.

## INFORMATIONEN ÜBER GELTENDE HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG FÜR EIN PRODUKT

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Art Gewährleistung gemäß 'REPARATURORTE DIESER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG' (Einsendung an Kundendienst oder Vor-Ort-Reparatur) für Ihr Produkt gilt, sind diese Informationen entweder von Ihrem örtlichen Vertragshändler oder der "OKI Systems" Vertriebsgesellschaft in Ihrem Land erhältlich.

## KORRESPONDENZ HINSICHTLICH DER HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

Jede Korrespondenz hinsichtlich der Herstellergewährleistung muss an die lokale OEL Vertriebsgesellschaft mit der Adresse in Tabelle \*\*\*\*\* erfolgen.

## ABWEICHUNGEN NACH DEUTSCHEM RECHT

In Abwandlung obenstehender 'HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN' werden durch diese zusätzliche Gewährleistung die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber dem Verkäufer weder berührt noch eingeschränkt. Diese Erklärung stellt eine selbständige Herstellergewährleistung dar, die Rechte in dem oben dargestellten Umfang einräumt.

Der Begriff des Produktmangels wird entsprechend der gesetzlichen Vorschriften definiert. Der Kunde hat unter keinen Umständen ein Recht eine Herabsetzung des Kaufpreises oder eine Rücknahme des Produktes zu verlangen, sofern ein solches nicht ausdrücklich obenstehend eingeräumt wird. In Abwandlung zu obenstehender 'HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN' soll folgende Regelung Anwendung finden: Schadensersatzansprüche für einen Mangel des Produkts können im Rahmen dieser selbständigen Herstellergewährleistung lediglich dann geltend gemacht werden, wenn eine pflichtwidrige Handlung seitens OEL im Rahmen der Durchführung dieses Vertrags vorliegt. Eine Erstattung für Nutzungsausfall erfolgt nicht.

## REGISTRIEREN SIE IHR PRODUKT ONLINE

OKI investiert jährlich Millionen Euro in die Verbesserung des bestehenden Produktsortiments und Entwicklung neuer Produkte. Ihre Unterstützung trägt zur Schaffung von Produkten und Dienstleistungen gemäß Ihren Wünschen bei. Registrieren Sie Ihre OKI Produkte, damit wir Ihnen bessere Unterstützung bieten können, wenn Sie diese während der Nutzungsdauer der Produkte benötigen.

Zum Registrieren von Produkten besuchen Sie die folgende Webadresse: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## OKI EUROPE LTD GARANZIA LIMITATA PAN EUROPEA (LA “GARANZIA”)

### DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA

Questo Certificato di Garanzia si applica ad OKI Europe Ltd (“OEL”) ed a tutte le filiali incorporate e registrate in Europa. Nell'interno del presente certificato si citeranno solo le parole “OKI Europe Ltd” o “OEL”, ma saranno considerate come inclusive di tutte le sopra citate filiali (elenco allegato \*\*\*\*\*).

1. OEL garantisce al cliente (il “Cliente”) che i prodotti OKI acquistati sono liberi da difetti nei materiali e nella manodopera per la durata della specifica garanzia del prodotto. Tutti i prodotti sono coperti da una Garanzia di 1 anno, dalla data di acquisto da parte del Cliente, a meno che il prodotto in questione sia materiale di consumo o una parte di ricambio, nel qual caso la Garanzia sarà di 3 mesi. La Garanzia inizia dalla data dell'acquisto da parte del Cliente. Il Cliente è tenuto a conservare un documento che comprovi la data dell'acquisto e a produrlo su semplice richiesta di un rappresentante OKI.
2. Per prodotti software, la Garanzia si applica solo alla mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. OKI Europe non garantisce che il funzionamento di qualsiasi prodotto sia ininterrotto, privo di errori o soddisfacente per il Cliente.
3. La Garanzia copre solo quei difetti che sorgono come risultato dell'uso normale del prodotto e non viene applicata in nessun modo ai casi di malfunzionamento o danneggiamento causati da:
  - (a) Manutenzione o modifiche del prodotto improprie o inadeguate.
  - (b) Software, supporti di stampa, parti (inclusi i materiali di consumo) o componenti d'interfaccia non forniti da OEL.
  - (c) Utilizzo improprio del prodotto o tentativo di utilizzo del prodotto al di fuori delle specifiche scritte.
4. I materiali di consumo OKI (inclusi toner, nastri, inchiostri o gruppi di sviluppo) sono specificamente progettati per le stampanti OKI; l'utilizzo di prodotti non originali OKI potrebbe causare un deterioramento della qualità di stampa, la perdita di funzionalità avanzate e, in alcuni casi, il danneggiamento della stampante, del fax o del prodotto multifunzioni. Questa garanzia non copre alcun deterioramento della qualità di stampa, malfunzionamento della stampante o danneggiamento causato dall'impiego di materiali di consumo non originali OKI o da cartucce toner o inchiostro OKI ricaricate. In tal caso, il partner di servizi locali proverà, su richiesta, a rettificare il problema, ma avrà facoltà di applicare i costi del materiale e di manodopera (dei quali potrà essere fornita copia su richiesta) e di non garantire che il danno possa essere riparato. OKI avrà inoltre diritto di richiedere un risarcimento ragionevole per le spese sostenute nell'accertare che le cause del problema siano dovute all'utilizzo di prodotti non originali OKI.
5. Se durante il periodo in cui si applica la Garanzia OEL dovesse ricevere qualsiasi avviso di un difetto inerente il software, supporti di stampa, toner, EP o cartucce d'inchiostro coperti dalla Garanzia, OEL sostituirà il prodotto difettoso. Se OEL dovesse ricevere qualsiasi avviso di un difetto in qualsiasi dei suoi prodotti hardware coperti dalla Garanzia durante il periodo di garanzia specificato, OEL riparerà o sostituirà il prodotto difettoso a propria discrezione.
6. Se OEL non dovesse essere in grado di riparare o sostituire, dove di pertinenza, un prodotto difettoso coperto dalla Garanzia, OEL rimborserà, entro un ragionevole lasso di tempo dall'avviso del difetto, il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. OEL non ha alcun obbligo di riparare, sostituire o rimborsare fino a che il Cliente non consegni il prodotto difettoso all'indirizzo specificato dal rappresentante locale OEL. Costituisce un'eccezione il prodotto che è dotato di Garanzia con intervento in loco, (consultare 'LUOGHI DI RIPARAZIONE IN GARANZIA') nel qual caso l'obbligo di OEL è quello di effettuare l'assistenza presso l'ubicazione del prodotto entro i termini di Garanzia in loco pubblicati per tale nazione.
8. Qualsiasi prodotto sostitutivo può essere nuovo o come nuovo, purché sia dotato di funzionalità almeno uguali a quello del prodotto che è stato sostituito. Nei casi in cui sia effettuata la sostituzione, la Garanzia residua del prodotto originale verrà applicata al prodotto sostituito.
9. Contratti per servizi addizionali di Garanzia, come servizi in loco o estensioni di Garanzia di qualsiasi altro tipo, possono essere resi disponibili da qualsiasi rappresentante commerciale autorizzato OEL o partner di assistenza.

### LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

Nei limiti consentiti dalla legge locale, né OEL né i suoi fornitori di servizi forniscono qualsiasi altra Garanzia o condizione di qualsiasi tipo, sia espressa che implicita, riguardo a prodotti OEL e specificatamente escludono ogni garanzia o condizione implicite relative a qualità soddisfacente ed idoneità ad un particolare scopo.

## LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITA'

1. Nei limiti consentiti dalla legge locale, i rimedi previsti in questo Certificato di Garanzia sono gli unici ed esclusivi a disposizione del Cliente relativamente ai difetti dei materiali e di fabbricazione.
2. Nei limiti consentiti dalla legge locale, eccetto per le obbligazioni specificatamente definite più avanti in questo Certificato di Garanzia, in nessun caso OEL o i suoi fornitori di servizi saranno da ritenere responsabili per danni diretti, indiretti, speciali, accidentali o consequenziali, sia basati su richieste fondate su obbligazioni contrattuali o extracontrattuali che su qualsiasi principio di legge dottrinale o giurisprudenziale.

## LEGGE LOCALE

1. Questo Certificato di Garanzia fornisce il Cliente di specifici diritti legali. Il Cliente potrebbe avere anche altri diritti che possono variare di paese in paese a seconda dell'ubicazione del Cliente e/o dell'uso del prodotto.
2. Questa garanzia è soggetta alle leggi locali del paese di acquisto. Secondo le disposizioni di tali leggi locali, alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni di questa Garanzia potrebbero non essere applicate al Cliente. A titolo di esempio in alcuni paesi potrebbe verificarsi che:
  - (a) siano precluse le esclusioni e limitazioni di responsabilità del Certificato di Garanzia che comprimano i diritti stabiliti dalla legge del paese a tutela del consumatore (es. il Regno Unito).
  - (b) siano limitate in qualsiasi altro modo le capacità di un produttore di far rispettare tali esclusioni di responsabilità o limitazioni.
  - (c) siano riconosciuti al Cliente i diritti di Garanzia addizionali, sia specificata la durata delle garanzie implicite che il produttore non può disconoscere, o che non siano consentite limitazioni riguardo alla durata di tali garanzie.

e che laddove questa Garanzia sia in contraddizione con le leggi locali del Cliente, tali punti siano da ritenersi cancellati e mai inclusi nel presente certificato.

## ESTENSIONE DELLA GARANZIA A 3 ANNI

1. La garanzia limitata offerta sui prodotti (ad eccezione dei materiali di consumo) può essere estesa ad un massimo di 3 anni ed è soggetta alle seguenti condizioni:
2. Il prodotto dovrebbe essere registrato presso OKI Europe entro 30 giorni dall'acquisto attraverso le seguenti procedure:
  - Registrazione online utilizzando l'indirizzo Web (in questa fase sarà necessario il numero di serie del prodotto): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Per telefono contattando l'ufficio locale della società OKI Printing Solutions e rispondendo alle domande necessarie alla registrazione. In questa fase sarà necessario comunicare all'operatore il numero di serie del prodotto.
  - Scrivendo all'ufficio locale della società OKI Printing Solutions e fornendo le seguenti informazioni:
    - > Numero di serie del prodotto acquistato
    - > Data di acquisto
    - > Nome ed indirizzo
    - > Recapito telefonico
    - > Indirizzo e-mail, se disponibile
    - > Indicare se si desidera essere contattati da OKI relativamente all'acquisto del prodotto e alla soddisfazione delle prestazioni del prodotto stesso.
3. L'estensione della garanzia è concessa esclusivamente al primo utente (proprietario) del prodotto.
4. L'estensione della garanzia è concessa a discrezione di OKI Printing Solutions Limited, ed è soggetta all'utilizzo di parti di ricambio originali OKI e di materiali di consumo originali OKI durante il periodo di validità della garanzia.
5. L'estensione della garanzia copre tutte le parti (ad eccezione dei materiali di consumo) e la manodopera.
6. La tipologia di garanzia estesa sarà conforme alla garanzia stampata originale fornita con il prodotto.

## LUOGHI DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

OEL adempierà le obbligazioni contenute nella presente Garanzia alternativamente e come segue:

1. Restituzione del prodotto presso una località specificata da OEL a spese del cliente e spedizione, dopo la riparazione, a spese di OEL; o
2. Riparazione in loco in una località concordata dove sarà presente un rappresentante OEL che, dove possibile, effettuerà una riparazione sul posto o disporrà che il prodotto venga rimosso dal sito per la successiva riparazione. Laddove il prodotto sia stato rimosso per la riparazione, OEL non sarà responsabile per la fornitura di un prodotto sostitutivo per la durata della riparazione, a meno che non sia stato già concordato per iscritto un servizio aggiuntivo di Garanzia.

## INFORMAZIONI RIGUARDO QUALE GARANZIA E' STATA APPLICATA AD UN PRODOTTO

Se non siete informati su quale tipo di Garanzia sotto 'LUOGHI DI RIPARAZIONE IN GARANZIA' (reso al magazzino o in loco) sia applicabile al vostro prodotto, tali informazioni possono essere ottenute dal vostro fornitore locale o dall'azienda operativa locale "OKI Systems" del vostro paese.

## CORRISPONDENZA RELATIVA ALLA GARANZIA

Qualsiasi corrispondenza relativa alla Garanzia deve essere effettuata all'azienda operativa locale OEL all'indirizzo indicato nell'elenco allegato \*\*\*\*\*.

## REGISTRATE IL VOSTRO PRODOTTO ONLINE

OKI investe milioni di Euro ogni anno migliorando la gamma esistente e progettando nuovi prodotti. I vostri commenti ci consentiranno di fornirvi prodotti e servizi che soddisfano le vostre esigenze. Registrando i vostri prodotti correnti con OKI ci aiuterete a migliorare l'efficienza del servizio offerto nel caso in cui abbiate bisogno di assistenza durante la vita del vostro prodotto.

Potete registrare il vostro prodotto al sito sotto indicato: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## OKI EUROPE LTD BEPERKTE PAN EUROPESE GARANTIE (DE “GARANTIE”)

### OMVANG VAN DE GARANTIE

Deze garantie is van toepassing op OKI Europe Ltd (“OEL”) en alle vestigingen in Europa. In deze garantie treft u alleen de woorden “OKI Europe Ltd” of “OEL” aan, maar dit heeft betrekking op alle vestigingen van OKI (raadpleeg Index \*\*\*\*\*)).

1. OEL garandeert de eindgebruiker (de “Klant”) dat de aangekochte OKI producten vrij zijn van materiaal- en productiefouten gedurende de aangegeven garantieperiode. Alle producten hebben een garantieperiode van 1 jaar vanaf de datum van aanschaf door de Klant tenzij het om een verbruiksartikel of reserve-onderdeel gaat. In deze situaties geldt een garantieperiode van 3 maanden, gerekend vanaf de dag van aankoop. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren van een bewijs van aankoop en dient dit op verzoek van OEL te kunnen tonen.
2. Voor software geldt dat de Garantie alleen geldt op fouten bij het uitvoeren van de geprogrammeerde instructies. OKI Europe garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken, storingsvrij of naar tevredenheid van de Klant wordt uitgevoerd.
3. De Garantie heeft alleen betrekking op defecten welke het gevolg zijn van normaal gebruik van het product en geldt niet bij een fout of storing veroorzaakt door:
  - (a) Verkeerd of onjuist uitgevoerd onderhoud aan het product.
  - (b) Software, media, onderdelen (waaronder verbruiksartikelen), verbruiksmaterialen of interfaces die niet door OEL zijn geleverd.
  - (c) Het misbruik van het product of elk gebruik of poging tot gebruik van het product buiten de schriftelijke specificaties.
4. OKI-verbruiksartikelen (waaronder linten, toner-, inkt- en drumcartridges) zijn specifiek bedoeld voor OKI-apparaten, en het gebruik van niet-OKI-producten leidt mogelijk tot een degradatie van de afdrukkwaliteit, het verlies van geavanceerde functies (zoals kleurenevenwicht) en in sommige gevallen zelfs tot schade aan uw printer, fax of multifunctionele apparaat. Deze Garantie geldt niet voor degradatie van de afdrukkwaliteit, storingen van het apparaat of schade veroorzaakt door het gebruik van niet-OKI-verbruiksartikelen of opnieuw gevulde OKI-toner- of inktcartridges. In een dergelijk geval zal onze lokale servicepartner op verzoek proberen het probleem op te lossen tegen betaling van materiaal en manuren (details op verzoek verkrijgbaar) maar de oplossing van het probleem wordt niet gegarandeerd. Wij hebben ook het recht om redelijkerwijs kosten te vorderen die bij het onderzoek van een probleem zijn gemaakt waarvan kan worden bewezen dat het veroorzaakt is door het gebruik van niet-OKI-verbruiksartikelen.
5. Als OEL tijdens de garantieperiode een bericht ontvangt van een defect in de software, media, toner-, drum- of inktcartridge, dan zal OEL dit defecte product vervangen. Als OEL tijdens de garantieperiode een bericht ontvangt van een defect in een hardware product, dan kan OEL dit product laten repareren of vervangen.
6. Als OEL niet in staat is deze reparatie of vervangen uit te voeren, kan binnen een redelijke termijn na het mededelen van het defect het aankoopbedrag van het product worden geretourneerd.
7. OEL heeft geen verplichting tot reparatie, vervanging of retournering van aankoopbedrag tot de Klant het defecte product geeft geretourneerd naar het door OEL of haar vestiging opgegeven adres. De uitzondering geldt voor producten met een site garantie (zie ‘LOCATIES VOOR REPARATIES TIJDENS GARANTIEPERIODE’) waarbij OEL zich verplicht het product op te halen binnen de overeengekomen site garantievoorwaarden voor het betreffende land.
8. Een vervangend product kan nieuw of als nieuw zijn, op voorwaarde dat de functionaliteit minstens gelijk is aan dat van het te vervangen product. Waar dergelijke vervanging plaatsvindt, blijft de Garantie op het oorspronkelijke product van toepassing op het vervangende product.
9. Contracten voor andere garantiediensten, als on site service of een andere verlengde garantie, zijn wellicht af te sluiten met geautoriseerde vestigingen van OKI in het land van gebruik.

### BEPERKINGEN AAN DEZE GARANTIE

In overeenstemming met de lokale wetgeving biedt OEL of haar vestigingen geen andere garantie, expliciet noch impliciet, voor de OEL-producten als het gaat om kwaliteit, klanttevredenheid en geschiktheid voor een specifiek doel.

## BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

1. In overeenstemming met de lokale wetgeving zijn de diensten in deze Garantie de enige en unieke oplossingen voor de eindgebruiker inzake aanspraak op garantie met betrekking tot defecten in materiaal en arbeid.
2. In overeenstemming met de lokale wetgeving zullen, met uitzondering van de verplichtingen welke zijn vermeld in deze Garantie, OEL noch haar vestigingen aansprakelijk zijn voor directe, indirecte, speciale, incidentele of volgschade, ongeacht of deze is gebaseerd op een claim, onrechtmatige daad of andere juridische theorie.

## LOKALE WETGEVING

1. Deze Garantie geeft de Klant specifieke wettelijke rechten. De Klant kan ook ander rechten hebben, deze zijn afhankelijk van het land van aankoop, de locatie van de Klant en/of het gebruik van het product.
2. Deze Garantie valt onder de lokale wetgeving van de klant. Onder deze lokale wetgeving is het mogelijk dat sommige bepalingen en condities niet gelden voor de Klant. De lokale wetgeving kan bijvoorbeeld het volgende bepalen:
  - (a) Uitsluiten van uitzonderingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de Garantie die de rechten van de consument beperken (bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk).
  - (b) Beperken van de mogelijkheid van een producent om dergelijke disclaimers of beperkingen op te leggen.
  - (c) De Klant aanvullende aanspraak op garantie te bieden, aangeven van de duur van garanties waarbinnen de producent geen garantie kan onthouden of het niet toestaan van beperkingen inzake de duur van de garantieperiode.

Bovendien wordt alles in deze Garantie wat niet eenduidig is met de lokale wetgeving van de Klant als verwijderd beschouwd en zal dit nooit deel uitmaken van deze Garantie.

## VERLENGING VAN GARANTIE TOT 3 JAAR

1. De op elk product (met uitzondering van verbruiksonderdelen) geboden beperkte garantie kan worden verlengd tot maximaal 3 jaar, onder de volgende voorwaarden:
2. Het product moet binnen 30 dagen na aankoop bij OKI Europe worden geregistreerd op een van de volgende manieren:
  - Online-registratie via het internetadres (u dient het serienummer van het product op te geven): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Telefonisch door het lokale kantoor van OKI Printing Solutions te bellen en de voor registratie benodigde vragen te beantwoorden. U dient het serienummer van het product mee te delen aan de operator.
  - Door een brief te schrijven aan het lokale kantoor van OKI Printing Solutions met de volgende informatie:
    - › Serienummer van het aangeschafte product
    - › Datum van aankoop
    - › Uw naam en adres
    - › Een telefoonnummer waarmee wij contact met u kunnen opnemen
    - › E-mailadres, indien beschikbaar
    - › Geef aan of u OKI al dan niet toestemming geeft om in de toekomst contact met u op te nemen met betrekking tot het aangeschafte product en uw tevredenheid me de prestaties ervan.
3. De Verlengde Garantie wordt alleen verleend aan de eerste gebruiker (eigenaar) van het product.
4. Het verlenen van de Verlengde Garantie is ter beoordeling van OKI Printing Solutions Limited, en is afhankelijk van het gebruiken van originele OKI reserveonderdelen en originele OKI verbruiksartikelen gedurende de gehele garantieperiode.
5. De Verlengde Garantie dekt alle onderdelen (met uitzondering van verbruiksonderdelen) en arbeidsloon.
6. Het soort Verlengde Garantie is conform de oorspronkelijke gepubliceerde garantie die bij het product werd geleverd.

## LOCATIES VOOR REPARATIES TIJDENS GARANTIEPERIODE

OEL voldoet aan haar verplichtingen onder deze Garantie door:

1. Het product te retourneren naar een door OEL gespecificeerde locatie; of
2. On site reparatie op een overeengekomen locatie waar een OEL gemachtigde de locatie zal bezoeken en ter plaatse voor reparatie zal zorgen of zal zorgdragen dat het product wordt verwijderd voor reparatie op een andere locatie. Wanneer het product is verwijderd voor reparatie is OEL niet verantwoordelijk voor het leveren van een vervangend product tijdens de reparatie, tenzij reeds schriftelijk een aanvullende garanteservice is overeengekomen met de Klant.

## INFORMATIE OVER DE GARANTIE VOOR EEN PRODUCT

Als u niet zeker weet welk type garantie onder 'LOCATIES VOOR REPARATIES TIJDENS GARANTIEPERIODE' (retourneren naar depot of on site reparatie) voor uw product van toepassing is, kunt u deze informatie verkrijgen bij uw dealer of bij OKI Systems in het land van aankoop.

## CORRESPONDENTIE INZAKE GARANTIE

Alle correspondentie inzake garantie dient plaats te vinden met de lokale OKI vestiging waarvan uw adressen index \*\*\*\*\* aantreft.

## REGISTREER UW PRODUCT ONLINE

OKI investeert jaarlijks miljoenen Euro's in het verbeteren van haar productenprogramma en het ontwerpen van nieuwe producten. Met uw informatie zijn wij in staat om de producten en diensten te bieden die aansluiten op uw werkomgeving. Registreer uw huidige producten bij OKI en help ons u optimaal van dienst te zijn wanneer u assistentie nodig heeft tijdens de gebruiksduur van uw producten.

Om uw product te registreren, gaat u naar: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)



## OKI EUROPE LTD GARANTÍA LIMITADA PANEUROPEA (LA “GARANTÍA”)

### ALCANCE DE LA GARANTÍA LIMITADA

Esta declaración de garantía es aplicable a OKI Europe Ltd (“OEL”) y todas sus filiales sociedades constituidas o filiales registradas en Europa. En adelante en este documento sólo se emplearán los términos “OKI Europe Ltd” u “OEL”, pero se considerará que incluyen todas estas filiales (véase la tabla \*\*\*\*\*).

1. OEL garantiza al “Cliente” que los productos OKI que ha comprado están libres de defectos de fabricación durante el periodo de garantía especificado para el producto. Todos los productos tienen un periodo de garantía de un año desde la fecha de su compra, excepto si el producto comprado es un consumible o una pieza de recambio, en cuyo caso el periodo de garantía será de tres meses. La garantía entra en vigor desde la fecha de compra del producto por el cliente. El cliente es responsable de guardar la prueba de la adquisición, así como facilitar el mismo al representante de OKI.
2. Respecto a los productos de software, la garantía cubre únicamente los fallos de ejecución de instrucciones de programación. OKI Europe no garantiza que el funcionamiento del equipo sea ininterrumpido, esté exento de errores o que no satisfaga las necesidades del Cliente.
3. La garantía sólo cubre los defectos que puedan surgir durante el uso normal del equipo y en ningún caso se aplicara sobre cualquier defecto o mal funcionamiento causado por:
  - (a) Un mantenimiento incorrecto o inadecuado, o la modificación del producto.
  - (b) Software, soportes, componentes, (incluyendo consumibles) suministros o componentes de interfaz no suministrado por OEL.
  - (c) Mal uso del producto o cualquier operación o fuera de las especificaciones descritas.
4. Los consumibles OKI (incluyendo tóner, cintas, tinta y cartuchos de tambor) están diseñados especialmente para equipos OKI, y el uso de productos no originales OKI podría afectar a la calidad de impresión, pérdida de funciones avanzadas en el equipo (como el balance de color) e incluso, en algunos casos, puede suponer daños irreparables en su impresora, fax o equipo de multifunción. Esta garantía no se aplica al mal uso del equipo o a daños causados por el uso de consumibles no originales OKI o rellenos de cartuchos. En estos casos, la garantía oficial no tendrá vigencia, por lo que el Servicio Técnico podría facturar la reparación realizada, así como los materiales utilizados y el posible desplazamiento.
5. En caso de que OEL reciba, durante el periodo aplicable a la garantía, cualquier noticia sobre un defecto en cualquier software, soporte, tóner, unidad de tambor de imagen o cartucho de tinta cubierto por la garantía, OEL repondrá el producto defectuoso. Asimismo si OEL recibe cualquier noticia de un defecto en el hardware de cualquiera de sus equipos durante el periodo de garantía de los mismos, OEL reparará o restituirá el producto bajo su criterio.
6. Si OEL no puede reparar o reemplazar, según corresponda, un producto defectuoso cubierto por la Garantía, OEL reembolsará, en un plazo de tiempo razonable tras la notificación del defecto y su comprobación, el precio de compra del producto.
7. OEL no está obligado a efectuar ninguna reparación, sustitución ni reembolso hasta que el Cliente haya remitido el producto defectuoso a la dirección que indique el Servicio Técnico de OKI. Excepto cuando el producto tenga una garantía de asistencia en domicilio (véase 'LUGARES DE REPARACIÓN EN GARANTÍA'), en cuyo caso será obligación de OEL prestar el servicio en el lugar donde esté ubicado el producto conforme a las condiciones publicadas de la garantía de asistencia en domicilio correspondientes en cada país.
8. Los productos de repuesto pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que tengan como mínimo la misma función que tenía el producto al que sustituyen. Cuando tal sustitución se produzca, la Garantía restante del producto original se aplicará al producto de repuesto.
9. Distribuidores autorizados por OEL, así como empresas asociadas de servicio técnico, podrán ofrecerle diversos contratos que tengan por objeto otros servicios de garantía, como el servicio de asistencia en domicilio o cualquier otro tipo de ampliación de la garantía.

### LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Dentro del alcance de la legislación local, ni OEL ni sus suministradores terceros pueden ofrecer unas condiciones de garantía ya sea implícita o expresada, que excluya cualquier condición de garantía de calidad o funcionalidad.

## LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

1. Dentro del alcance de la legislación local, las presentes condiciones de garantía serán aplicables al propietario.
2. Dentro del alcance de la legislación local, y con excepción a los obligaciones especificadas en este declaración de garantía, en ningún caso OEL o sus terceros suministradores serán responsables por causa de reclamación procedente de un contrato o agravio.

## LEGISLACIÓN LOCAL

1. Esta declaración de Garantía otorga al Cliente determinados derechos. El Cliente también puede tener otros derechos que variarán según el país del que se trate, y que dependen de dónde resida el Cliente y del uso del producto.
2. Esta garantía está sujeto a la legislación local del cliente. Bajo esta legislación local, ciertas rectificaciones y limitaciones de garantía puede que no sean aplicables al cliente. Como ejemplo algunas leyes locales pueden:
  - (a) Impedir que las renunciaciones y limitaciones de responsabilidad indicadas en esta declaración de Garantía limiten los derechos estatutarios del consumidor (por ejemplo en el Reino Unido).
  - (b) Restringir de otra manera la capacidad de un fabricante para hacer cumplir dichas renunciaciones o limitaciones.
  - (c) Otorgar al Cliente otros derechos de garantía, especificar la duración de garantías implícitas a las que el fabricante no puede renunciar o no permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.y cualquier aspecto contenido en esta garantía que sea contrario a la legislación local del cliente será considerado nulo.

## EXTENSIÓN DE GARANTÍA A 3 AÑOS

1. La Garantía Limitada que se ofrece con cualquier producto (a excepción de los consumibles) se puede ampliar hasta un máximo de 3 años con las condiciones siguientes:
2. El producto se deberá registrar en OKI Europe durante los 30 días siguientes a su adquisición y mediante alguno de estos procedimientos:
  - Registro online a través de la web, (tenga en cuenta que se le solicitará el número de serie del producto): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Llamada telefónica al 902 36 00 36 para gestionar el registro. También se le solicitará que facilite al operador el número de serie del producto.
  - Envío de un escrito a la oficina local de OKI Printing Solutions con la siguiente información:
    - > OKI SYSTEMS IBERICA, C/ TEIDE 3, 28703 SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES (MADRID)
    - > Copia de la factura original
    - > Su nombre y dirección postal
    - > Número de teléfono de contacto
    - > Dirección de correo electrónico (si dispone de una)
    - > Debe indicar si acepta o no que OKI se ponga en contacto con usted más adelante para preguntarle por el producto adquirido y por su grado de satisfacción con respecto al rendimiento del mismo.
3. La Garantía Extendida se otorga sólo al primer usuario (propietario) del producto.
4. La Garantía Extendida se otorga según criterio de OKI Printing Solutions Limited, y está sujeta al uso de Repuestos Originales OKI y Consumibles Originales OKI durante todo el periodo de garantía.
5. La Garantía Extendida cubre todas las piezas (a excepción de los consumibles), y la mano de obra.
6. El tipo de Garantía Extendida deberá estar en concordancia con la garantía original que se suministra con el producto.

## LUGARES DE REPARACIÓN EN GARANTÍA

OEL cumplirá las obligaciones de garantía bien sea por:

1. devolución del producto a una localidad específica indicada por OEL a cargo del cliente, y la devolución después de la reparación a cargo de OEL o:
2. reparación in situ donde el Servicio Técnico, efectuará la reparación u organizará la recogida del producto para proceder a su posterior reparación. Cuando un producto esta siendo retirado para su reparación OEL no será responsable de suministrar un producto de sustitución, excepto en el caso de haber contratado previamente un servicio de garantía adicional por escrito con el cliente.

## INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA APLICADA A UN PRODUCTO

Si no está seguro del tipo de garantía en virtud de 'LUGARES DE REPARACIÓN EN GARANTÍA' (reparación en laboratorio o reparación "in situ") que corresponda a su producto, puede obtener esta información de su distribuidor 'OKI Systems' más próximo.

## CORRESPONDENCIA RESPECTO A LA GARANTÍA

Toda comunicación relativa a la Garantía debe remitirse al 'OKI Systems' más próximo, en la dirección que se indica en la tabla \*\*\*\*\*.

Identificación del Producto Nº. de Serie y Modelo:.....
Nombre del Distribuidor y Sello:.....
Fecha de Compra:.....
Nombre y Dirección del Consumidor:..... ..... .....
Estos datos deben cumplimentarse en el momento de la compra.

## REGISTRE EL PRODUCTO ONLINE

OKI invierte mucho esfuerzo en mejorar la gama existente de productos y en diseñar productos nuevos. Gracias a sus comentarios y sugerencias podremos ofrecerle productos y servicios que satisfagan sus necesidades. Si registra sus productos actuales en OKI, nos ayudará a mejorar la eficacia del servicio que le ofrecemos en caso de necesitar asistencia durante la vida útil de los productos.

Para registrar su equipo, visite: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## GARANTIA LIMITADA PAN-EUROPEIA ("A GARANTIA")

### ÂMBITO DA GARANTIA LIMITADA

Esta declaração de garantia aplica-se à OKI Europe Ltd ("OEL") e a todas as subsidiárias incorporadas ou registadas na Europa. No seguimento desta declaração apenas as palavras "OKI Europe Ltd" ou "OEL" serão utilizadas, mas consideram-se incluídas todas as subsidiárias (ver Tabela \*\*\*\*\*).

1. OEL garante ao utilizador final (o "Cliente") que os produtos OKI adquiridos estarão isentos de defeitos de material e mão-de-obra, pelo período especificado na garantia do produto. Todos os produtos possuem uma garantia de 1 ano, a partir da data de compra pelo Cliente, a não ser que o produto em questão seja um consumível ou peça de substituição, sendo a garantia, neste caso, de 3 meses. A garantia começa na data de compra efectuada pelo Cliente. O Cliente é responsável por guardar a prova da data de compra e de a apresentar a um representante da OKI se solicitado.
2. Em produtos de software, a Garantia só se aplica a falhas de execução de instruções de programação. OKI Europe Ltd não garante que o funcionamento de qualquer produto não sofra falhas, que seja isento de erros ou que satisfaça as necessidades do Cliente.
3. A Garantia só cobre os defeitos resultantes de utilização normal do produto e de forma alguma se aplica nas seguintes situações de falha ou avaria causada por:
  - (a) Manutenção incorrecta ou inadequada e/ou modificação do produto.
  - (b) Software, suportes, peças (incluindo material consumível), consumíveis ou componentes de ligação não fornecidos pela OEL.
  - (c) Utilização indevida do produto ou toda a utilização ou tentativa de utilização do produto alheia às especificações escritas.
4. Os consumíveis OKI (incluindo toner, fitas, cartuchos de tinta e de tambor) foram especificamente concebidos para máquinas OKI e a utilização de produtos que não sejam OKI pode resultar na degradação da qualidade de impressão, perda de funcionalidades avançadas (como, por exemplo, a alteração de cores), podendo mesmo, nalguns casos, provocar danos na impressora, fax ou máquina multifuncional. Esta garantia não cobre qualquer degradação na qualidade de impressão, avaria na máquina ou dano provocados pela utilização de consumíveis que não sejam OKI, assim como recargas de toner ou cartuchos de tinta OKI. Nos casos mencionados, se solicitado, o nosso parceiro de assistência técnica local tentará rectificar o problema, mas estará autorizado a cobrar os custos habituais de material e mão-de-obra (detalhes disponíveis quando solicitado), não sendo garantido o êxito da reparação. Também estará autorizado a reaver o custo razoável por qualquer trabalho realizado para investigar um problema, que se verifique ter sido causado pela utilização de consumíveis que não sejam OKI.
5. Se a OEL receber, durante o período de garantia, qualquer comunicação de defeito em qualquer software, suporte, toner, EP ou cartuchos de tinta cobertos pela Garantia, a OEL substituirá o produto defeituoso. Se a OEL receber qualquer comunicação de um defeito em qualquer um dos seus produtos de hardware cobertos pela Garantia durante o período de garantia especificado, a OEL, a seu critério, reparará ou substituirá o produto defeituoso.
6. Se a OEL não conseguir reparar ou substituir, conforme aplicável, um produto defeituoso coberto pela Garantia, a OEL reembolsará, dentro de um prazo razoável após a comunicação do defeito, o preço de compra do produto.
7. A OEL não terá qualquer obrigação de reparar, substituir ou reembolsar até o Cliente devolver o produto defeituoso para a morada especificada pelo representante OEL local. A excepção será quando o produto tiver garantia no local, (ver 'LOCAIS PARA REPARAÇÃO DE GARANTIA'), neste caso, será uma obrigação da OEL visitar o produto no local conforme as condições da garantia de assistência ao local correspondente a esse país.
8. Qualquer produto de substituição pode ser novo ou semi novo, desde que tenha uma funcionalidade pelo menos igual à do produto a ser substituído. No caso dessa substituição ser efectuada, a restante Garantia do produto original será aplicada ao produto de substituição.
9. Representantes de vendas autorizados da OEL, bem como empresas de assistência técnica podem disponibilizar contratos de outros serviços de garantia, como por exemplo assistência no local.

### LIMITAÇÕES DE GARANTIA

Tanto quanto permitido pelas leis locais, nem a OEL nem os seus fornecedores serão responsáveis por outras garantias ou condições de qualquer tipo, quer sejam expressas ou implícitas, em relação aos produtos OEL e excluem especificamente quaisquer garantias ou condições implícitas, no que diz respeito a qualidade satisfatória e adequação para um determinado fim.

## LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

1. Tanto quanto permitido pelas leis locais, os meios fornecidos nesta Declaração de Garantia são os únicos e exclusivos ao dispor do Cliente, no que concerne a defeitos no material e de fabrico.
2. Tanto quanto permitido pelas leis locais, exceptuando as obrigações especificamente apresentadas nesta Declaração de Garantia, em nenhum caso a OEL ou os seus fornecedores serão responsáveis por qualquer outro tipo de danos directos, indirectos, especiais, acidentais ou consequentes, quer sejam fundamentados numa reclamação por contrato, danos e prejuízos ou qualquer outra acção jurídica.

## LEGISLAÇÃO LOCAL

1. Esta Declaração de Garantia concede direitos legais específicos ao Cliente: O Cliente poderá ter outros direitos que variam de país para país dependendo da localização do Cliente e/ou do uso do produto.
2. Esta Garantia está sujeita à lei local. De acordo com a lei local, certas renúncias e limitações desta Garantia podem não ser aplicáveis ao Cliente. Como exemplo, algumas leis governamentais podem:
  - (a) Impedir que as exclusões e limitações de responsabilidade indicadas nesta declaração de Garantia limitem os direitos estatutários do consumidor (por exemplo, o Reino Unido).
  - (b) Restringir de outra forma a capacidade de um fabricante fazer cumprir tais exclusões ou limitações.
  - (c) Conceder ao Cliente outros direitos de garantia, especificar a duração de garantias implícitas as quais o fabricante não pode excluir, ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.e qualquer elemento nesta garantia inconsistente com a lei local do Cliente será considerado eliminado e como nunca tendo integrado esta Garantia.

## EXTENSÃO DA GARANTIA PARA 3 ANOS

1. A Garantia Limitada oferecida a qualquer um dos produtos (com excepção das partes consumíveis) pode ser estendida até um máximo de 3 anos ao abrigo do seguinte:
2. O produto deve ser registado na OKI Europe no período de 30 dias a contar da data de compra da seguinte forma:
  - Registo on line utilizando o endereço Web (note que o Número de Série do Produto é necessário neste processo): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Por telefone, para o escritório da empresa OKI Printing Solutions e dando resposta às questões necessárias para o registo. Nessa chamada será necessário fornecer ao operador o número de série do produto e respectivo comprovativo de compra.
  - Escrevendo para a OKI Printing Solutions local, fornecendo as seguintes informações:
    - › Número de série do produto adquirido
    - › Data de compra
    - › Cópia da factura de compra
    - › O seu nome e endereço
    - › Número de telefone de contacto
    - › Endereço de e-mail, se tiver disponível
    - › Indique se estará ou não disponível para ser contactado pela OKI futuramente, no que diz respeito ao produto comprado e ao seu grau de satisfação do desempenho do produto.
3. A Extensão de Garantia é concedida apenas ao primeiro utilizador (proprietário) do produto.
4. A Extensão de Garantia é concedida mediante decisão exclusiva da OKI Printing Solutions Limited e abrange as peças sobresselentes originais da OKI e os consumíveis originais da OKI durante o período de garantia.
5. A Extensão de Garantia abrange todas as partes (com excepção das partes consumíveis) e trabalho.
6. O tipo de Extensão de Garantia estará de acordo com a garantia original que acompanha o produto.

## LOCAIS PARA REPARAÇÃO DE GARANTIA

A OEL cumprirá as suas obrigações ao abrigo desta Garantia, consoante cada um dos seguintes procedimentos:

1. Devolução do produto para um lugar especificado pela OEL a expensas do Cliente e devolução após reparação a expensas da OEL; ou
2. Reparação no local de instalação onde um representante da OEL se deslocará e se possível, efectuará a reparação ou fará as diligências necessárias para a recolha do produto e sua posterior reparação em laboratório. Quando o produto for recolhido para reparação, a OEL não será responsável pelo fornecimento de um produto de substituição que aguarde reparação, a não ser que se tenha feito por escrito um acordo com o Cliente para um serviço de garantia adicional.

## INFORMAÇÃO SOBRE A GARANTIA APLICADA A UM PRODUTO

Se tiver dúvidas quanto ao tipo de garantia em virtude do 'LOCAIS PARA REPARAÇÃO DE GARANTIA' (devolução ao armazém ou reparação no local) que corresponde ao seu produto, pode obter essa informação através do seu fornecedor local ou da empresa operativa "OKI Systems" mais próxima no seu país.

## CORRESPONDÊNCIA RESPEITANTE À GARANTIA

Qualquer correspondência respeitante à Garantia deve ser remetida à empresa operativa da OEL mais próxima conforme indicada nesta Tabela \*\*\*\*\*.

## REGISTE O SEU PRODUTO 'ON-LINE'

A OKI investe todos os anos milhões de Euros a melhorar a gama existente e a conceber novos produtos. Graças aos seus comentários e sugestões, podemos oferecer-lhe produtos e serviços que satisfaçam as suas necessidades. Se registar os seus produtos actuais no Site indicado, ajuda-nos a melhorar a eficácia do serviço que lhe oferecemos, caso necessite de assistência durante a vida útil do seu produto.

Para registar o seu produto visite: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## OKI EUROPE LTD PANEUROPÆISK GARANTI ("GARANTIEN")

### GARANTIENS OMFANG

Denne garanti gælder for OKI Europe Ltd ("OEL") og alle indlemmede eller regi-strerede datterselskaber i Europa. I resten af dette dokument anvendes kun ordene "OKI Europe Ltd" eller "OEL", men de refererer til alle sådanne datterselskaber (se tabel \*\*\*\*\*).

1. OEL garanterer slutkunden ("Kunden"), at de købte OKI-produkter er uden materiale- og forarbejdningsfejl i den periode, der omfattes af produktgarantien. Alle nye produkter er omfattet af en garanti på 1 år (for så vidt angår paragraf 9 nedenfor), medmindre det pågældende produkt er en forbrugsvare eller reservedel, hvor garantiperioden er 3 måneder. Garantien begynder på datoen for Kundens køb. Kunden skal kunne bevise købsdatoen og oplyse den til OKI-repræsentanten på forlangende.
2. For softwareprodukter omfatter Garantien kun fejl, som skyldes at program-met ikke udfører foreskrevne programinstruktioner. OEL garanterer ikke, at noget produkts funktion vil være uafbrudt, fejlfri eller til Kundens fulde tilfredshed.
3. Garantien omfatter kun fejl opstået som følge af normal brug af produktet og gælder under ingen omstændigheder:
  - (a) Forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse og betjening, eller hvis produktet er blevet modificeret.
  - (b) Software, medier, reservedele, forbrugsstoffer eller interfacekomponenter, der ikke er leveret af OEL.
  - (c) Nogen form for anvendelse eller forsøg på anvendelse, der ligger uden for de trykte specifikationer.
4. For OEL-printer-, fax- eller multifunktionsprodukter kan anvendelse af ikke-originale OKI toner, farvebånd, tromle eller blækpatroner eller genpåfyldte toner eller blækpatroner have indvirkning på Garantien over for Kunden eller enhver OEL-supportkontrakt med Kunden, hvor fejlen kan henføres til anvendelsen af et ikke-originale OKI-produkt. I tilfælde, hvor der opstår fejl eller beskadigelse på et printer-, fax- eller multifunktionsprodukt, der kan henføres til anvendelse af ikke-original OKI farvebåndskassette, toner, tromle eller blækpatron eller genpåfyldt toner- eller blækpatron, vil OEL fakturere standardtaksten for materialer og arbejdstid (kopi udleveres på forlangende) for forbedring af den pågældende fejl eller beskadigelse i det land, hvor fejlen rapporteres. OEL kan ikke garantere, at skade, der er forårsaget af ikke-originale OKI-produkter, altid kan afhjælpes.
5. Hvis OEL inden for den relevante garantiperiode modtager besked om en fejl i vilkårlig software, medie eller forbrugsstof, der er omfattet af Garantien, ombytter OEL det fejlbehæftede produkt. Hvis OEL inden for den relevante garantiperiode modtager besked om en fejl i et vilkårligt af sine hardwareprodukter, der er omfattet af Garantien, reparerer eller ombytter OEL det fejlbehæftede produkt efter OEL's valg. Begrebet "Dead on arrival" (DOA) er ikke en del af OKI's garantibestemmelser, men en service, der kan være aftalt mellem det lokale OKI datterselskab og autoriserede OKI-partnere og distributører.
6. Hvis OEL ikke kan reparere eller ombytte, hvad der måtte være relevant i et defekt produkt, der er omfattet af Garantien, skal OEL inden for en rimelig tid efter modtagelse af besked om fejlen refundere produktets købspris.
7. OEL har ingen forpligtelse til at reparere, ombytte eller refundere, før Kunden returnerer det defekte produkt til den adresse, der er angivet af den lokale OEL-repræsentant. Undtaget er produkter, der er omfattet af garanti for fejltretelse på stedet (se "REPARATIONSSTEDER I RELATION TIL GARANTIEN"), hvor OEL er forpligtet til at komme til det sted, hvor produktet findes, inden for de gældende garantibestemmelser for fejltretelse på stedet (onsite garanti) i det pågældende land.
8. Ethvert erstatningsprodukt kan enten være nyt eller som nyt, forudsat at dets funktionalitet mindst svarer til funktionaliteten af det produkt, der erstattes. Hvor en sådan erstatning finder sted, vil den tilbageværende Garanti på det originale produkt være gældende for erstatningsproduktet.
9. I de tilfælde, hvor Garantien er gyldig og lovlige i et europæisk land, vil den kun være gyldig i tolv måneder fra Kundens købsdato. Kontrakter for yderligere garantiydelser, fx udvidet onsite garanti eller udvidet garanti af enhver anden art, kan muligvis fås hos en autoriseret OEL-salgsafdeling eller servicepartner.

### GARANTIENS BEGRÆNSNINGER

I det omfang, hvor den lokale lovgivning tillader det, giver hverken OEL eller dennes tredjepartsleverandører nogen anden garanti eller andre betingelser af nogen art, direkte eller indirekte, for så vidt angår OEL-produkter. OEL eller dennes tredjepartsleverandører fralægger sig specifikt indirekte garantier eller betingelser vedrørende salgarhæd, tilfredsstillende kvalitet og egnethed til et bestemt formål.

## HÆFTELSENS BEGRÆNSNINGER

1. I det omfang, den lokale lovgivning tillader det, er den afhjælpning, der omfattes af Garantien, Kundens eneste og eksklusive afhjælpning.
2. I det omfang, den lokale lovgivning tillader det, bortset fra de forpligtelser, der specifikt er angivet i denne Garanti, hæfter OEL eller dennes tredjepartsleverandører ikke under nogen omstændigheder for direkte, indirekte, specielle skader, eller skader som følge af uheld eller følgeskader, uanset om der henvises til et krav i en kontrakt, tort eller nogen anden form for lovmæssig teori, medmindre det er direkte angivet skriftligt, før kontrakt er indgået, hvoraf det fremgår, at denne Garanti kan omfatte sådanne skader.

## LOKAL LOVGIVNING

1. Denne Garanti giver Kunden specifikke lovmæssige rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der kan variere fra land til land i Europa afhængigt af Kundens adresse og/eller anvendelsen af produktet
2. I det omfang, hvor denne Garanti er uforenelig med den lokale lovgivning, skal denne Garanti betragtes som ændret, så den stemmer overens med en sådan lokal lovgivning. I henhold til en sådan lokal lovgivning gælder visse ansvarsfralæggelser og begrænsninger i denne Garanti ikke for Kunden. Som eksempel kan visse regeringer:
  - (a) Udelukke Garantians ansvarsfralæggelser og begrænsninger fra at begrænse en forbrugers lovbestemte rettigheder (fx Storbritannien).
  - (b) På anden måde begrænse en producents muligheder til at håndhæve sådanne ansvarsfralæggelser eller begrænsninger.
  - (c) Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varighed af indirekte garantier, som producenten ikke kan fraskrive sig, eller ikke tillade begrænsninger af varigheden af indirekte garantier.
3. For Danmark gælder, at Garantien ikke fratager en Kunde, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv (og derfor defineres som forbruger), de ufriagelige rettigheder, der fremgår af den danske købelov. Særligt er forbrugere berettiget til at rejse krav som følge af mangler ved salgsgenstanden, der bestod på købstidspunktet, i indtil 2 år efter overdragelsen af salgsgenstanden. Forbrugere skal endvidere være berettiget til at gøre brug af enhver misligholdelsesbeføjelse, som denne måtte være berettiget til ifølge købelovens ufriagelige bestemmelser.

## UDVIDELSE AF GARANTI TIL TRE ÅR

1. Den Begrænsede Garanti, som er knyttet til alle produkter (med undtagelse af forbrugsvarer), kan udvides til maksimum tre år under følgende forudsætninger:
2. Registrering af produkterne skall finde sted hos OKI Europe inden for 30 dage fra købsdatoen på en af følgende måder:
  - Onlineregistrering ved hjælp af webadressen (bemærk, at produktets serienummer skal benyttes): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Telefonisk henvendelse til det lokale OKI Printing Solutions-virksomhedskontor og besvarelse af spørgsmål vedrørende registreringer. Du skal bl.a. oplyse produktets serienummer.
  - Skriftlig henvendelse til den lokale afdeling af OKI Printing Solutions med følgende oplysninger:
    - › Serienummeret på produktet, du har købt
    - › Købsdato
    - › Dit navn og din adresse
    - › Telefonnummer på kontaktperson
    - › Eventuel e-mail-adresse
    - › Angiv, om du vil acceptere fremover at blive kontaktet af OKI vedrørende det købte produkt, og hvordan du synes, det fungerer.
3. Den Udvidede Garanti gives kun til den første bruger (ejer) af produktet.
4. Den Udvidede Garanti gives helt efter OKI Printing Solutions Limiteds forgodtbefindende og forudsætter brugen af originale reservedele fra OKI og originale forbrugsvarer fra OKI i hele garantiperioden.
5. Den Udvidede Garanti dækker alle dele, samt arbejdskraft. (Forbrugsvarer undtaget)
6. Typen af Udvidet Garanti gives i overensstemmelse med den oprindeligt udgivne garanti, som knytter sig til produktet.



## REPARATIONSSTEDER I RELATION TIL GARANTIE

OEL stiller Garantien i overensstemmelse med de betingelser og vilkår, der er angivet i denne Garanti. OEL vil opfylde sådanne forpligtelser ved anvendelse af en af følgende fremgangsmåder:

1. Returnering af produktet til en af OEL nærmere angivet lokation - eller
2. Reparation på stedet i henhold til aftale, hvor en OEL-repræsentant kommer til stedet og så vidt muligt udfører reparationen med det samme eller arrangerer, at produktet fjernes fra stedet til efterfølgende reparation. I det tilfælde, hvor produktet fjernes af OEL med henblik på reparation, vil OEL ikke være ansvarlig for levering af et erstatningsprodukt, medmindre denne handling er angivet i denne Garanti, eller der allerede er aftalt en yderligere skriftlig garantiydelse med Kunden.

## OPLYSNING OM, HVILKEN GARANTI DER ER GÆLDENDE FOR PRODUKTET

Hvis Kunden ikke er bekendt med, hvilken type garanti under 'REPARATIONSSTEDER I RELATION TIL GARANTIE' (returnering til depot eller afhjælpning på stedet), der gælder for produktet, kan disse oplysninger fås hos enten den lokale leverandør eller det lokale 'OKI Systems' driftsselskab i det aktuelle land.

## KORRESPONDANCE I HENHOLD TIL GARANTIE

Enhver korrespondance i henhold til Garantien skal ske til den lokale, autoriserede OEL-servicepartner eller til det lokale OEL-driftsselskab på den adresse, der er angivet i tabel \*\*\*\*\*.

## BESTEMMELSER FOR ONSITE GARANTI I DANMARK

### 1. Garanti

OKI tilstræber, at der efterfølgende hverdag sendes en tekniker, der påbegynder fejltræning af produktet på kundens adresse.

Udbedring af fejltræning på kundens adresse gælder i Danmark på hverdage mellem kl. 8.30 - 16.00 ekskl. Grønland, Færøerne og Bornholm. Aftalen dækker i henhold til nedenstående og omfatter omkostninger til transport, arbejdsløn og reservedele. For ikke-brofaste øer kan OKI ikke garantere at fejltræning påbegyndes efterfølgende hverdag.

### 2. Kundens forpligtelser

Kunden og forhandleren er forpligtet til løbende at meddele OKI forhold, der kan påvirke OKI's evne til at opfylde ONSITE Garantien fx produktets installationsadresse.

### 3. Support

Ved henvendelse til OKI i forbindelse med en garantifejl, vil OKI i første omgang forsøge at afhjælp fejlen via telefon. Hvis dette ikke løser problemet, vil OKI tilstræbe at der den efterfølgende hverdag, bliver sendt en tekniker til installationsstedet, efter rapportering af fejlen til OKI.

### 4. Dækning

Onsite Garantien dækker fejl og mangler med undtagelse af følgende:

- (a) Forbrugsstoffer (toner, tromle)
- (b) På farve-LED-produkter desuden: Olierulle, boks til brugt toner, transportbånd og fikseringsenhed
- (c) Vedligeholdelse og rengøring af produktet
- (d) Fejl og forsinkelser, der er udenfor OKI's kontrol fx vandskade, brand m.v.
- (e) Fejl, som skyldes misbrug, fejlbetjening, reparation udført af uautoriserede personer eller lignende forhold
- (f) Produktfejl i forbindelse med brug af uoriginale eller ikke anbefalede forbrugs- og tilbehørsprodukter
- (g) Applikations- og driversoftware
- (h) Brugerudskiftelige dele og vedligeholdelseskit

### 5. Ansvarsbegrænsning

OKI Systems' ansvar er i øvrigt begrænset til ovenstående og dækker således under ingen omstændigheder skade og/eller tab, direkte eller indirekte, opstået ved misbrug, fejlbetjening, reparation udført af uautoriserede personer eller lignende.

### 6. Fakturering

Kunden vil blive faktureret, såfremt Kunden vælger at få repareret fejl, der ikke er omfattet af ONSITE Garantien eller i det tilfælde, at der ikke konstateres fejl på produktet.

## REGISTRÉR DIT PRODUKT ONLINE

OKI investerer millioner af euro hvert år i forbedring af den eksisterende produktserie og i design af nye produkter. Med input fra Kunderne, vil vi bedre kunne forsyne markedet med produkter og serviceydelser, der i højere grad opfylder kundernes behov. Registrering af Kundens aktuelle produkter hos OKI, kan hjælpe os med at forbedre effektiviteten af de serviceydelser, vi kan tilbyde, hvis der opstår behov for assistance i produktets levetid.

Registrér produktet på vores hjemmeside: [www.oki.dk](http://www.oki.dk) under "Registrér dit Oki-produkt".

## OKI EUROPE LTD:N YLEISEUROOPPALAINEN RAJOITETTU TAKUU (“TAKUU”)

### RAJOITETUN TAKUUN LAAJUUS

Tämä takuu koskee OKI Europe Ltd:tä (“OEL”) ja kaikkia sen Euroopassa perustettuja tai rekisteröityjä tytäryhtiöitä. Tässä takuussa ilmausten “OKI Europe Ltd” tai “OEL” tulkitaan koskevan myös kaikkia tytäryhtiöitä (katso Taulukko \*\*\*\*\*).

1. OEL takaa loppukäyttäjälle (“asiakas”), että ostetut OKI-tuotteet ovat materiaalien ja työn osalta virheettömiä määrätyn tuotetakuun keston ajan. Kaikilla tuotteilla on ostopäivästä alkava 1 vuoden takuu, paitsi kulutustavaroilla ja varaosilla, joiden takuuajaksi on 3 kuukautta. Takuu tulee voimaan päivänä, jolloin asiakas ostaa tuotteen. Asiakkaan vastuulla on säilyttää todistus ostopäivästä ja toimittaa se pyydettyä OKIn edustajalle.
2. Ohjelmistojen osalta takuu koskee vain ohjelmointikäskyjen toteuttamisen epäonnistumista. OKI Europe ei takaa, että minkään tuotteen toiminta on keskeytymätöntä, virheetöntä tai asiakasta tyydyttävää.
3. Takuu kattaa vain viat, jotka syntyvät tuotteen normaalin käytön seurauksena, eikä missään tapauksessa koske seuraavista syistä johtuvia vikoja tai toimintahäiriöitä:
  - (a) Tuotteen väärä tai riittämätön huolto tai sen muuttaminen.
  - (b) Muun kuin OEL:n toimittamat ohjelmistot, materiaalit, osat, kulutustarvikkeet tai kytketyt muut laitteet.
  - (c) Tuotteen väärinkäyttö tai käyttö tai yritetty käyttö sen teknisten tietojen rajoitusten ulkopuolella.
4. OKIn kulutustuotteet (väriaineet, värinauhut, musteet ja rumpukasetit) on suunniteltu erityisesti OKI-laitteita varten. Muiden kuin OKI-tuotteiden käyttö saattaa johtaa tulostuslaadun heikkenemiseen tai siihen, ettei kehittynyt toiminto (esimerkiksi värin tasapainotus) ole käytettävissä, tai joissakin tapauksissa jopa kirjoittimen, faksin tai monitoimilaitteen vioittumiseen. Takuu ei kata kolmannen osapuolen valmistamien OKI kulutustarvikkeiden käytöstä tai OKIn uudelleen täytettyjen väriaine- tai mustekasettien käytöstä johtuvaa tulostuslaadun heikkenemistä, laitteen toimintahäiriötä tai vioittumista. Tällaisessa tilanteessa paikallinen huoltoyhteistyökumppani pyrkii pyynnöstä korjaamaan virheen, mutta on oikeutettu veloittamaan normaalit aika- ja materiaalihinnat (tiedot saatavilla pyynnöstä). Virheen korjaamista ei aina voida taata. OKI on myös oikeutettu veloittamaan työstä, joka on tehty tutkittaessa muun kuin OKI-kulutustarvikkeen käytöstä aiheutuneeksi osoitettua ongelmaa.
5. Jos OEL vastaanottaa takuuajaksi aikana ilmoituksen viasta missä tahansa takuun alaisessa ohjelmistossa, materiaalisissa, väriaineissa, EP:ssä tai mustekasetissa, OEL korvaa viallisen tuotteen toisella. Jos OEL vastaanottaa takuuajaksi aikana ilmoituksen viasta missä tahansa sen valmistamassa takuun alaisessa laitteessa, OEL valintansa mukaan joko korjaa tuotteen tai korvaa sen toisella.
6. Jos OEL ei kykene korjaamaan takuun alaista viallista tuotetta tai korvaamaan sitä toisella, tapauksessa riippuen, OEL palauttaa tuotteen ostohinnan kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun on saanut viasta ilmoituksen.
7. OEL ei ole velvollinen korjaamaan tai korvaamaan viallista tuotetta tai palauttamaan sen ostohintaa ennen kuin asiakas palauttaa viallisen tuotteen OEL:n paikallisen edustajan määrittämään osoitteeseen. Poikkeuksena edelliseen on tapaus, jossa tuotteella on paikan päällä tapahtuvan huollon takaava takuu (katso “takuukorjausten paikat”), jolloin OEL on velvollinen huoltamaan tuotteen paikan päällä kyseisen maakohtaisen takuusopimuksen ehtojen mukaisesti.
8. Korvaava tuote voi olla joko uusi tai uuden veroinen, edellyttäen että se on käytettyvyydeltään vähintään yhtä hyvä kuin korvattava tuote. Korvaamisen jälkeen alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuu koskee korvaavaa tuotetta.
9. Lisätakuusopimuksia, kuten sopimuksia paikan päällä tapahtuvasta huollosta tai muita laajennettuja takuita voi olla saatavilla valtuutetuilta OEL-myyntiedustajilta tai huoltoyhteistyökumppaneilta.

### TAKUUN RAJOITUKSET

Mikäli paikallinen laki ei toisin edellytä, OEL tai sen alihankkijat eivät anna mitään muuta takuuta, suoraa tai epäsuoraa, OEL:n tuotteiden osalta, ja erityisesti sulkevat pois epäsuorat takuut tyydyttävästä laadusta ja sopivuudesta määrättyyn tarkoitukseen.

## VASTUUN RAJOITUKSET

1. Mikäli paikallinen laki ei toisin edellytä, asiakkaalla on oikeus ainoastaan tässä takuusitoumuksessa mainittuihin materiaalien tai työn virheellisyysyteen liittyviin korvauksiin.
2. Mikäli paikallinen laki ei toisin edellytä, ja lukuun ottamatta tässä takuusitoumuksessa erityisesti asetettuja velvollisuuksia, OEL tai sen alihankkijat eivät missään tilanteessa ole velvollisia maksamaan korvauksia suorista, epäsuorista, erityisistä, satunnaisista tai seuraamuksellisista vahingoista, perustuivatpa korvausvaatete niistä sopimukseen, rikkomusvastuuseen, tai muihin juridisiin perusteisiin.

## PAIKALLINEN LAKI

1. Tämä takuusitoumus antaa asiakkaalle erityisiä laillisia oikeuksia. Asiakkaalle voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat maasta toiseen asiakkaan sijaintipaikasta ja/tai tuotteen käytöstä riippuen.
2. Tämä takuu on asiakkaan paikallisen lain alainen. Paikallisen lain mukaan tietyt tämän takuun vastuuvapautuslausekkeet ja rajoitukset eivät ehkä sovellu asiakkaaseen. Jotkin paikalliset lait voivat esimerkiksi:
  - (a) kieltää rajoittamasta asiakkaan lakisäteisiä oikeuksia (esim. Iso-Britanniassa) takuusitoumuksen vastuuvapautuslausekkeilla ja rajoituksilla.
  - (b) muuten rajoittaa valmistajan mahdollisuuksia pitää voimassa sellaisia vastuuvapautuslausekkeita tai rajoituksia.
  - (c) taata asiakkaalle lisätakuuoikeuksia, määrittää epäsuorien takuiden keston, jota valmistaja ei voi evätä, tai kieltää epäsuorien takuiden keston rajoittamisen.

Mikä tahansa tämän takuusitoumuksen osa, joka ei ole yhdenmukainen asiakkaan paikallisen lain kanssa, tulee tulkita poistetuksi eikä sen katsota kuuluvan tähän takuuseen.

## TAKUUN LAAJENTAMINEN 3 VUOTEEN

1. Tuotteiden rajoitettua takuuta (ei koske kulutustarvikkeita) voidaan laajentaa enintään kolmeen vuoteen seuraavin ehdoin:
2. Rekisteröi tuote OKI Europeen 30 vuorokauden kuluessa sen hankkimisesta. Voit rekisteröityä seuraavilla tavoilla:
  - verkossa alla mainitussa osoitteessa (pidä tuotteen sarjanumero saatavilla): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - soittamalla paikalliselle OKI Printing Solutions -edustajalle ja vastaamalla rekisteröintikysymyksiin. Asiakaspalvelu pyytää tuotteen sarjanumeroa.
  - kirjallisesti paikalliselle OKI Printing Solutions -edustajalle. Ilmoita seuraavat tiedot:
    - › tuotteen sarjanumero
    - › ostopäivä
    - › nimesi ja osoitteesi
    - › puhelinnumero
    - › mahdollinen sähköpostiosoite.
    - › Kerro, haluatko saada OKI:lta viestejä, joissa kysytään hankkimastasi tuotteesta ja siitä, miten tyytyväinen olet ollut sen toimintaan.
3. Laajennettu takuu myönnetään vain tuotteen 1. käyttäjälle (omistajalle).
4. OKI Printing Solutions Limited myöntää laajennetun takuun harkintansa mukaan, ja takuu edellyttää alkuperäisten OKI-varaosien ja -kulutustarvikkeiden käyttämistä koko takuun voimassaoloajan.
5. Laajennettu takuu kattaa kaikki osat (ei kulutustarvikkeita) ja työt.
6. Laajennettu takuu on tuotteen alkuperäisten takuehtojen mukainen.

## TAKUUKORJAUSTEN PAIKAT

OEL täyttää tämän takuusopimuksen mukaisesti velvollisuutensa seuraavasti:

1. Tuote palautetaan OEL:n määrittämään paikkaan asiakkaan kustannuksella ja palautetaan korjauksen jälkeen OEL:n kustannuksella, tai
2. OEL:n edustaja tutkii tuotteen paikan päällä sovitussa paikassa ja pyrkii mahdollisuuksien mukaan korjaamaan sen paikan päällä tai järjestää tuotteen siirrettäväksi muualle korjattavaksi. Mikäli tuote siirretään muualle korjattavaksi, OEL ei ole velvollinen toimittamaan korjauksen ajaksi korvaavaa tuotetta, ellei asiakkaan kanssa ole solmittu kirjallista takuuhoitosopimusta.

## TIETOJA SIITÄ, MITÄ TAKUUTA ON SOVELLETTU TUOTTEeseen

Jos ette tiedä, kumpaa 'TAKUUKORJAUSTEN PAIKAT' mukaista takuutyyppiä (palautus OEL:lle tai korjaus paikan päällä) tuotteeseen sovelletaan, asian voi tarkistaa, joko myyjältä tai paikalliselta OKI Systems -yhtiöltä.

## TAKUUTA KOSKEVA KIRJEENVAIHTO

Kaikki takuuta koskeva kirjeenvaihto tulee osoittaa paikalliselle OKI Systems -yhtiölle, osoite löytyy taulukosta \*\*\*\*\*.

## REKISTERÖIKÄÄ TUOTE VERKOSSA

OKI sijoittaa vuosittain miljoonia euroja nykyisen valikoiman parantamiseen ja uusien tuotteiden kehittämiseen. Voitte auttaa meitä tarjoamaan teille tarpeitanne vastaavia tuotteita ja palveluita. Kun rekisteröitte nykyiset OKI-tuotteenne, autatte meitä parantamaan teille tarjoamamme palvelun tehokkuutta siltä varalta, että tarvitsette apua tuotteen käyttöajan aikana.

Tuotteen voi rekisteröidä osoitteessa: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## OKI EUROPE LTD EUROPEISKE GARANTIBESTEMMELSER ("GARANTI")

### RETNINGSLINJER FOR GARANTIEN

Disse garantibestemmelsene gjelder for OKI Europe Ltd ("OEL") samt alle datterselskaper som er innlemmet eller er registrert innenfor Europa. Gjennom resten av denne erklæringen vil kun ordene "OKI Europe Ltd" eller "OEL" bli benyttet, men vil også gjelde for alle slike datterselskaper (se Tabell \*\*\*\*\*).

1. OEL garanterer ovenfor sluttbrukeren ("kunden") at alle OKI-produkter vil være fri for defekter med hensyn til materialer eller sammensetning i den tiden som er spesifisert for produktets garanti. Alle nye produkter har en garantitid på 1 år fra den dato kunden kjøper produktet, med mindre dette produktet er forbruksmaterieell eller en reservedel. I slike tilfeller vil garantitiden være 3 måneder. Garantitiden regnes fra det tidspunktet produktet ble kjøpt nytt av en autorisert OEL- salgs- eller servicepartner. Kunden er pliktig til å oppbevare en kvittering som beviser tidspunktet for kjøpet og kunne fremvise denne til en OKI-representant på forespørsel.
2. For programvare omfatter garantien kun feil som skyldes at programmet ikke utfører foreskrevne programinstruksjoner. OKI Europe garanterer ikke at ethvert produkt fungerer uavbrutt, feilfritt eller til kundens fulle tilfredshet.
3. Garantien dekker kun de defekter som måtte oppstå ved normalt bruk av produktet, og vil ikke under noen omstendigheter dekke feil som skyldes:
  - (a) Feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller når modifikasjoner er foretatt på produktet.
  - (b) Programvare, media, deler (inkludert forbruksmaterieell), rekvisita eller interface-komponenter ikke er levert av OEL.
  - (c) Misbruk av produktet, eller enhver drift eller forsøk på drift under forhold som er utenfor spesifikasjonene til produktet.
4. Forbruksmaterieell fra OKI (inkludert toner, fargebånd, blekkpatroner og trommelenheter) er spesielt tilpasset OKI-maskiner, og bruk av produkter som ikke er fra OKI, kan føre til redusert utskriftskvalitet, tap av avansert funksjonalitet (for eksempel fargebalanse), og i noen tilfeller, til og med skade på skriver, telefaks eller multifunksjonsprodukt. Denne garantien dekker ikke redusert utskriftskvalitet, feil på maskinen eller skade som skyldes bruk av forbruksmaterieell som ikke er fra OKI eller etterfylte tonerkassetter og blekkpatroner fra OKI. I slike tilfeller vil vår lokale servicepartner, på forespørsel, forsøke å rette opp feilen, men vil kunne fakturere vanlige satser for medgått tid og materieell (detaljer fåes på forespørsel), og kan ikke garantere at feilen rettes. Vi vil også kunne kreve betalt for tiden som er gått med til å undersøke et problem som kan påvises skyldes bruk av forbruksvarer som ikke er fra OKI.
5. Dersom OEL i løpet av garantiperioden får melding om defekter i programvare, media, tonerkassetter, trommelenheter eller blekkpatroner og disse dekkes av garantien, vil OEL skifte ut den defekte enheten. Dersom OEL får melding om en defekt i maskinvare i løpet av garantiperioden, kan OEL enten velge å reparere eller skifte ut det defekte produktet.
6. Dersom OEL ikke er i stand til å reparere eller skifte ut det defekte produktet som dekkes av garantien, skal OEL innen rimelig tid etter at defekten ble meddelt, erstatte med tilsvarende eller refundere kjøpesummen for produktet.
7. OEL har ingen plikt til å reparere, skifte ut eller refundere kjøpesummen før kjøperen har returnert det defekte produktet til den adressen som er spesifisert av OEL representanten. Unntaket vil gjelde når produktet omfattes av en "på stedet garanti" (se 'LOKALITETER FOR GARANTIREPARASJONER') hvor OEL i dette tilfelle har plikt til å komme til stedet hvor produktet er montert innenfor den avtalte tid for på stedet garantien som gjelder i dette landet.
8. Ethvert produkt som skal erstatte produktet som skal skiftes ut kan enten være nytt eller likeverdig, forutsatt at det har en funksjonalitet som er lik eller høyere enn det produktet som skal skiftes ut. Når en slik utskifting skal foretas vil garantien som gjenstår for det utskiftede produktet bli overført på erstatningsproduktet.
9. Kontrakter for utvidede garantier, som f. eks. på stedet garanti eller andre former for utvidede garantier kan være tilgjengelig fra autoriserte OEL salgsrepresentanter eller servicepartnere.

### BEGRENSNINGER I GARANTIANSVAR

For OEL-produkter og i den utstrekning det er tillatt i henhold til lokale lovbestemmelser yter verken OEL eller dens samarbeidspartnere noen andre former for garantier eller betingelser av enhver art, verken uttalt eller underforstått. OEL er ikke underlagt noen indirekte garantiforpliktelser eller betingelser når det gjelder tilfredsstillende kvalitet eller at produktet er velegnet for et spesielt formål.

## BEGRENSNINGER I ANSVAR

1. I den utstrekning det er tillatt i henhold til lokale lovbestemmelser, er betingelsene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettigheter når det gjelder defekter i materiale eller utførelse.
2. I den utstrekning det er tillatt i henhold til lokale lovbestemmelser, med unntak av betingelser som er angitt i denne garantierklæringen, vil ikke OEL eller dens samarbeidspartnere under noen omstendigheter være ansvarlig for direkte, indirekte eller spesielle skader, ulykker eller skader som følge derav, enten disse er basert på et krav i en kontrakt, kontraktsbrudd eller andre lovmessige teorier.

## LOKALE LOVBESTEMMELSER

1. Denne garantierklæringen gir kunden spesifikke juridiske rettigheter. Kunden kan også ha andre juridiske rettigheter som kan variere fra land til land avhengig av kundens beliggenhet og/eller bruksområde for produktet.
2. Denne garantierklæringen er underlagt kundens lokale lovbestemmelser. I samsvar med slike lokale lovbestemmelser kan det hende at visse fraskrivelser og begrensninger ikke gjelder for kunden. I tråd med eksemplene nedenunder kan visse lokale lovbestemmelser:
  - (a) Utelukke fraskrivelser og begrensninger av ansvar i garantierklæringen som begrenser kundens lovfestede krav (f. eks. i Storbritannia).
  - (b) På annen måte begrense produsentens muligheter til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger.
  - (c) Innrømme kunden utvidede garantirettigheter, spesifisere varigheten til de implisitte garantirettighetene som produsenten ikke kan fraskrive seg, eller ikke tillatte begrensninger i garantirettighetene.

Alt i denne garantierklæringen som ikke er i samsvar med lokale lovbestemmelser, skal slettes og skal ikke være med i denne garantierklæringen.

## UTVIDELSE AV GARANTIE TIL 3 ÅR

1. Den begrensede garantien på alle produkter (unntatt forbruksmaterieil) kan utvides til inntil 3 år under følgende forutsetninger:
2. Produktet skal registreres hos OKI Europa innen 30 dager fra kjøp på én av følgende måter:
  - Online-registrering med webadresse (du trenger produktets serienummer): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Ved å ringe til det lokale OKI Printing Solutions-kontoret og svare på spørsmålene som kreves for registrering. Vær forberedt på å oppgi serienummeret for produktet.
  - Ved å skrive til det lokale OKI Printing Solutions-kontoret med følgende opplysninger:
    - > Serienummer for produktet
    - > Kjøpsdato
    - > Navn og adresse
    - > Telefonnummer
    - > E-postadresse
    - > Angi om du godtar at OKI kontakter deg om produktet du har kjøpt, og hva du syns om det.
3. Den utvidede garantien gis bare til den første brukeren (eieren) av produktet.
4. Den utvidede garantien gis etter skjønn av OKI Printing Solutions Limited, og forutsetter bruk av OKI originaldeler og OKI originalt forbruksmaterieil i hele garantiperioden.
5. Den utvidede garantien dekker alle deler (unntatt forbruksmaterieil) og alt arbeid.
6. Den utvidede garantien vil være av samme type som den opprinnelige garantien for produktet.

## LOKALITETER FOR GARANTIREPARASJONER

OEL vil oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne garantierklæringen ved enten:

1. Retur av produktet til en bestemt lokalitet spesifisert av OEL for kundens regning, og retur etter reparasjon for OELs regning; eller
2. Reparasjon på stedet når dette er avtalt, og hvor en OEL-representant vil komme til stedet for så vidt mulig å foreta en reparasjon på stedet eller arrangere at produktet blir flyttet til et egnet sted for etterfølgende reparasjon. Når produktet blir flyttet til et annet sted for reparasjon, er ikke OEL pliktig til å fremskaffe erstatningsprodukt i påvente av reparasjon, med mindre en tilleggsgarantiservice er avtalt skriftlig med kunden.

## INFORMASJON OM HVILKE GARANTIBETINGELSER SOM GJELDER FOR PRODUKTET

Dersom du ikke er sikker på hvilke garantibetingelser som gjelder for produktet i samsvar med 'LOKALITETER FOR GARANTIREPARASJONER' (retur til servicecenter eller på stedet), kan denne informasjonen fremskaffes enten fra din lokale forhandler eller 'OEL' importøren i det aktuelle land.

## KORRESPONDANSE VED GARANTISPØRSMÅL

Utvidet informasjon om garantihåndtering og rutiner henvises til [www.oki.no](http://www.oki.no). Annen korrespondanse som omhandler garantispørsmål skal foretas med den lokale autoriserte OEL salgs eller servicepartner. (Eventuelt direkte til OEL eget datterselskap der dette er hensiktsmessig), se Tabell \*\*\*\*\*.

## REGISTRER DITT PRODUKT ONLINE

OKI investerer millioner av euro hvert eneste år for å forbedre eksisterende produktspekter, samt til utvikling av nye produkter. Med informasjon fra kundene vil vi bedre være i stand til å utvikle produkter og tjenester som vil oppfylle kundenes krav. Registrering av dine OKI-produkter vil hjelpe oss til å forbedre effektiviteten av vår service dersom du skulle få behov for assistanse i produktets levetid

For registrering av ditt produkt, gå til: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)



## OKI EUROPE LTD EUROPEISK BEGRÄNSAD GARANTI ("GARANTIN")

### GILTIGHET FÖR DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Detta garantidokument gäller för OKI Europe Ltd ("OEL") och alla dotterföretag som bildats eller inregistrerats i Europa. I detta dokument använd genomgående endast orden "OKI Europe Ltd" eller "OEL", men skall anses omfatta alla dess dotterbolag (se Tabell \*\*\*\*\*).

1. OEL garanterar slutanvändaren ("kunden") att de OKI-produkter som köpts ej är felaktiga vad gäller material och tillverkning under den angivna produktens garantitid. Alla produkter har ett års garanti från inköpsdatum om inte produkten ifråga är en förbrukningsvara eller reservdel, i så fall gäller 3 månaders garanti. Garantin börjar gälla från inköpsdatum. Kunden är ansvarig för att bevara bevis för inköpsdatum och på begäran presentera detta för en representant från OKI.
2. För programvaror gäller garantin endast för oförmåga att utföra programinstruktioner. OKI Europe garanterar inte att driften för någon produkt är störningsfri, felfri eller till kundens belåtnhet.
3. Garantin omfattar endast de fel som uppstår till följd av normal användning av produkten och gäller på intet sätt vid fel eller felfunktion som orsakas av:
  - (a) Olämpligt eller otillräckligt underhåll eller ändring av produkten.
  - (b) Programvara, media, delar (inklusive förbrukningsvaror), tillbehör eller gränssnittskomponenter som inte levererats av OEL.
  - (c) Felaktig användning av produkten eller användning eller försök till användning utöver dess skriftliga specifikationer.
4. Förbrukningsvaror från OKI (inklusive toner, band, bläckpatroner och trumkassetter) är specifikt avsedda för OKI-apparater, och användning av produkter som inte kommer från OKI kan leda till att utskriftskvaliteten försämras, att avancerade funktioner (som färgbalans) går förlorade och till och med, i vissa fall, att skrivaren, faxen eller multifunktionsprodukten skadas. Försämrad utskriftskvalitet, felfunktion eller skada som orsakas av användning av förbrukningsvaror som inte kommer från OKI eller av tonerkassetter eller bläckpatroner från OKI som har fyllts på omfattas inte av denna garanti. I sådana fall försöker vår lokala servicepartner att på begäran åtgärda problemet men har rätt att debitera enligt normaltaxa för material och arbete (specifikation fås mot begäran) och kan inte garanterar att felet kan åtgärdas. Vi har därutöver rätt att från dig erhålla rimlig ersättning för arbete som utförs för att undersöka ett problem som visar sig ha orsakats av användning av förbrukningsvaror som inte kommer från OKI.
5. Om OEL under gällande garantitid mottar en anmälan om ett fel på programvara, media, toner, EP eller bläckpatroner som omfattas av garantin, ersätter OEL den defekta produkten. Om OEL mottar en anmälan om ett fel på en av sina hårdvaruprodukter som omfattas av garantin under angiven garantitid, avgör OEL om den defekta produkten ska repareras eller ersättas av OEL.
6. Om OEL inte på lämpligt sätt kan reparera eller ersätta en defekt produkt som omfattas av garantin, ska OEL inom rimlig tid, från anmälan om defekten, återbetala produktens inköpspris.
7. OEL har ingen skyldighet att reparera, ersätta eller återbetala förrän kunden återlämnar den defekta produkten till den adress som anges av den lokala OEL-representanten. Undantag gäller när produkten har påplatsgaranti (se "PLATSER FÖR GARANTIREPARATIONER"). Då gäller skyldighet för OEL att komma till produkten enligt de för landet angivna villkoren i påplatsgarantin.
8. Ersättningsprodukten kan antingen vara ny eller vara i nyskick, under förutsättning att den funktionsmässigt är minst lika bra som den produkt som den ersätter. När en sådan ersättning sker gäller originalproduktens kvarstående garanti ersättningsprodukten.
9. Avtal om ytterligare garantitjänster, såsom påplatsgaranti eller förlängd garanti av något annat slag, kan göras med alla auktoriserade försäljningsrepresentanter eller servicepartners från OEL.

### INSKRÄNKNINGAR I GARANTIN

I den omfattning som medges av lokala lagar påtar sig varken OEL eller dess leverantörer några andra garantier eller villkor av något slag, vare sig uttryckliga eller antydda, för OEL-produkter och undantar särskilt alla underförstådda garantier eller villkor vad gäller tillfredsställande kvalitet eller lämplighet för ett särskilt ändamål.

## INSKRÄNKNINGAR I ANSVAR

1. I den omfattning som medges av lokala lagar är de åtgärder som ställs till förfogande i detta garantidokument endast och uteslutande avsedda för kunden med avseende på fel i material och tillverkning.
2. I den omfattning som medges av lokala lagar, med undantag för de skyldigheter som särskilt anges i detta garantidokument, är OEL och dess leverantörer under inga förhållanden ansvariga för direkta, indirekta, särskilda, tillfälliga skador eller följdskadorna, vare sig de grundar sig på ett krav enligt avtal, en förseelse eller någon annan juridisk motivering.

## LOKALA LAGAR

1. Detta garantidokument ger kunden särskilda juridiska rättigheter. Kunden kan även ha andra rättigheter som är olika för olika länder beroende på var kunden bor och/eller på produktens användning.
2. Denna garanti omfattas av den lokala konsumentköplagen. Enligt sådan lokal lag kanske inte vissa undantag och begränsningar i garantin gäller för kunder. Exempelvis kan vissa lokala lagar:
  - (a) Förhindra att undantag och begränsningar i ansvar i garantidokumentet begränsar kundernas författningenliga rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - (b) På annat sätt begränsa tillverkarens förmåga att främja sådana undantag eller begränsningar.
  - (c) Bevilja kunden ytterligare garantirättigheter, ange varaktighet för tillämpliga garantier som tillverkaren ej kan göra undantag för eller inte medge begränsningar av varaktigheten för nämnda garantier.och allt i denna garanti som strider mot den lokala konsumentköplagen skall anses struket från och aldrig ha utgjort en del av garantin

## FÖRLÄNGNING AV GARANTIN TILL 3 ÅR

1. Den Begränsade garanti som erbjuds för alla produkter (med undantag för förbrukningsvaror) kan förlängas till 3 år enligt följande:
2. Produkten registreras hos OKI Europe inom 30 dagar från inköpsdatum på något av följande sätt:
  - Onlineregistrering på hemsidan (observera att produktens serienummer krävs): [www.okieurope.com](http://www.okieurope.com)
  - Genom telefonkontakt med ditt lokala OKI Printing Solutions-kontor där du besvarar de frågor som krävs för registrering. Du kommer få besvara frågan om produktens serienummer.
  - Genom att skriva till ditt lokala OKI Printing Solutions-kontor och lämna följande information:
    - › Produktens serienummer
    - › Inköpsdatum
    - › Namn och adress
    - › Telefonnummer
    - › E-postadress om sådan finns
    - › Ange om du tillåter att OKI kontaktar dig i framtiden angående produkten och om du är nöjd med dess prestanda.
3. Förlängd garanti erbjuds endast den första användaren (ägaren) av produkten.
4. Förlängd garanti erbjuds av OKI Printing Solutions Limited och gäller om originaldelar och förbrukningsvaror från OKI används under garantiperioden.
5. Förlängd garanti omfattar alla delar (med undantag för förbrukningsvaror) och arbete.
6. Typen av Förlängd garanti är i enlighet med originalgarantin som medföljde produkten.

## PLATSER FÖR GARANTIREPARATIONER

OEL uppfyller sina skyldigheter enligt denna garanti genom att:

1. Skicka produkten till en av OKI specificerad verkstad på kundens bekostnad och efter reparationen returnera den på OEL:s bekostnad; eller
2. Reparera på överenskommen plats dit en representant från OEL kommer och då så är möjligt ordna en reparation på plats eller ordna så att produkten kan flyttas från platsen för senare reparation. När produkten flyttas för reparation är OEL inte ansvarigt för att tillhandahålla en ersättningsprodukt under reparationen om inte en ytterligare garanti-tjänst redan har överenskommit med kunden skriftligen.

## INFORMATION OM VILKEN GARANTI SOM GÄLLER FÖR EN PRODUKT

Om du inte vet vilken typ av garanti som enligt 'PLATSER FÖR GARANTIREPARATIONER' (återlämnas till depå eller påplats) gäller för din produkt, kan denna information erhållas antingen från din lokala leverantör eller från det lokala OKI-företaget i ditt land.

## SKRIFTVÄXLING OM GARANTIN

All skriftväxling om garantin skall ske med det lokala OKI-företaget med den adress som anges i Tabell \*\*\*\*\*.

I första hand skall detta ske med din återförsäljare, annars med OKI direkt.

## REGISTRERA DIN PRODUKT ONLINE

OKI investerar miljoner euro varje år för att förbättra befintliga produkter och konstruera nya produkter. Genom en insats från dig kan vi ta fram produkter och tjänster som uppfyller dina behov. Genom att registrera dina aktuella OKI-produkter hjälper du oss att förbättra effektiviteten för de tjänster som erbjuds dig, om du får behov av hjälp under produktens livstid.

För att registrera din produkt går du till: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## OKI EUROPE LTD ÖSSZEURÓPAI KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS (A „JÓTÁLLÁS”)

### A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS HATÁSKÖRE

Ez a jótállási nyilatkozat az OKI Europe Ltd („OEL”) cégére és minden, Európában bejegyzett vagy regisztrált leányvállalatára vonatkozik. E nyilatkozat további részében csak az „OKI Europe Ltd” vagy „OEL” szavakat használjuk, de ebbe az ilyen leányvállalatai is beleértendők (lásd a \*\*\*\*\* táblázatot).

1. Az OEL a jótállás időtartamára szavatolja a végfelhasználó (a „Vásárló”) számára, hogy az általa vásárolt OKI termék anyag- és gyártási hibáktól mentes. Minden termékre a Vásárló általi megvétele dátumától számított 1 éves jótállás vonatkozik, kivéve, ha a kérdéses termék kellékanyag vagy alkatrész, amely esetben a jótállás 3 hónapig hatályos. A jótállás a termék végfelhasználó részéről történő megvásárlása napján kezdődik. A Vásárló felelős a vásárlás napját feltüntető számla megőrzéséért, és annak az OKI képviselőjének – kérésre történő- bemutatásáért.
2. Szoftver termékeknek a jótállás csak a programozási utasítások végrehajtásában bekövetkezett hibákra vonatkozik. Az OKI Europe nem szavatolja, hogy bármely szoftvertermék működése zavartalan vagy hibamentes lesz, vagy hogy megfelel Vásárló igényeinek.
3. A jótállás csak azokra a hibákra vonatkozik, amelyek a termék rendes használata során merülnek fel, és semmiképpen sem vonatkozik az alábbi okokból beállott hibákra:
  - (a) A termék helytelen vagy hiányos karbantartása, módosítása.
  - (b) Olyan szoftverek, adat- vagy nyomathordozók, alkatrészek, kellékanyagok vagy illesztőelemek használata, amelyek nem az OEL-től származnak.
  - (c) A termék nem megfelelő használata, vagy bármely olyan jellegű művelet elvégzése, illetve annak megkísérlése, amelyet nem tartalmaz a termék műszaki leírása.
4. Az OKI kellékanyagok (ideértve a tonert, a szalagokat, valamint a tintapatronokat és a fényhengereket) kimondottan az OKI készülékekkel való használat céljából készültek; a nem eredeti OKI kellékanyagok használata a nyomtatási minőség romlását, a speciális funkciók (például a szinkiegyenlítés) nem megfelelő működését, bizonyos esetekben pedig akár a nyomtató, faxkészülék vagy többfunkciós készülék károsodását is okozhatják. A jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a nyomtatási minőség romlása, a készülék hibás működése, illetve az esetleges károk a nem eredeti OKI kellékanyagok, illetve utántöltött OKI toner vagy tintapatronok használatából erednek. Ilyen jellegű esetben helyi szervizpartnerünk kérésre megpróbálja orvosolni a problémát, azonban jogosult a szokásos munkaidő-ráfordítás és anyagköltség kiszámlázására (a részletes adatokat kérésre rendelkezésre bocsátjuk), továbbá a termék sikeres megjavítását sem szavatoljuk. Az OKI továbbá jogosult arra, hogy a Vásárló megtérítse az olyan problémák kivizsgálásával kapcsolatban végzett bármilyen munka indokolt költségét, amelyeket bizonyíthatóan a nem eredeti OKI kellékanyagok használata okozott.
5. Ha a fenti 1. pont szerinti jótállási periódus alatt az OEL értesítést kap olyan szoftver, hordozó, toner, fényhenger egység vagy festékkazetta hibájáról, amelyre a jótállás vonatkozik, az OEL kicseréli a hibás terméket. Ha a fent megadott jótállási periódus alatt az OEL értesítést kap olyan hardverje meghibásodásáról, amelyre a jótállás vonatkozik, az OEL belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli a hibás terméket.
6. Ha az OEL nem tudja megjavítani ill. kicserélni a jótállás alatti hibás terméket, az OEL a hiba bejelentésétől számított méltányos időn belül megtéríti a termék vételárát.
7. Amíg a Vásárló vissza nem küldi a hibás terméket a helyi OEL képviselő által megadott címre, az OEL nem köteles azt megjavítani vagy kicserélni, ill. vételárát megtéríteni. Ez alól kivételt képez, ha a termékre helyszíni jótállás vonatkozik (lásd a „Helyszínen történő javítások” szakaszt), mely esetben az OEL kötelessége kiszállni a telephelyre, ahol a termék található, az adott ország helyszíni jótállás feltételeinek megfelelően.
8. A cseretermék vagy új, vagy újszerű lesz, feltéve, hogy funkcionálitása legalább egyenértékű a kicserélt termékével. Ilyen csere esetében az eredeti termékre vonatkozó jótállás fennmaradó része vonatkozni fog a cseretermékre.
9. Kiegészítő jótállási szolgáltatási szerződések, pl. helyszíni szerviz vagy bármilyen meghosszabbított jótállás bármely megbízott OEL értékesítési képviselővel vagy szerviz partnerrel köthetők.

### A JÓTÁLLÁS KORLÁTAI

A helyi törvények szabta kereteken felül sem az OEL, sem külső beszállítói nem nyújtanak semmilyen további kifejezett vagy hallgatólagos jótállást, illetve feltételrendszerrel az OEL termékekre vonatkozóan sem általános, sem egyedi, kivételes jelleggel.

## A FELELŐSSÉG KORLÁTAI

1. A helyi törvények által engedélyezett mértékben kizárólag a jelen jótállási útmutatóban biztosított jótállási feltételek és eszközök vehetők igénybe az anyaghibák és a munkavégzés hibái okozta igények tekintetében.
2. A helyi törvények által engedélyezett mértéken túl, kivéve a jelen jótállási útmutatóban kifejezetten felsorolt kötelezettségeket, az OEL vagy külső beszállítói nem vállalnak felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, egyedi, véletlenszerű vagy következményes kárért, alapuljon az akár szerződésen, vagy szerződésen kívüli káreseményen.

## AZ ADOTT ORSZÁG HELYI JOGA

1. Ez a Jótállás a Vásárló számára meghatározott jogokat biztosít. Ezen kívül a Vásárló egyéb olyan jogokkal is rendelkezhet, amelyek országonként eltérőek lakóhely és a termék használat függvényében.
2. A jelen Jótállási útmutató a Vásárló országa törvényeinek alárendelt. Az eltérések a jelen jótállási útmutató „Az adott ország joga szerinti jótállási feltételek” szakaszában kerültek elhelyezésre. A helyi szabályozás értelmében a jelen jótállási útmutatóban meghatározott korlátozások és felelősségkizárás nem alkalmazhatók:
  - (a) Példaként említhető, hogy az egyes országok jogalkotása kizárhatja a jótállási felelősség korlátozását (pl. Egyesült Királyság).
  - (b) Más módon behatárolhatja a gyártó lehetőségeit a felelősség kizárásában és korlátozásában.
  - (c) A Vásárló számára további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a hallgatólagos jótállás időtartamát, amelyek kötelezőek a gyártóra nézve.

A jelen Jótállási útmutató minden olyan része, amely nincs összhangban a Vásárló országában érvényes szabályozással, úgy tekintendő, mint ami a jelen Jótállási útmutatóból törlesre került, és korábban sem képezte a jótállás részét.

## A GARANCIA KITERJESZTÉSE 3 ÉVRE

1. A korlátozott garancia bármely termékünk (a OKI kellékanyagok kivételével) esetében legfeljebb 3 évre terjeszhető ki az alábbi feltételekkel:
2. A terméket a vásárlást követő 30 napon belül regisztrálni kell az OKI Europe nyilvántartásában az alábbi lehetőségek egyikével:
  - A terméket a következő webhelyen regisztrálhatja (a regisztráláshoz szüksége lesz a termék sorozatszámára): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com).
  - Hívja az OKI Printing Solutions helyi képviseleti irodáját, és adjon választ a regisztrációhoz szükséges kérdésekre. Az ügyfélszolgálati képviselőnek meg kell adnia a termék sorozatszámát.
  - Írjon az OKI Printing Solutions helyi képviselőének, és adja meg az alábbi információkat:
    - › az Ön által megvásárolt termék sorozatszáma;
    - › a vásárlás dátuma;
    - › az Ön neve és lakcíme;
    - › telefonos elérhetősége;
    - › e-mail cím (ha van).
    - › Kérjük, jelezze azt is, hogy szeretné-e, ha az OKI a későbbiekben kapcsolatba lépne Önnel a megvásárolt termékkel kapcsolatban, illetve hogy kikérje az Ön véleményét a termék működéséről!
3. A Kiterjesztett garanciát csak a termék első használója (tulajdonosa) részére biztosítjuk.
4. A Kiterjesztett garanciát az OKI Printing Solutions Limited saját döntése alapján biztosítja, és feltétele a teljes garanciális időszakban az OKI Original cserealkatrészek és OKI Original kellékanyagok használata.
5. A Kiterjesztett garancia minden kicserélt alatrész (a OKI kellékanyagok kivételével) és a munkadíj költségét is fedezi.
6. A Kiterjesztett garancia típusa megfelel a termékhez mellékelt jótállási jegyen található garancianyilatkozatnak.

## HELYSZÍNEN TÖRTÉNŐ JAVÍTÁSOK

Az OEL az ebben a jótállási útmutatóban szereplő kötelezettségeit az alábbiak szerint teljesíti:

1. A termék visszaszállítása az OEL által megjelölt helyre a Vásárló költségén és a javítás utáni visszaszállítása az OEL költségén, vagy
2. Helyszíni javítás egy megállapodás szerinti helyen, ahová kiszáll az OEL képviselője, és amennyiben lehetséges, helyben elvégzi a javítást, vagy intézkedik a termék javítás céljából történő elszállításáról. Ha a terméket javítás céljából elszállítják, az OEL nem biztosít csereterméket a javítás időtartamára, kivéve, ha ez nincs meghatározva egy kiegészítő jótállási szervizszolgáltatásra irányuló írásbeli szerződésben.

## TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY MELYIK JÓTÁLLÁS VONATKOZIK A TERMÉKRE

Ha nem bizonyos benne, hogy a „Helyszínen történő javítások” szakasz szerint melyik típusú jótállás vonatkozik termékére (visszaszállítás a raktárba vagy helyszíni javítás), forduljon a helyi beszállítóhoz vagy az adott országban működő „OKI Systems” céghez.

## AZ ADOTT ORSZÁG JOGA SZERINTI JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. Jótállás esetén a Vásárló kijavítást, kicserélést vagy megfelelő árleszállítást kérhet. Javítás esetén a termékbe csak új alkatrészt kerülhet.
2. Ha a Vásárló a termék kijavítását kéri, a javítási határidő 15 nap. Amennyiben az OEL a Vásárlónak cserekészüléket ajánl fel, a javítási határidő 30 napra hosszabbodik meg.
3. Ha a hiba nem javítható, vagy az OEL nem vállalja a hiba kijavítását, illetőleg a hiba kijavítása rövid időn belül értékszőkkes és a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, a Vásárló elállhat a szerződéstől.
4. Ha a termék a vásárlástól számított 3 napon belül – a termékbe épített biztonsági elemek hibáját kivéve – meghibásodott, a Vásárló kívánságára azt azonos típusú termékre kell kicserélni. Ha cserére nincs lehetőség, a Vásárló választása szerint a vételárat vissza kell fizetni, vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell részére kiadni.
5. A terméknek vagy jelentős részének kicserélése esetén a jótállási időtartama a kicserélt termék (annak kicserélt része) vonatkozásában újra kezdődik. A termék részeit a jótállási jegyen kell feltüntetni.
6. Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a rögzített bekötésű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, vagy a helyi közötti közlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket. Ebben az esetben az el- és visszaszállításról az OEL köteles gondoskodni.
7. A Vásárló a jótálláson alapuló igények érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatot a kereskedőhöz, vagy a jótállás keretében tartozó javításokat rendeltetésszerűen végző javítószolgáltatóhoz intézheti.
8. A kellékanyagnak minősülő termékekre nem jótállás, hanem a Ptk. 305-311. §-ában meghatározott szavatossági feltételek vonatkoznak. Eszerint a Vásárló ezen termékre vonatkozóan hat (6) hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait, feltéve, ha a termék használhatóságának legkisebb időtartamát hatósági előírás, szabvány vagy kötelező műszaki előírás határozza meg.
9. A magyar jogszabályoknak megfelelő, hatályos jótállási jegy az útmutató 1. sz. mellékletét képezi.

## A JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATBAN ELJÁRÓ SZERVEK

A jótállással kapcsolatos bármilyen levelet a helyi OEL \*\*\*\*\* táblázat szerinti címére kell küldeni.

## ONLINE TERMÉK REGISZTRÁCIÓ

Az OKI évente több millió eurót fektet a meglévő termékskála fejlesztésébe ill. új termékek tervezésébe. Az Ön segítségével igényeit kielégítő termékeket és szolgáltatásokat tudunk nyújtani Önnek. Ha regisztrálja az OKI-nál meglévő termékeit, hozzájárul az Önnek nyújtott szolgáltatás hatékonyságának növeléséhez, amennyiben segítségére lenne szüksége a termék élettartama alatt. Terméke a következő címen regisztrálható: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

# OKI EUROPE LTD CELOEVROPSKÁ STANDARDNÍ ZÁRUKA ("ZÁRUKA")

## ROZSAH STANDARDNÍ ZÁRUKY

Podmínky jsou stanoveny firmou OKI Europe Ltd ("OEL") a jejími dceřinými společnostmi, korporacemi nebo společnostmi zapsanými v Evropě. V tomto dokumentu se používají pouze označení "OKI Europe Ltd" nebo "OEL", ale rozumí se tím všechny takové dceřinné společnosti (viz Tabulka \*\*\*\*).

- OEL zaručuje koncovému uživateli ("zákazník"), že zakoupené výrobky firmy OKI nebudou po dobu této záruky vykazovat vady materiálu nebo výroby. Všechny produkty mají záruční dobu 1 rok od data zakoupení zákazníkem s výjimkou toho, když konkrétní produkt je spotřebním materiálem nebo náhradní součástkou, v takovém případě je záruční doba 3 měsíce. Záruční doba začíná datem nákupu zákazníkem. Je na odpovědnosti zákazníka, aby se postaral o důkaz o datu pořízení a předložil jej na požádání zástupci firmy OKI.
- U softwarových produktů platí záruka pouze pro takovou vadu, kdy produkt není schopen vykonávat instrukce programu. Firma OKI Europe nezaručuje nepřerušovaný a bezchybný provoz, ani spolekovenost zákazníka.
- Záruka platí pouze pro takové vady, které vznikly při běžném používání produktu a v žádném případě neplatí pro vadu nebo poruchu způsobené:
  - nesprávnou nebo nedostatečnou údržbu nebo pro vady způsobené modifikací výrobku.
  - softwarem, medií, díly (včetně spotřebního materiálu) nebo součástkami rozhraní, které nebyly dodány firmou OEL.
  - nesprávným použitím produktu ani jakoukoli činností nebo pokusem o činnost, která není uvedena v písemné specifikaci produktu.
- Spotřební materiály OKI (včetně tonerů, pásek, inkoustových a válcových kazet) jsou určeny speciálně pro zařízení OKI a použití jiných než originálních produktů OKI může vést ke snížení kvality tisku, ztrátě pokročilých funkcí (například vyvážení barev) a v některých případech dokonce k poškození vaší tiskárny, faxu nebo víceúčelového zařízení. Tato záruka nepokrývá žádné snížení kvality tisku, nesprávnou funkci nebo poškození zařízení způsobené použitím jiného než originálního spotřebního materiálu OKI nebo znovu plněných tonerových nebo inkoustových náplní OKI. V takovém případě místní servisní partner na vyzvání odstraní závalu, bude však účtovat standardní poplatky za čas a materiál strávený na opravu (podrobný ceník lze poslat na požádání) a nelze zaručit úspěch. Dále mohou být účtovány příměšené náklady za práci na zjišťování problému, který se ukáže být následkem použití jiných než originálních spotřebních materiálů OKI.
- Když firma OEL obdrží v záruční době oznámení o vadě softwaru, media, toner, obrazového válce nebo zásobníku inkoustu, na které platí tato záruka, bude vyměněn za nový. Když firma OEL obdrží v záruční době oznámení o vadě svého hardwarového produktu na který se vztahuje tato záruka, firma OEL podle svého rozhodnutí buď výrobek opraví nebo jej vymění.
- Když pro firmu OEL nebude možno opravit nebo vyměnit vadný výrobek na který se vztahuje tato záruka, uhradí firma OEL zákazníkovi v příměšené době po oznámení vady nákupní cenu produktu.
- Firma OEL nebude uznávat závazek opravit, vyměnit nebo refundovat výrobek, dokud zákazník nedoručí vadný výrobek na adresu výslovně uvedenou lokálním zástupcem OEL. Výjimka z tohoto pravidla existuje tehdy, když se na výrobek vztahuje záruka u zákazníka (viz oddíl Záruční servisní střediska). V takovém případě má firma OEL povinnost vyřídít reklamaci u zákazníka, tak jak je to uvedeno v publikovaných podmínkách záruky u zákazníka pro konkrétní zemi.
- Každý vyměněný produkt musí být buď nový nebo stejný jako nový s podmínkou, že jeho funkčnost je aspoň stejná jako u produktu, který se vyměňuje. Když dojde k výměně vadného produktu, záruka na původní produkt bude platit i na vyměněný produkt.
- Smlouvy na rozšířenou záruku, jako je záruka u zákazníka, nebo jakákoliv jiná rozšířená záruka, mohou být nabízeny autorizovaným zástupcem OEL nebo servisním partnerem.

## OMEZENÍ ZÁRUKY

Až do omezení stanoveném lokálními zákony, nesjednává ani firma OEL ani její dodavatelé jakékoliv jiné záruky nebo podmínky, a už explicitně vyjádřené nebo implikované, vztahující se na produkty firmy OEL, zejména je vyloučen nárok na jakékoliv implikované záruky nebo podmínky ohledně uspokojivé jakosti a vhodnosti pro konkrétní účel.

## OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Až do omezení, které povolují místní zákony, se náhrady za vady materiálu a zpracování poskytované podle těchto záručních podmínek týkají pouze zákazníka a jsou exklusivní.
2. Až do omezení, které povolují místní zákony, s výjimkou závazků uvedených v těchto záručních podmínkách, nebude v žádném případě firma OEL nebo třetí strany fungující jako její dodavatelé nést zodpovědnost za přímé, nepřímé, speciální, náhodné nebo následné škody, ať jsou založeny na nároku ve smlouvě, deliktu nebo jiné legální teorii.

## MÍSTNÍ ZÁKONY

1. Tyto záruční podmínky dávají zákazníkovi specifická legální práva. Zákazník může mít též jiná práva, která se liší v různých zemích a závisí na sídle zákazníka a/nebo na používání výrobku.
2. Tato smlouva podléhá místním zákonům v zemi zákazníka. Podle těchto zákonů nemusí některé popírání nároků a omezení pro zákazníka platit. Některé místní zákony mohou například:
  - (a) zabránit vyloučení nároků nebo omezením odpovědnosti v těchto záručních podmínkách, které omezují zákonem stanovená práva (např. ve Velké Británii);
  - (b) jinak omezit schopnost výrobce prosadit takové popírání nároku nebo omezení;
  - (c) uznat zákazníkovi další záruční práva, specifikovat dobu trvání implikovaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout nebo nedovolit omezení doby trvání implikovaných záruk.a jakákoli část této záruky, která není konzistentní s místními zákony v zemi zákazníka, se považuje za odstraněnou a je na ní nahrazeno, jako že nikdy nebyla částí této záruky.
3. Nic v této záruce nemá vliv na práva zákazníka dle bulharských zákonů a ochraně spotřebitele a obchodních pravidlech nebo zákona o povinnostech a smlouvách.

## ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY NA 3 ROKY

1. Omezená záruka poskytovaná na všechny produkty (s výjimkou spotřebního materiálu) může být rozšířena na nejvýše 3 roky za následujících podmínek:
2. Produkt je třeba zaregistrovat u společnosti OKI Europe do 30 dnů od zakoupení jedním z následujících způsobů:
  - Online na webové adrese [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com) (bude vyžadováno výrobní číslo produktu).
  - Po telefonu v místní pobočce společnosti OKI Printing Solutions po zodpovězení dotazů nutných k registraci. Bude třeba, abyste operátorovi sdělili výrobní číslo produktu.
  - Písemně v místní pobočce společnosti OKI Printing Solutions. Je třeba uvést následující údaje:
    - › Výrobní číslo zakoupeného produktu
    - › Datum nákupu
    - › Vaše jméno a adresu
    - › Kontaktní telefonní číslo
    - › E-mailovou adresu (pokud ji máte k dispozici)
    - › Souhlas nebo nesouhlas s tím, aby vás společnost OKI v budoucnu kontaktovala s dotazy ohledně zakoupeného produktu a vaší spokojenosti s jeho provozem.
3. Rozšířená záruka se vztahuje pouze na prvního uživatele (vlastníka) produktu.
4. Rozšířená záruka je udělena podle uvážení společnosti OKI Printing Solutions Limited a je podmíněna používáním originálních náhradních dílů a spotřebního materiálu OKI po dobu platnosti záruky.
5. Rozšířená záruka se vztahuje na všechny části (s výjimkou spotřebního materiálu) a práci.
6. Ostatní podmínky rozšířené záruky jsou v souladu s původní zárukou poskytnutou na produkt.

## ZÁRUČNÍ SERVISNÍ STŘEDISKA

Firma OEL dostojí svým povinnostem dle této záruky buď:

1. odesláním produktu na místo určené firmou OEL na náklady zákazníka a vrácením po opravě na náklady firmy OEL; nebo
2. při opravě na místě na specifikovaném stanovišti, které navštíví zástupce OEL a když to bude možné, provede opravu na místě nebo zařídí přepravu produktu z tohoto stanoviště za účelem opravy. V případě odvezení produktu za účelem opravy není firma OEL odpovědná za dodání náhradního produktu po dobu opravy, pokud to není uvedeno v jiných písemných servisních smlouvách uzavřených se zákazníkem.



## INFORMACE O TOM, JAKÁ ZÁRUKA PLATÍ PRO PRODUKT

Pokud si nejste vědomi, jaký typ záruky v rámci záručního servisního střediska platí pro konkrétní produkt (odeslání do opravy nebo oprava na místě), můžete tuto informaci získat od svého místního dodavatele nebo od místního zastoupení firmy 'OKI Systems'.

## PÍSEMNÝ STYK OHLEDNĚ ZÁRUKY

Jakýkoliv písemný styk ohledně této záruky má být adresován místnímu zastoupení na adrese uvedené v Tabulce \*\*\*\*.

## VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Prodejce OKI je povinen seznámit koncového uživatele se záručními podmínkami.
2. U záručních oprav se záruka automaticky prodlužuje o dobu záruční opravy.

## ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE

1. Na zařízení a příslušenství jejichž výrobní čísla jsou odstraněna, změněna nebo nečitelná
2. Na vady, které vznikly
  - (a) Poškozením při přepravě nebo živelnou pohromou (požár, povodeň, bouře atd.)
  - (b) Používáním zařízení v rozporu s technickými specifikacemi výrobce a podmínkami uvedenými v uživatelské příručce
  - (c) Neautorizovaným zásahem do zařízení (tj. zásah osobou, která k tomu není oprávněna)
  - (d) Znečištěním cizím materiálem nebo v důsledku zanedbání pravidelné údržby
  - (e) Poškozením jiným předmětem nebo materiálem
  - (f) Provozováním tiskárny/faxu bez toneru
  - (g) Nesprávným způsobem propojení k jinému zařízení
  - (h) Používáním nekvalitního nebo nevhodného média pro tisk
  - (i) Znečištěním nebo poškozením při přepravě do záručního servisu a zpět

## POSTUP PŘI REKLAMACI

1. Při vzniku závady na zařízení kontaktujte nejdříve telefonicky SERVISNÍ CENTRÁLU pro záruční opravy, která Vám poskytne telefonickou podporu, popřípadě navrhne postup pro vyřízení reklamace.
2. Servis pro tiskárny a faxy:  
**DARUMA Systems, s.r.o.**  
**Servisní centrála Praha**  
 Barrandova 1920, 143 00 Praha 4  
 Modřany tel./fax: 241 776 779, 241 776 758  
 e-mail: servis@edaruma.cz, www.edaruma.cz
3. podkladem pro uplatňování záruční reklamace je řádně vyplněný záruční list OKI označený prodejcem OKI.

## PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

1. přepravní náklady do příslušného záručního servisu a zpět hradí u záručních oprav servisní středisko. Vlastní přepravu do sídla servisního střediska zajišťuje zákazník nebo prodejce. Přepravu zpět zajišťuje servisní středisko.
2. S reklamovaným zařízením musí být poslán stručný popis závady, je-li to možné též úkázka výtisku, jméno, telefon a adresa osoby, kterou lze kontaktovat pro případné podrobnější informace o závadě.
3. Zařízení je nutné před přepravou zabezpečit proti poškození a znečištění – režim Pozor křehké, Neklopit apod.
4. Zařízení je třeba přepravovat do servisu zásadně v původním obalu zajištěném originálními polystyrenovými ochrannými prvky.
5. V případě jehličkových tiskáren musí být zařízení dodáno s instalovanou barvicí páskou.
6. Obrazový válec lze reklamovat pouze současně se zařízením, ve kterém byl instalován. Způsob přepravy zařízení do záručního servisu doporučujeme předem telefonicky konzultovat s příslušným servisem.
7. Zařízení lze zasílat pouze přepravními službami na základě dohody se servisním střediskem.

8. Při použití služeb dopravce je zákazník povinen jakékoliv poškození reklamovat u dopravce ihned po převzetí zboží. Na pozdější zjištěná poškození se záruka nevztahuje.
9. Záruční servis má při nedodržení přepravních podmínek právo nepřijmout zařízení do opravy.

## REGISTRUJTE SVŮJ PRODUKT ONLINE

Firma OKI investuje každoročně miliony Euro, aby zlepšila současné výrobky a navrhla nové. Když se přihlásíte, budeme vám moci poskytnout produkty a služby, které splňují vaše požadavky. Když své současné produkty zaregistrujete u firmy OKI, pomůžete nám zvýšit účinnost služeb, které vám nabídneme, pokud byste potřebovali pomoc během životnosti vašeho výrobku.

Váš výrobek můžete zaregistrovat online na internetové adrese:

[www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PLATNÉ PRO ČESKOU REPUBLIKU

Vše o záručních podmínkách pro Českou republiku najdete na [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com)

## OKI EUROPE LTD. CELOEURÓPSKA ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA („ZÁRUKA“)

### ROZSAH ŠTANDARDNEJ ZÁRUKY

Podmienky sú stanovené firmou OKI Europe Ltd („OEL“) a jej dcérskými spoločnosťami, korporáciami alebo spoločnosťami zapísanými v Európe. V tomto dokumente sa používajú len označenia „OKI Europe Ltd.“ alebo „OEL“, ale rozumejú sa tým aj všetky dcérske spoločnosti (pozri tabuľku \*\*\*\*).

1. OEL zaručuje koncovému užívateľovi („zákazník“), že zakúpené výrobky firmy OKI nebudú počas trvania tejto záruky vykazovať vady materiálu alebo výroby. Všetky produkty majú záručnú dobu 1 rok od dátumu zakúpenia s výnimkou prípadu, kedy je konkrétny produkt spotrebným materiálom alebo náhradným dielom, v takom prípade je záručná doba 3 mesiace. Záručná doba začína dňom nákupu zákazníkom. Je na zodpovednosti zákazníka, aby sa postaral o dôkaz o dátume zaobstarania a predložil ho na požiadanie zástupcovi firmy OKI.
2. U softwarových produktov platí záruka výhradne pre také vady, kedy produkt nie je schopný vykonávať inštrukcie programu. Firma OKI Europe nezaručuje neprerušovanú a bezchybnú prevádzku ani spokojnosť zákazníka.
3. Záruka platí len pre také vady, ktoré vznikli pri bežnom používaní produktu a v žiadnom prípade neplatí pre žiadnu chybu ani poruchu, ktorá vznikla pre:
  - (a) nesprávnu alebo nedostatočnú údržbu alebo pre vady spôsobené modifikáciou výrobku.
  - (b) software, médiá, diely (vrátane spotrebného materiálu), dodávky alebo súčasti rozhrania, ktoré neboli dodané firmou OEL.
  - (c) zneužitie produktu ani žiadnu činnosť alebo pokus o činnosť, ktorá nie je uvedená v písomnej špecifikácii produktu.
4. Spotrebný materiál firmy OKI (vrátane tonerov, pások, atramentových náplní alebo obrazových valcov) je špeciálne navrhnutý pre zariadenia firmy OKI a používanie produktov inej firmy ako OKI môže spôsobiť zníženie kvality tlače, stratu rozšírených funkcií (napríklad vyváženie farieb) a v niektorých prípadoch dokonca aj poškodenie tlačiarne, faxu alebo multifunkčného zariadenia. Táto záruka sa nerozširuje na žiadne zníženie kvality tlače, poruchu zariadenia ani škodu spôsobenú používaním spotrebného materiálu firmy inej ako OKI alebo znovu naplnených tonerov alebo atramentových náplní od firmy OKI. V takom prípade sa na požiadanie pokúsi náš servisný partner vyriešiť problém, ale bude oprávnený urobiť to v bežnom čase a pri bežných nákladoch za materiál (podrobnosti sú k dispozícii na požiadanie) a nemôže zaručiť úspešné vyriešenie problému. Budeme tiež oprávnení získať od vás späť zodpovedajúce náklady za všetku prácu týkajúcu sa preskúmania problému, ktorý bol spôsobený používaním spotrebného materiálu inej firmy ako OKI.
5. Keď firma OEL obdrží v záručnej dobe oznámenie o vade softwaru, médiá, toneru, obrazového valca alebo zásobníka atramentu, na ktoré platí táto záruka, bude vymenený za nový. Keď firma OEL obdrží v záručnej dobe oznámenie o vade svojho hardwarového produktu, na ktorý sa vzťahuje táto záruka, firma OEL podľa svojho rozhodnutia buď výrobok opraví alebo ho vymení.
6. Ak pre firmu OEL nebude možné opraviť alebo vymeniť vadný výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto záruka, uhradí firma OEL zákazníkovi v priranej dobe po oznámení vady nákupnú cenu produktu.
7. Firma OEL nebude uznávať záväzok opraviť, vymeniť alebo refundovať výrobok, pokiaľ zákazník nedoručí vadný výrobok na adresu výslovne uvedenú lokálnym zástupcom OEL. Výnimka z tohto pravidla existuje vtedy, keď sa na výrobok vzťahuje záruka u zákazníka (pozri časť Záručné servisné strediská). V takom prípade má firma OEL povinnosť vybaviť reklamáciu výrobku u zákazníka tak, ako je to uvedené v publikovaných podmienkach záruky u zákazníka pre konkrétnu krajinu.
8. Každý vymenený produkt musí byť buď nový alebo rovnaký ako nový s podmienkou, že jeho funkčnosť je minimálne rovnaká ako u produktu, ktorý sa vymieňa. Ak dôjde k výmene vadného produktu, záruka na pôvodný produkt bude platiť i na vymenený produkt.
9. Zmluvu na rozšírenú záruku, ako je záruka u zákazníka alebo akákoľvek iná rozšírená záruka, môžu byť ponúkané autorizovaným zástupcom OEL alebo servisným partnerom.

### OBMEDZENIE ZÁRUKY

Až do obmedzenia stanoveného lokálnymi zákonmi nezjednáva ani firma OEL ani jej dodávateľ akékoľvek iné záruky alebo podmienky, či už explicitne vyjadrené alebo implikované, vzťahujúce sa na produkty firmy OEL, obzvlášť vylučuje akékoľvek implikované záruky alebo podmienky, čo sa týka uspokojivej akosti a vhodnosti pre konkrétny účel.

## OBMEZENIE ZODPOVEDNOSTI

1. Až do obmedzení, ktoré povoľujú miestne zákony, sa náhrady poskytované podľa týchto záručných podmienok týkajú výhradne zákazníka a sú exkluzívne, pokiaľ ide o chyby materiálu a spracovania.
2. Až do obmedzení, ktoré povoľujú miestne zákony, s výnimkou záväzkov uvedených v týchto záručných podmienkach, nebude v žiadnom prípade firma OEL alebo tretie strany fungujúce ako jej dodávateľa niesť zodpovednosť za priame, nepriame, špeciálne, náhodné alebo následné škody, či už sú založené na nároku v zmluve, delikte alebo inej legálnej teórii.

## MIESTNE ZÁKONY

1. Tieto záručné podmienky dávajú zákazníkovi špecifické legálne práva. Zákazník môže mať tiež iné práva, ktoré sa líšia v rôznych krajinách, a závisia na sídle zákazníka a/alebo na používaní výrobku.
2. Táto záruka podlieha miestnym zákonom zákazníka. Podľa týchto zákonov nemusia niektoré popierania nárokov a obmedzení pre zákazníka platiť. Niektoré vlády môžu napríklad:
  - (a) zabrániť vylúčeniam a obmedzeniam zodpovednosti v týchto záručných podmienkach, ktoré obmedzujú zákonom stanovené práva (napr. vo Veľkej Británii).
  - (b) inak obmedziť schopnosť výrobcu presadiť také popieranie nárokov alebo obmedzení.
  - (c) uznať zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať dobu trvania implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť alebo nedovoľiť obmedzenia doby trvania implikovaných záruk.A všetko v tejto záruke, čo je nekonzistentné s miestnymi zákonmi zákazníka, sa považuje za odstránené a nikdy nebude súčasťou tejto záruky.
3. Nič v tejto záruke nemá vplyv na práva zákazníka vyplývajúce z bulharských zákonov o ochrane zákazníka a pravidiel obchodu alebo zákona o povinnostiach a zmluvách.

## ROZŠÍRENIE ZÁRUKY NA TRI ROKY

1. Obmedzenú záruku vzťahujúcu sa na všetky produkty (s výnimkou spotrebných súčastí) možno rozšíriť na obdobie maximálne troch rokov na základe týchto kritérií:
2. Produkt by ste mali zaregistrovať do 30 dní od zakúpenia v spoločnosti OKI Europe jedným z uvedených spôsobov:
  - Registrácia online na webovej adrese (pri tomto spôsobe sa vyžaduje sériové číslo produktu) [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Telefónická registrácia v miestnej pobočke spoločnosti OKI Printing Solutions, pri ktorej musíte odpovedať na konkrétne otázky. Operátorovi budete musieť poskytnúť sériové číslo produktu.
  - Písomná registrácia v miestnej pobočke spoločnosti OKI Printing Solutions, pri ktorej musíte poskytnúť tieto informácie:
    - › Sériové číslo zakúpeného produktu
    - › Dátum nákupu
    - › Meno a adresa
    - › Telefónne číslo, na ktorom vás možno kontaktovať
    - › E-mailová adresa, ak je k dispozícii
    - › Vyjadrite sa, či súhlasíte s tým, aby vás spoločnosť OKI v budúcnosti kontaktovala v súvislosti so zakúpeným produktom, a či ste s produktom spokojní.
3. Rozšírená záruka sa udeľuje len prvému používateľovi (majiteľovi) produktu.
4. Rozšírená záruka sa udeľuje na základe rozhodnutia spoločnosti OKI Printing Solutions Limited a vzťahuje sa na používanie náhradných dielov a originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti OKI počas záručnej lehoty.
5. Rozšírená záruka sa vzťahuje na všetky súčasti (s výnimkou spotrebných súčastí) a prácu.
6. Typ rozšírenej záruky sa zhoduje s pôvodnou zverejnenou zárukou dodanou s produktom.

## ZÁRUČNÉ SERVISNÉ STREDISKÁ

Firma OEL splní svoje povinnosti na základe tejto záruky buď:

1. odoslaním produktu na miesto určené firmou OEL na náklady zákazníka a vrátením po opravu na náklady firmy OEL; alebo
2. pri opravu na mieste na špecifikovanom stanovišti, ktoré navštívi zástupca OEL a keď to bude možné, vykoná opravu na mieste alebo zariadi prepravu produktu z tohto stanovišťa za účelom opravy. Ak je produkt odoslaný za účelom opravy, firma OEL nie je zodpovedná za dodanie náhradného produktu, pokiaľ nebola so zákazníkom uzavretá písomná dohoda o dodatočnej záručnej službe.

## INFORMÁCIE O TOM, AKÁ ZÁRUKA PLATÍ PRE PRODUKT

Pokiaľ si nie ste vedomý, aký typ záruky (pozri časť Záručné servisné strediská) platí pre konkrétny produkt (odoslanie do opravovne alebo oprava na mieste), môžete túto informáciu získať od svojho miestneho dodávateľa alebo od miestneho zastúpenia firmy 'OKI Systems'.

## PÍSMENNÝ STYK OHĽADNE ZÁRUKY

Akýkoľvek písomný styk týkajúci sa tejto záruky má byť adresovaný miestnemu zastúpeniu spoločnosti na adresu uvedenú v tabuľke \*\*\*\*.

## VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Predajca OKI je povinný zoznámiť koncového užívateľa so záručnými podmienkami.
2. U záručných opráv sa záruka automaticky predlžuje o dobu záručnej opravy.

## ZÁRUKA SA NEVŽŤAHUJE

1. Na zariadenia a príslušenstvo, na ktorých sú odstránené, zmenené alebo nečitateľné výrobné čísla
2. Na vady, ktoré vznikli
  - (a) poškodením pri preprave alebo živelnou pohromou (požiar, povodeň, búrka, atď.)
  - (b) používaním zariadenia v rozpore s technickými špecifikáciami výrobcu a podmienkami uvedenými v užívateľskej príručke
  - (c) neautorizovaným zásahom do zariadenia (t.j. zásah osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená)
  - (d) znečistením cudzím materiálom alebo v dôsledku zanedbania pravidelnej údržby
  - (e) poškodením iným predmetom alebo materiálom
  - (f) prevádzkovaním tlačiarne/faxu bez toneru
  - (g) nesprávnym spôsobom pripojenia k inému zariadeniu
  - (h) používaním nekvalitného alebo nevhodného média pre tlač
  - (i) znečistením alebo poškodením pri preprave do záručného servisu a späť

## POSTUP PRI REKLAMÁCII

1. pri vzniku závady na zariadení kontaktujte najskôr telefonicky SERVISNÚ CENTRÁLU pre záručné opravy, ktorá Vám poskytne telefonickú podporu, prípadne navrhne postup pre vybavenie reklamácie.
2. servis pre tlačiarne a faxy:

**Informačná technika s.r.o.**

**Servisná centrála Bratislava**

Odeská 37, 82106 Bratislava

Tel.: +421-2-54647321

www.inte.sk

3. podkladom pre uplatňovanie záručnej reklamácie je riadne vyplnený záručný list OKI označený predajcom OKI.

## PREPRAVNÉ PODMIENKY

1. prepravné náklady do príslušného záručného servisu a späť hradí u oprávnených záručných opráv servisné stredisko. Vlastnú prepravu do sídla servisného strediska zaisťuje zákazník alebo predajca. Prepravu späť zaisťuje servisné stredisko
2. s reklamovaným zariadením musí byť odoslaný stručný popis závady a ak je to možné, aj ukážka výtlačku, meno, telefón a adresa osoby, ktorú je možné kontaktovať pre získanie podrobnejších informácií o závade
3. zariadenie je nutné pred prepravou zabezpečiť proti poškodeniu a znečisteniu (režim Pozor krehké, Neklopiť, apod)
4. zariadenie je potrebné prepravovať do servisu zásadne v pôvodnom obale zaistené originálnymi polystyrénovými ochrannými prvkami
5. v prípade ihličkových tlačiarň musí byť zariadenie dodané s inštalovanou farbiacou páskou
6. obrazový valec je možné reklamovať výhradne spolu so zariadením, v ktorom bol inštalovaný. Spôsob prepravy zariadenia do záručného servisu doporučujeme vopred telefonicky konzultovať s príslušným servisným strediskom.
7. zariadenie je možné zasielať prepravnými službami výhradne na základe dohody so servisným strediskom
8. pri použití služieb dopravy je zákazník povinný a akékoľvek poškodenie reklamovať u dopravcu ihneď po prevzatí tovaru. Na neskôr zistené poškodenia sa záruka nevzťahuje
9. záručný servis má pri nedodržaní prepravných podmienok právo zariadenie do opravy nepriať

## REGISTRUJTE SVOJ PRODUKT ONLINE

Firma OKI investuje každoročne milióny Euro, aby zlepšila súčasnú výrobu a navrhla nové. Ak sa prihlásite, budeme vám môcť poskytnúť produkty a služby, ktoré splňajú vaše požiadavky. Keď svoje súčasné produkty zaregistrujete u firmy OKI, pomôžete nám zvýšiť účinnosť služieb, ktoré vám ponúkame, pokiaľ by ste potrebovali pomoc počas životnosti vášho výrobku.

Váš výrobok si môžete zaregistrovať online na internetovej adrese:

[www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY PLATNÉ PRE SR

Všetko o záručných podmienkach pre SR nájdite na [www.okiprintingsolutions.com](http://www.okiprintingsolutions.com)

## OKI EUROPE LTD GWARANCJA EUROPEJSKA („GWARANCJA”)

### OBSZAR ZASTOSOWANIA OGRANICZONEJ GWARANCJI

Warunki gwarancji mają zastosowanie do OKI Europe Ltd („OEL”) i wszystkich jej oddziałów zarejestrowanych lub działających w Europie. W dalszej części niniejszej gwarancji będą używane skrócone nazwy „OKI Europe Ltd” lub „OEL”, ale dotyczy ona również wszystkich oddziałów OKI Europe Ltd. (zobacz Wykaz \*\*\*\*\*).

- OEL gwarantuje końcowemu użytkownikowi („Klientowi”), że zakupiony produkt OKI będzie wolny od uszkodzeń i wad wykonania w czasie trwania gwarancji. Wszystkie produkty są objęte gwarancją jednoroczną od daty nabycia przez Klienta oprócz materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych, które są objęte gwarancją trzymiesięczną. Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu przez klienta. Klient musi przechować dowód sprzedaży i okazać go na żądanie przedstawiciela firmy OKI.
- Jeżeli produktem jest program komputerowy, Gwarancja obejmuje tylko uszkodzenia dotyczące uruchomienia samego programu. OKI Europe nie gwarantuje, że działanie tych produktów będzie zawsze poprawne, wolne od błędów, lub satysfakcjonujące Klienta.
- Gwarancja obejmuje tylko te uszkodzenia, które powstają w wyniku normalnego użytkowania produktu i nie ma zastosowania do usterek lub nieprawidłowego działania spowodowanych przez:
  - Niewłaściwą konserwację lub modyfikację (przeróbkę) produktu.
  - Oprogramowanie, nośniki, części zapasowe (w tym materiały eksploatacyjne) lub dołączone urządzenia, które nie zostały dostarczone przez OEL.
  - Niewłaściwe używanie produktu bądź jakichkolwiek operacje lub próby działania, które nie są zgodne z opublikowanymi specyfikacjami produktu.
- Materiały eksploatacyjne firmy OKI (w tym toner, taśma barwiąca, atrament lub pojemniki z atramentem) są przeznaczone dla urządzeń tej firmy. Używanie produktów firmy innej niż OKI może pogorszyć jakość wydruku, spowodować niedostępność zaawansowanych funkcji (takich jak pasowanie kolorów) oraz, w niektórych przypadkach, uszkodzenie drukarki, faksu lub urządzenia wielofunkcyjnego. Niniejsza gwarancja nie obejmuje pogorszenia jakości wydruku, niewłaściwego działania urządzenia ani szkód powstałych w wyniku używania materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż OKI lub ponownie napełnianych pojemników z tonerem albo atramentem. W takim przypadku lokalny partner serwisowy firmy OKI na życzenie podejmie próbę dokonania naprawy, ale firma OKI ma prawo do naliczenia zwyczajowych opłat za czas naprawy i materiały (szczegółowe informacje dostępne na życzenie) i nie może zagwarantować rozwiązania problemu. Firma OKI ma również prawo do obciążenia użytkownika rozsądnymi kosztami związanymi z koniecznością zbadania problemu, który wystąpił w wyniku użycia materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż OKI.
- Jeżeli OEL otrzyma w okresie gwarancyjnym zgłoszenie defektu oprogramowania, nośników, tonera, będąca światłoczułego lub kaset z atramentem objętych Gwarancją, uszkodzony produkt zostanie wymieniony. Jeżeli OKI Europe Ltd otrzyma w okresie gwarancyjnym zgłoszenie nieprawidłowości działania sprzętu objętego Gwarancją, uszkodzone urządzenie zostanie naprawione lub wymienione na sprawne.
- Jeżeli niemożliwa jest naprawa lub wymiana uszkodzonego produktu, który jest objęty Gwarancją, koszt zakupu zostanie zwrócony Klientowi w ustalonym okresie po przyjęciu zgłoszenia usterek.
- OEL nie ma obowiązku naprawy, wymiany lub refundacji kosztów przed zwrotem uszkodzonego produktu na adres podany przez lokalnego przedstawiciela OKI. Wyjątek stanowią produkty objęte gwarancją naprawy na miejscu, (zobacz część Lokalizacja punktów naprawy, punkt 2), w którym OEL zobowiązuje się do serwisu w miejscu instalacji zgodnie z warunkami gwarancji typu on-site w danym kraju.
- Wymiana produktu może być dokonana na produkt nowy lub prawie nowy, pod warunkiem że jego parametry są przynajmniej takie same jak w produkcie wymienianym. Pozostały okres gwarancji obejmujący oryginalny wymieniany produkt przechodzi na produkt nowy.
- Autoryzowani przedstawiciele firmy OKI lub ich partnerzy serwisowi mogą zawierać umowy rozszerzające warunki gwarancji o serwis wykonywany na miejscu lub przedłużające czas trwania gwarancji.

### OGRANICZENIA GWARANCJI

W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo OEL ani ich dostawcy nie mają prawa udzielać innych gwarancji ani warunków dotyczących produktów OEL, bezpośrednich lub pośrednich, a zwłaszcza zrzekać się udzielonych gwarancji lub ich warunków dotyczących odpowiedniej jakości, a także przydatności do określonych celów.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, środki zaradcze przewidziane przez niniejszą Gwarancję są jedynymi i wyłącznymi środkami przysługującymi klientowi w odniesieniu do uszkodzeń materiałów i braku fachowości.
2. W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, z wyjątkiem zobowiązań ustanowionych w niniejszej Gwarancji, w żadnym wypadku OEL lub jej dostawcy nie będą odpowiedzialni za bezpośrednie, pośrednie, specjalne, przypadkowe lub będące konsekwencją straty, czy to oparte na stwierdzeniu w umowie, zaistniałej szkodzi lub innego następstwa prawnego.

## PRZEPISY LOKALNE

1. Niniejsze Warunki Gwarancji dają Klientowi określone prawa. Klient może mieć również inne prawa obowiązujące w kraju, w którym przebywa i/lub używa danego produktu.
2. Niniejsza gwarancja jest objęta przepisami lokalnymi stosowanymi w miejscu przebywania Klienta. Zgodnie z lokalnym prawem pewne wyłączenia i ograniczenia tej Gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Dla przykładu niektóre lokalne przepisy mogą:
  - (a) Wykluczać ograniczenia odpowiedzialności i wykluczenia niniejszej Gwarancji prowadzące do ograniczenia praw konsumenckich (np. w Wielkiej Brytanii)
  - (b) Eliminować możliwości producenta do wprowadzania takich ograniczeń.
  - (c) Powodować zagwarantowanie klientowi dodatkowych praw gwarancyjnych, określać czas trwania zastosowanej gwarancji, którego producent nie może uniknąć lub ograniczyć.

Wszystkie postanowienia tej Gwarancji niezgodne z przepisami lokalnymi Klienta należy uznać za usunięte i niebędące żadną częścią niniejszej Gwarancji.

3. Żaden z warunków niniejszej gwarancji nie ma wpływu na prawa Klienta wynikające z białgarskich przepisów dotyczących ochrony konsumenta i zasad działalności handlowej ani ustawy o zobowiązaniach finansowych i umowach.

## PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI DO TRZECH LAT

1. Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji towarzyszącej dowolnym produktom (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych) może zostać przedłużony maksymalnie do trzech lat na poniższych warunkach:
2. Produkt powinien zostać zarejestrowany w firmie OKI Europe w ciągu 30 dni od daty zakupu w jeden z następujących sposobów:
  - w trybie online na stronie [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com) (wymagane jest podanie numeru seryjnego produktu);
  - telefonicznie, za pośrednictwem lokalnego oddziału firmy OKI Printing Solutions (wymagane jest udzielenie odpowiedzi na zadawane wówczas pytania, m.in. podanie numeru seryjnego produktu);
  - listownie, na adres lokalnego oddziału firmy OKI Printing Solutions, z podaniem poniższych informacji:
    - › numeru seryjnego zakupionego produktu,
    - › daty zakupu,
    - › imienia i nazwiska oraz adresu,
    - › numeru telefonu,
    - › ewentualnego adresu e-mail,
    - › informacji o tym, czy firma OKI może w przyszłości kontaktować się z użytkownikiem w celu uzyskania jego opinii na temat zakupionego produktu.
3. Przedłużona gwarancja jest udzielana wyłącznie pierwszemu użytkownikowi (właścicielowi) produktu.
4. Przedłużona gwarancja jest udzielana według uznania firmy OKI Printing Solutions Limited i obowiązuje w przypadku korzystania z oryginalnych części zamiennych OKI oraz oryginalnych materiałów eksploatacyjnych OKI.
5. Przedłużona gwarancja obejmuje wszystkie części (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych) oraz działania produktu.
6. Rodzaj przedłużonej gwarancji będzie odpowiadać oryginalnej gwarancji udzielonej na dany produkt.



## LOKALIZACJA PUNKTÓW NAPRAWY

OEL wypełni swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Gwarancji poprzez:

1. Zwrot produktu do miejsca wskazanego przez OEL na koszt Klienta i jego zwrot Klientowi po dokonaniu naprawy na koszt OEL lub
2. Naprawę uszkodzonego produktu w ustalonym miejscu, gdzie przybędzie reprezentant OEL i jeśli będzie to możliwe dokona naprawy lub przeprowadzi deinstalację produktu do dalszej naprawy. W przypadku deinstalacji produktu do dalszej naprawy OEL nie będzie odpowiedzialny za dostarczenie produktu zastępczego na czas naprawy, chyba że zostało to objęte dodatkową pisemną umową pomiędzy OEL a klientem dotyczącą warunków serwisu.

## INFORMACJA O TYPIE ZASTOSOWANEJ GWARANCJI

Informację na temat obowiązującego danego produktu typu gwarancji wymienionej w części Lokalizacja punktów naprawy (zwrot do wskazanego miejsca lub naprawa w uzgodnionym miejscu) można uzyskać od lokalnego dostawcy lub lokalnego przedstawicielstwa OKI.

## KORESPONDENCJA DOTYCZĄCA GWARANCJI

Korespondencję w sprawach dotyczących gwarancji należy kierować do lokalnego przedstawicielstwa OKI na adres podany w Wykazie \*\*\*\*\*.

## GWARANCJA UDZIELANA NA TERENIE POLSKI

Na zakupione przez Państwa urządzenie udzielana jest gwarancja zgodnie z aktualną ofertą serwisową OKI Systems (Polska) Sp. z o.o. wskazana przez sprzedawcę urządzenia w poniższej tabeli.

Wypełnia sprzedawca, Autoryzowany Punkt Serwisowy lub OKI Systems (Polska) Sp. z o.o.			
Rodzaj gwarancji			
Naprawa w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym		Naprawa u klienta	
	12 miesięcy	12 miesięcy	
	24 miesiące	24 miesiące	
	24 miesiące	12 miesięcy	
	36 miesięcy	24 miesiące	
		36 miesięcy	

Data sprzedaży:..... Model:.....

Pełny numer seryjny:.....

Odbiorca:.....

Adres:.....

Tel/fax:.....

Pieczętka

Na listwę LED udzielana jest gwarancja wieczysta. Głowice drukarek igłowych i wierszowych objęte są 12-miesięczną gwarancją niezależnie od rodzaju wykupionej gwarancji dodatkowej.

W okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji urządzenia możliwe jest również wykupienie dodatkowej gwarancji. Informacje o aktualnej ofercie gwarancyjnej OKI otrzymacie Państwo u sprzedawcy, w Autoryzowanych Punktach Serwisowych (APS), pod adresem [www.oki.pl](http://www.oki.pl) lub bezpośrednio w firmie OKI.

## WARUNKI GWARANCJI:

### PROCEDURA ZGŁASZANIA NIESPRawnego SPRZĘTU

W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń OKI prosimy o zgłoszenie reklamacji do OKI Systems (Polska) Sp. z o.o., korzystając z bezpłatnej Infolinii Serwisowej

0- 800- 12-00-66.

Reklamacje będą przyjmowane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach 9 - 13 oraz 14 - 17.

Zgłaszając reklamację prosimy o podanie:

- (a) nazwy urządzenia
- (b) numeru seryjnego urządzenia (znajdującego się na obudowie)
- (c) daty zakupu
- (d) objawów uszkodzenia lub niepoprawnej pracy.

Po wstępnej diagnozie telefonicznej, jeżeli będzie to konieczne, Autoryzowany Punkt Serwisowy OKI otrzyma zlecenie usunięcia usterki w serwisie lub w miejscu zainstalowania urządzenia.

### WSZELKIE USTERKI UJAWNIONE W OKRESIE GWARANCJI BĘDĄ USUNIĘTE:

1. przy gwarancji w serwisie - w ciągu 3 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do Punktu Serwisowego. W szczególnych nieprzewidzianych okolicznościach (restrykcje importowo - eksportowe, zdarzenia losowe, itp.) termin naprawy może być wydłużony do 14 dni roboczych. Naprawione urządzenie zostanie Państwu odesłane bezpłatnie pod wskazany adres.
2. przy gwarancji w miejscu zainstalowania urządzenia - w dniach roboczych przez Autoryzowany Serwis OKI w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia przez pracownika OKI. Zgłoszenia przyjęte po godz. 15 będą traktowane jako zgłoszenia przyjęte następnego dnia roboczego o godz. 9. W przypadku niemożności naprawy urządzenia w podanym powyżej czasie, zostanie Państwu zainstalowany sprzęt zastępczy o zbliżonych parametrach.

Reklamujący, który posiada gwarancję realizowaną w Punkcie Serwisowym, powinien na własny koszt dostarczyć urządzenie w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do - i z Punktu Serwisowego ponosi reklamujący. APS może w tym przypadku odmówić bezpłatnego odesłania naprawionego urządzenia.

### GWARANCJA NIE SĄ OBJĘTE:

1. naprawy urządzeń, w których stwierdzono:
  - (a) stosowanie materiałów eksploatacyjnych innych, niż produkowanych przez OKI
  - (b) niewłaściwą obsługę lub eksploatację niezgodną z przeznaczeniem (np. intensywność eksploatacji niezgodna z zaleceniami producenta),
  - (c) działania siły wyższej (pożar, powódź, wyładowanie atmosferyczne, itp.),
  - (d) uszkodzenia mechaniczne produktu i wywołane nimi wady,
  - (e) dokonywanie napraw przez osoby inne, niż Autoryzowane Punkty Serwisowe,
  - (f) współpracę z akcesoriami innymi, niż oryginalne akcesoria OKI (interfejsy, podajniki, rozszerzenia pamięci, itp.),
  - (g) brak okresowej konserwacji.
2. urządzenia, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto,
3. urządzenia, w których dokonano zamiany podzespołów z innych urządzeń,
4. urządzenia, w których dokonano przeróbek lub dostrojzeń.

## BEZPOŚREDNIA REJESTRACJA PRODUKTU

OKI inwestuje każdego roku miliony Euro powiększając zakres swojej oferty i projektując nowe produkty. Dzięki Twojemu wkładowi nasze produkty i serwis będą spełniały Twoje oczekiwania. Rejestracja zakupionego produktu OKI pomoże nam udoskonalić skuteczność i jakość naszego serwisu, oferowanego Tobie w przypadku jakichkolwiek problemów podczas eksploatacji naszych produktów.

Aby zarejestrować produkt należy otworzyć stronę internetową:

[www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

# OKI EUROPE LTD ПАН ЕВРОПЕЙСКА ОСИГУРИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ ("ГАРАНЦИЯТА")

## РАЗПРОСТИРАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Настоящата гаранция се прилага от фирмата OKI Europe Ltd ("OEL") и всички узаконени или регистрирани в Европа нейни филиали. По-нататък в настоящата гаранция, ще бъдат използвани само думите "OKI Europe Ltd" или "OEL", но ще се имат предвид и всичките такива филиали (Виж табл.

- OEL гарантира на крайния купувач (Купувачът), че продаваните от OKI продукти нямат дефекти в материалите и изработката на даден продукт за времето на гаранцията. Всички продукти притежават гаранция от 1 година от датата на покупка от Клиента, освен ако конкретен продукт не е консуматив или резервна част, в който случай гаранцията е 3 месеца. Гаранцията започва да тече от датата на продажбата на Купувача. Купувачът е отговорен за документите, доказващи датата на покупка и представянето им при поискване от представителя на OKI.
- При софтуерни продукти гаранцията се отнася само за повреди в изпълнимите програмни инструкции. OKI Europe не гарантира, че работата на кой да е от продуктите ще бъде непрекъсваема, без грешки или ще задоволява нуждите на Купувача.
- Гаранцията покрива само тези дефекти, които са се получили в резултат на нормално използване на продукта, и по никакъв начин не се отнася до каквато и да било неизправност, предизвикана от:
  - неправилно или неадекватно използване, или модификация на продукта;
  - софтуер, носители, части (включително консумативи), материали или интерфейсни компоненти, които не са доставени от OEL;
  - неправилна работа на продукта или всякаква работа или опит за работа с продукта, извън тези, описани в спецификациите.
- Консумативите на OKI (включително тонер, ленти, мастило и касети с барабан) са предназначени специално за машини на OKI и използването на продукти, които не са на OKI, може да доведе до влошаване на качеството на печат, загуба на разширена функционалност (например балансиране на цветовете) и дори, в някои случаи, повреда на принтера, факса или мултифункционалното устройство. Тази гаранция не се отнася за никакво понижаване на качеството на печат, неизправност на машината или повреда, предизвикани от използването на консумативи, които не са на OKI, или повторно пълнени касети с тонер или мастило на OKI. В такъв случай нашият местен сервизен партньор при заявка ще се опита да отстрани проблема, но ще има право да наложи своите обичайни такси за време и материали (подробни данни се предлагат по заявка), като не може да гарантира успех. Ние ще имаме също правото да получим от вас разумната цена за всяка работа, извършена при разследване на проблем, за който се окаже, че е предизвикан от използване на консумативи, които не са на OKI.
- Ако по време на периода на действие на Гаранцията OEL получи съобщение за дефект в софтуера, носителите, тонера, EP или мастилената касета, предмет на Гаранцията, OEL ще подмени дефектния продукт. Ако по време на периода на действие на Гаранцията, OEL получи съобщение за какъвто и да е дефект в хардуера, предмет на Гаранцията за конкретния гаранционен период, OEL ще ремонтира или подмени дефектния продукт по своя преценка.
- Ако OEL няма възможност да ремонтира или замени дефектен продукт, предмет на Гаранцията, OEL в разумно време след констатирането на дефекта ще възстанови платената сума за продукта по цената, на която е продаден.
- OEL няма задължения да ремонтира, заменя или възстановява платената сума, докато Купувачът не върне дефектния продукт на адреса, посочен от местния представител на OEL. Изключение е, когато продуктът има Гаранция "на място" (вж. "Гаранционни сервизи"), в който случай задължение на OEL е да изпълни поръчката на мястото, където е продукта, в съответствие с условията на Гаранцията "на място" в конкретната страна.
- Продуктът, който заменя повредения може да бъде нов или като нов, с гаранцията, че притежава функционалност равна на заменения продукт. Когато е направена такава замяна, Гаранцията, оставаща за оригиналния продукт, се прилага върху заменящия продукт.
- Допълнителни гаранционни услуги, като например сервиз "на място" или удължаване на гаранцията от всеки друг тип, могат да се получат от всеки оторизиран търговски представител или сервизен партньор на OEL.

## ОГРАНИЧЕНИЯ В ГАРАНЦИЯТА

Според степената позволена от закона, нито OEL, нито нейн доставчик, като трета страна, дават каквато и да е друга гаранция или условие от какъвто и да е вид, независимо дали явно или по подразбиране, по отношение на продуктите на OEL, като определено изключват подразбиращи се гаранции или условия за удовлетворително качество и пригодност за дадена цел.

## ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА

1. Според степента позволена от закона, правата осигурявани от тази Гаранция, са единствени и изключителни права на Купувача по отношение на дефекти в материалите и изработката.
2. Според степента, позволена от закона, с изключение на задълженията, изрично указани в тази Гаранция, OEL или неин доставчик, като трета страна, в никакъв случай не са отговорни за директни, индиректни, специални, инцидентни или произтичащи от нещо повреди, независимо дали са основани на претенция в договор, или всяка друга юридическа постановка.

## МЕСТНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

1. Тази Гаранция дава на Купувача определени законови права. Купувачът може да има и други права, които могат да са различни за различните страни, в зависимост от седалището на Купувача и/или от употребата на продукта.
2. Тази Гаранция се подчинява на местното законодателство на Купувача. В рамките на такъв местен закон, някои откази от права и ограничения в тази Гаранция може да не се прилагат към Купувача. Като пример, местното законодателство в някои държави може:
  - (a) да не допускат изключване и ограничаване на отговорността в Гаранцията чрез ограничаване на законните права на купувача (напр. Великобритания);
  - (b) по друг начин да ограничават възможността на производител да прилага такива откази от права и ограничения;
  - (c) да дават на Купувача допълнителни гаранционни права, да определят срока на действие на гаранциите, които производителят не може да отхвърли, или да не разрешават ограничаване на срока на даваните гаранции.и всичко в тази Гаранция, което не съответства на местното законодателство, трябва да се счита за премахнато и че никога не е съставлявало част от тази Гаранция.
3. Нищо в тази Гаранция не нарушава правата на Купувача по законодателството на България по отношение на Правилника за защита на потребителя и правилата на търгуване и Закона за задълженията и договорите.

## ГАРАНЦИОННИ СЕРВИЗИ

OEL поема своите задължения по тази Гаранция чрез:

1. връщане на продукта на определено място, посочено от OEL за сметка на Купувача и връщане след ремонт за сметка на OEL; или
2. ремонт “на място” – на съгласувано от двете страни място, което представител на OEL посещава и където може да ремонтира “на място” или да организира превозването на продукта за съответен ремонт. Когато продуктът бъде взет за ремонт от OEL, OEL не носи отговорност за предоставяне на заменящ продукт до завършване на ремонта, освен ако няма вече договорена с Купувача допълнителна гаранционна услуга.

## ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ВИДА НА ГАРАНЦИЯ ЗА ДАДЕН ПРОДУКТ

Ако не сте наясно относно вида на гаранцията, съгласно “Гаранционни сервиси”, която се прилага за вашия продукт (връщане на дадено място или ремонт “на място”), то тази информация може да бъде получена или от вашия местен доставчик, или от местната фирма, която действа като “Ok! Systems” във вашата страна.

## КОРЕСПОНДЕНЦИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Всякаква кореспонденция по отношение на Гаранцията трябва да се насочва към местната фирма, действаща от името на OEL, на адреса посочен в табл. \*\*\*\*\*.

## РЕГИСТРИРАЙТЕ ВАШИЯ ПРОДУКТ В ИНТЕРНЕТ

Всяка година Ok! инвестира милиони евро за подобряване на съществуващите възможности и за създаване на нови продукти. С въвеждането на данни от вас, фирмата ще има възможност да ви предостави продукти и услуги, които съответстват на вашите нужди. Регистрирането на притежаваните от вас продукти на Ok! ще ни помогне да подобрим ефикасността на предлаганите услуги, от които вие се нуждаете по време на експлоатационния живот на вашия продукт.

За да регистрирате вашия продукт влезте в: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

# ОБЩАЯ ЕВРОПЕЙСКАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ “OKI EUROPE LTD.” (В ДАЛЬНЕЙШЕМ – ГАРАНТИЯ)

## СТЕПЕНЬ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия предоставляется компанией "OKI Europe Ltd." (в дальнейшем – OEL) и всеми ее дочерними компаниями, организованными или зарегистрированными в Европе. Использование наименований "OKI Europe Ltd." или "OEL" в этом документе подразумевает все дочерние компании (см. таблицу \*\*\*\*\*).

1. Настоящим OEL гарантирует конечному пользователю (в дальнейшем – Пользователь), что в рамках указанной гарантии приобретенная им продукция OKI не будет иметь дефектов материала и производства. Вся продукция поставляется с гарантийным сроком, равным одному году с момента приобретения Пользователем, за исключением расходных материалов, аксессуаров и комплектующих, на которые распространяется гарантия сроком 3 месяца. Действие гарантии начинается с момента приобретения продукции Пользователем. Пользователь несет ответственность за сохранение квитанции с указанием даты продажи и предъявление ее представителю OKI по требованию.
2. Гарантия на программное обеспечение действует только в случае сбоя при исполнении программных команд. OKI Europe не гарантирует бесперебойную, безошибочную или устраивающую Пользователя работу программного продукта.
3. Настоящая Гарантия распространяется только на дефекты, возникшие в результате использования продукции в соответствии с опубликованными рекомендациями производителя, и не может быть применима в случаях:
  - (а) неправильного или ненадлежащего технического обслуживания или модификации продукции;
  - (б) использования программного обеспечения, носителей, комплектующих (включая расходные материалы) или ресурсов частей, компонентов интерфейса, не поставляемых компанией OKI;
  - (в) эксплуатации или попытки эксплуатации продукции за пределами опубликованных спецификаций.
4. Расходные материалы OKI (включая тонер-картриджи, ленты, чернила и картриджи печатного барабана) разработаны специально для аппаратов OKI, и использование материалов других производителей может привести к снижению качества печати, потере расширенных функциональных возможностей аппарата (таких, как цветовой баланс) и в некоторых случаях даже нанести ущерб вашему принтеру, факсу или multifunctional устройству. Гарантия не распространяется на снижение качества печати, неисправную работу аппарата или повреждение, вызванные использованием расходных материалов других производителей или повторным заполнением тонера или картриджа с чернилами компании OKI. В этом случае наш местный партнер по обслуживанию попытается по требованию устранить проблему, но будет иметь право выставить счет за стандартное время и материалы (детали предоставляются по требованию) и не может гарантировать успех. Мы также будем вправе потребовать с вас разумную плату за выполненные работы по выявлению неисправности, которая была вызвана использованием расходных материалов стороннего производителя (не компании OKI).
5. Если в течение действующего гарантийного периода OEL получит уведомление о дефекте любой программы, носителя, тонера, печатного барабана или картриджа с чернилами, на которые распространяется настоящая Гарантия, то OEL заменит дефектный продукт. Если в течение действующего гарантийного периода OEL получает уведомление о дефекте любого оборудования, на которое распространяется настоящая Гарантия, то OEL по своему усмотрению отремонтирует или заменит дефектный продукт.
6. Если OEL не в состоянии отремонтировать или заменить дефектный продукт, на который распространяется настоящая Гарантия, то в течение разумного периода времени после уведомления о дефекте она обязана вернуть продажную цену продукта.
7. OEL не обязана ремонтировать или заменять дефектную продукцию, а также компенсировать ее стоимость до тех пор, пока Пользователь не возвратит ее по адресу, указанному местным представителем OEL. Данное требование не распространяется на продукцию, поставляемую с условием гарантийного обслуживания на месте установки (см. раздел "Места гарантийного ремонта"). В этом случае OEL будет руководствоваться опубликованными условиями предоставления подобного типа гарантийного обслуживания в данной стране.
8. Любой продукт, предоставленный в качестве замены, должен быть новым или выглядеть, как новый, при условии, что его функциональные возможности, по меньшей мере, равны соответствующим возможностям замененного продукта. В случае подобной замены на новый продукт будет распространяться оставшаяся Гарантия, которая действовала в отношении исходного продукта.
9. Любой договор на дополнительное гарантийное обслуживание, в частности, обслуживание на месте или пролонгированная гарантия любого характера, может быть заключен только с уполномоченным представителем по продажам или партнером по обслуживанию компании OKI.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

Насколько это разрешено местным законодательством, ни OEL, ни ее поставщики не имеют права предоставлять любые другие гарантии или накладывать условия любого характера, как явные, так и подразумеваемые, в отношении продукции OEL. Особенно исключаются любые подразумеваемые гарантии или условия относительно удовлетворительного качества или пригодности для какой-либо конкретной цели.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Насколько это разрешено местным законодательством, предусмотренные в настоящей Гарантии являются единственными и исключительными средствами защиты Пользователя по вопросам дефектов материала или производства.
2. Насколько это разрешено местным законодательством и за исключением обязательств, четко оговоренных в настоящей Гарантии, OEL и ее поставщики ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за прямой, случайный, косвенный или особый ущерб, который вытекает из исков, относящихся к договорным, гражданским или любым другим отношениям.

## МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

1. Настоящая Гарантия предоставляет Пользователю определенные юридические права. Пользователь может также иметь иные права, которые в разных странах могут отличаться в зависимости от местоположения Пользователя и/или характера использования продукции.
2. В случаях, когда настоящая Гарантия вступает в противоречие с законодательством страны Пользователя, Гарантия считается измененной в соответствии с местным законодательством. Законодательства некоторых стран делают неприменимыми к Пользователю некоторые отказы и ограничения настоящей Гарантии. Например, законодательства некоторых стран имеют право на следующие действия:
  - (a) препятствовать запрещениям или ограничениям ответственности настоящей Гарантии, ограничивающим законные права потребителя (например, в Великобритании);
  - (b) препятствовать ограничению возможностей производителя, связанных с применением отказов, или введению других ограничений;
  - (c) предоставлять Пользователю дополнительные права по гарантии, определять длительность неявных гарантий, от которых Производитель не может отказаться, либо препятствовать ограничению неявных гарантий.

Любые положения настоящей Гарантии, несовместимые с законодательством страны Пользователя, должны считаться недействительными и не являться частью настоящей Гарантии.

## ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ ДО 3 ЛЕТ

1. Предлагаемая Ограниченная гарантия продукции (за исключением расходных и ресурсных материалов) может быть продлена максимум до 3-х лет при следующих условиях:
2. Продукт должен быть зарегистрирован в OKI Europe в течение 30 дней после покупки одним из следующих способов:
  - На сайте компании, расположенному по адресу (пожалуйста, учтите, что на этом этапе потребуется серийный номер оборудования): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - По телефону местного отделения компании OKI Printing Solutions, предоставив необходимую для регистрации информацию. На этом этапе Вам также потребуется указать серийный номер продукции.
  - Направив запрос в письменной форме на адрес местного представительства компании OKI Printing Solutions с указанием следующей информации:
    - › Серийный номер приобретенного продукта
    - › Дата покупки
    - › Ваше имя и адрес
    - › Номер телефона для связи
    - › Адрес электронной почты, если имеется
    - › Укажите ваше пожелание (если имеется) о том, чтобы представитель компании OKI связался с Вами в дальнейшем относительно приобретенного оборудования и Вашей удовлетворенности работой устройства.
3. Продленная гарантия предоставляется только первому покупателю (владельцу) продукции.
4. Продленная гарантия предоставляется исключительно на усмотрение компании OKI Printing Solutions Limited, а также при условии использования оригинальных комплектующих компании OKI и оригинальных расходных материалов компании OKI в течение всего гарантийного периода.
5. Продленная гарантия распространяется на все детали (за исключением расходных и ресурсных материалов) и работу.
6. Тип продленной гарантии соответствует типу оригинальной опубликованной гарантии для данной продукции.

## МЕСТА ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

OEL обеспечивает выполнение взятых на себя обязательств следующим образом:

1. Возврат продукта по конкретному адресу, указанному OEL, за счет Пользователя и его возвращение после ремонта за счет OEL, или
2. Ремонт продукта на месте по согласованному адресу, в рамках которого представитель OEL прибывает по этому адресу и при возможности ремонтирует продукт на месте либо организует его вывоз для последующего ремонта.  
В случае вывоза продукта для ремонта OEL не несет ответственности за замену этого продукта на время ремонта, если отсутствует предварительная письменная договоренность с Пользователем о дополнительном гарантийном обслуживании.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТНЕСЕНИИ ПРОДУКТА К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ВИДУ ГАРАНТИИ

Если Вам не известно, к какому типу гарантии (возврат в сервисный центр или ремонт на месте), предусмотренному в разделе "Места гарантийного ремонта", относится Ваш продукт, то эту информацию можно получить у местного поставщика или в местной компании "OKI System" в Вашей стране.

## ПЕРЕПИСКА ПО ВОПРОСАМ ГАРАНТИИ

Любая переписка, связанная с настоящей Гарантией, должна быть направлена в местный филиал OEL по адресу, указанному в таблице\*\*\*\*\*.

## РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДУКТА В РЕЖИМЕ "ОН-ЛАЙН"

Ежегодно компания OKI вкладывает миллионы евро в усовершенствование существующего ассортимента и разработку новой продукции. С Вашей помощью мы сможем предложить Вам необходимую продукцию и услуги. Зарегистрировав имеющиеся у Вас изделия OKI, Вы сможете нам повысить эффективность обслуживания в течение всего срока эксплуатации оборудования.

Чтобы зарегистрировать продукт, зайдите на сайт компании OKI по адресу: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## OKI EUROPE LTD GARANȚIE LIMITATĂ PAN-EUROPEANĂ ("GARANȚIA")

### CONȚINUTUL GARANȚIEI LIMITATE

Această declarație de garanție este aplicabilă pentru OKI Europe Ltd ("OEL") și pentru toate filialele încorporate sau înregistrate în Europa. În continuarea acestei declarații, numai cuvintele "OKI Europe Ltd" sau "OEL" vor fi folosite, dar se subînțelege că aceste cuvinte vor include toate filialele menționate (vezi Tabelul \*\*\*\*).

1. OEL garantează clientului final ("Clientul") că produsele OKI care au fost cumpărate vor fi fără defecte de materiale sau de manoperă pentru durata menționată în garanția specifică a produsului. Toate produsele au o perioadă de garanție de 1 an de la data cumpărării produsului de către Client, cu excepția cazurilor în care produsul respectiv este un element fuzibil sau consumabil sau o piesă de schimb, în care caz perioada de garanție va fi de 3 luni. Perioada de garanție începe de la data cumpărării produsului de către Client. Clientul este răspunzător pentru a păstra un document care să constituie o dovadă a datei de cumpărare și pe care să-l prezinte unui reprezentant al OEL dacă acest lucru îi va fi cerut.
2. Pentru produsele software, garanția este aplicabilă numai pentru nereușita executării instrucțiunilor de programare. OKI Europe nu garantează că funcționarea oricărui produs va fi fără întrerupere, fără erori sau satisfăcătoare pentru Client.
3. Garanția acoperă numai acele defecte care apar ca rezultat al utilizării normale a unui produs și nu este în niciun caz aplicabilă pentru o defecțiune sau o funcționare incorectă cauzate de:
  - (a) Întreținerea incorectă sau inadecvată sau modificarea unui produs.
  - (b) Software, suportul media, piese (inclusiv piesele consumabile), componente de interfață sau elemente care nu au fost furnizate de OEL;
  - (c) Utilizarea incorectă a produsului sau orice funcționare sau încercare de funcționare a unui produs în afara domeniului specificațiilor scrise pentru acesta.
4. Piesele OKI consumabile (incluzând tonerul, riboanele, cerneala și cartușul tamburului) sunt concepute în mod specific pentru mașinile OKI, iar utilizarea de produse care nu au fost fabricate de OKI poate cauza degradarea calității tipăririi, pierderea unor funcții avansate (cum ar fi balanța de culori), iar în unele cazuri poate cauza defectarea imprimantei, a fax-ului sau a mașinii OKI multi-funcționale. Această garanție nu este aplicabilă pentru orice degradare a calității tipăririi, funcționare incorectă a mașinii sau defecțiune care a fost cauzată de consumabile care nu au fost fabricate de OKI sau de cartușe cu toner sau cu cerneală OKI care au fost reumplute. În acest caz, partenerul nostru local pentru servicii va căuta să remedieze problema, dar va factura pentru timpul și materialele utilizate (detalii vor fi transmise la cerere) și nu va putea garanta succesul. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a recupera de la Dvs. costurile rezonabile pentru orice activitate făcută pentru investigarea unei probleme care va fi găsită ca fiind provocată de utilizarea de consumabile care nu au fost fabricate de OKI.
5. Dacă OEL va primi, în timpul perioadei de garanție aplicabile, o notificare de orice fel a unui defect de software, suport de media, toner, EP sau a cartușului cu cerneală, care sunt acoperite de Garanție, OEL va înlocui produsul defect. Dacă OEL va primi în timpul perioadei de garanție aplicabile o notificare de orice fel a unui defect la produsele de hardware care sunt acoperite de Garanție, OEL va repara sau va înlocui produsul defect la discreția OEL.
6. Dacă OEL nu este capabilă să repara sau să înlocuiască produsul defect aflat în perioada de Garanție, după cum este aplicabil, într-o perioadă de timp rezonabilă după notificarea defectului, OEL va rambursa prețul de cumpărare al produsului.
7. OEL nu va avea nicio obligație de a repara, înlocui sau rambursa până ce Clientul nu va returna produsele defecte la adresa specificată de reprezentantul local OEL. Se exceptează de la această clauză cazurile în care produsul este acoperit de o garanție la locul de utilizare (vezi Garanția la locul de utilizare) caz în care obligația OEL este de a se prezenta la locul de utilizare al produsului în conformitate cu termenele de garanție la locul de utilizare publicate pentru acea țară.
8. Înlocuirea unui produs poate fi făcută cu un produs nou sau cu și nou, cu condiția ca acesta să fie, din punct de vedere funcțional, cel puțin egal cu produsul care a fost înlocuit. Atunci când se face o astfel de înlocuire, Garanția care a rămas de la produsul original va fi aplicată la produsul de înlocuire.
9. Contracte pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi garanția la locul de utilizare sau orice fel de extindere a garanției pot fi făcute la orice reprezentant de vânzări autorizat al lui OEL sau la un partener pentru servicii.

### LIMITĂRILE GARANȚIEI

În măsura în care este permis de legislația locală, OEL sau furnizorii săi de terță parte nu acordă nicio altă garanție sau condiție de niciun fel, explicită sau implicită, pentru produsele OEL, și renunță în mod specific la orice revendicare și exclud orice revendicare care se referă la garanții implicite sau la condiții, cum ar fi pentru calitate nesatisfăcătoare, precum și de nepotrivire pentru un scop particular.



## LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII

1. În măsura în care este permis de legislația locală, remediile prevăzute de această Declarație de garanție sunt unicele și exclusivele remedieri pentru Client cu privire la materiale sau manoperă.
2. În măsura în care este permis de legislația locală, cu excepția obligațiilor menționate specific în această Declarație de garanție, în niciun caz OEL sau furnizorii săi de terță parte nu vor fi răspunzători pentru defecte directe, indirecte, speciale, incidentale sau rezultate ca o consecință a acestora, indiferent dacă sunt bazate pe o reclamație în contract, o prejudiciu sau altă speculație legală.

## LEGISLAȚIA LOCALĂ

1. Această Declarație de garanție acordă Clientului drepturi legale specifice. Clientul poate avea, de asemenea, alte drepturi care variază de la țară la țară, în funcție de domiciliul Clientului și/sau de modul de utilizare a produsului.
2. Această Garanție va fi considerată ca fiind modificată pentru a fi conformitate cu legislația locală în vigoare. Această Garanție este guvernată de legislația locală a Clientului. În conformitate cu legislația locală în vigoare, unele renunțări la revendicări și limitări ale acestei Garanții pot să nu fie aplicabile pentru Client. De exemplu, unele legi locale pot:
  - (a) Să se opună ca excluderile la revendicări și limitările de responsabilități din Declarația de garanție să limiteze drepturile statutorii ale Clientului (de exemplu în Marea Britanie).
  - (b) Să restrângă posibilitatea fabricantului de a impune astfel de renunțări la revendicări sau limitări.
  - (c) Să acorde Clientului drepturi suplimentare de garanție, să specifice durata garanțiilor implicite la care fabricantul nu poate pretinde renunțări de revendicări sau să nu permită limitări pentru durata garanțiilor implicite.iar orice clauză din această Garanție care nu este în conformitate cu legislația locală a Clientului va fi considerată ca nulă și neavenită și că nu face parte din această Garanție.
3. Nicio clauză din această Garanție nu afectează drepturile Clientului după legile Bulgariei privind protecția consumatorilor și regulile comerciale sau legea privind obligațiile și contractele.

## EXTENSIE DE GARANȚIE LA 3 ANI

1. Garanția limitată oferită pentru orice produs (cu excepția consumabilelor) se poate extinde la maxim 3 ani, cu următoarele condiții:
2. Produsul trebuie înregistrat la OKI Europe în maxim 30 de zile de la cumpărare, prin următoarele modalități:
  - Înregistrare online folosind adresa de Web (rețineți că aveți nevoie de numărul de serie al produsului): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Prin telefon, la biroul local al companiei OKI Printing Solutions, răspunzând la întrebările necesare pentru înregistrare. Vi se va cere să comunicați operatorului numărul de serie al produsului.
  - În scris, către biroul local OKI Printing Solutions, furnizând următoarele informații:
    - > Numărul de serie al produsului cumpărat
    - > Data cumpărării
    - > Numele și adresa dumneavoastră
    - > Numărul de telefon de contact
    - > O adresă de e-mail, dacă este disponibilă
    - > Indicați dacă doriți sau nu să fiți contactați pe viitor de către OKI cu privire la produsul cumpărat și dacă sunteți satisfăcut de performanța produsului.
3. Garanția extinsă este acordată doar primului utilizator (proprietar) al produsului.
4. Garanția extinsă este acordată la discreția OKI Printing Solutions Limited și este condiționată de utilizarea pieselor de schimb originale OKI și a consumabilelor originale de la OKI, pe toată durata garanției.
5. Garanția extinsă acoperă toate piesele (cu excepția pieselor consumabile) și manopera.
6. Tipul de garanție extinsă va fi în concordanță cu garanția originală acordată pentru acest produs.

## GARANȚIE DE REPARARE LA LOCUL DE UTILIZARE

OEL își va asuma obligațiile din această Garanție prin:

1. Returnarea produsului la o adresă specificată de OEL pe cheltuiala Clientului și returnarea, după reparație, la Client pe cheltuiala lui OEL; sau
2. Repararea la locul de utilizare la o adresă acceptată de comun acord unde un reprezentant al OEL se va prezenta și unde, în măsura posibilităților, va efectua reparația la fața locului sau va lua măsuri pentru ca produsul să fie transportat de la locul de utilizare pentru a fi reparat. Atunci când produsul este transportat pentru reparație, OEL nu va fi răspunzător de a furniza un produs de schimb cu excepția cazului în care un serviciu suplimentar de garanție a fost aprobat în scris pentru client.

## INFORMAȚII DESPRE GARANȚIA CARE ESTE APLICATĂ PRODUSULUI

Dacă nu vă este clar care tip de Garanție la locul de utilizare (returnare la depozit sau la locul de utilizare) se aplică produsului Dvs., această informație poate fi obținută fie de la furnizorul Dvs. local sau de la filiala locală a lui "OKI Systems" din țara Dvs.

## CORESPONDENȚA REFERITOARE LA GARANȚIE

Orice corespondență referitoare la garanție trebuie adresată filialei locale a lui OEL la adresa indicată în secțiunea în Tabelul \*\*\*\*\*.

## ÎNREGISTRAREA ON-LINE A PRODUSULUI DVS.

OKI investește anual milioane de Euro pentru a ameliora gama existentă de produse și pentru a concepe produse noi. Cu ajutorul informațiilor primite de la Dvs. vom putea fi capabili de a ameliora produsele și serviciile pentru a răspunde necesităților Dvs. Înregistrarea produselor OKI curente ale Dvs. ne va ajuta să ameliorăm eficiența serviciilor pe care vi le oferim dacă veți avea nevoie de asistență în timpul duratei de viață a produsului Dvs.

Pentru a vă înregistra produsul adresați-vă la: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## OKI EUROPE LTD AVRUPA ÇAPINDA SINIRLI GARANTİ ("GARANTİ")

### SINIRLI GARANTİ KAPSAMI

Bu garanti beyanı OKI Europe Ltd. ("OEL") ve Avrupa'da kurulu veya tescil edilmiş olan tüm bağlı kuruluşları için geçerlidir. Bu beyanın bundan sonraki bölümlerinde sadece "OKI Europe Ltd" veya OEL ifadeleri kullanılacak, ancak tüm bağlı kuruluşlar buna dahil sayılacaktır (bkz. Tablo \*\*\*\*\*).

- OEL, OKI ürünlerinin belirtilen ürün garantisine süresince hiçbir malzeme ve işçilik hatası içermeyeceğini son kullanıcı müşteriye ("Müşteri") garanti eder. Sarf malzemeleri veya yedek parçalar dışındaki tüm ürünler Müşteri tarafından satın alınmış oldukları tarihten itibaren 2 yıl garantilidir; sarf malzemeleri veya yedek parçalarda ise garanti süresi 3 aydır. Garanti süresi ürünün Müşteri tarafından satın alındığı tarihte başlar. Müşteri satın alma tarihini gösteren belgeyi saklamak ve OKI temsilcisinin isteği üzerine ibraz etmekte sorumludur.
- Yazılım ürünlerinde, Garanti sadece programlama yönergelerinin yürütülmesi için geçerlidir. OKI Europe herhangi bir ürünün kesintisiz, hatasız veya Müşteri için tatmin edici biçimde çalışacağı yönünde bir garanti vermez.
- Garanti sadece ürünün olağan kullanımı sonucu doğan arızaları kapsar ve şu sebeplerden kaynaklanan herhangi bir hata veya bozulmaya hiçbir şekilde uygulanamaz:
  - Ürünün uygun olmayan şekilde veya yetersiz bakımının yapılması veya değiştirilmesi.
  - OEL tarafından temin edilmeyen yazılımlar, ortamlar, parçalar (sarf malzemeleri dahil), malzemeler veya arabirim bileşenleri.
  - Ürünün yanlış bir şekilde kullanımı veya ürünün yazılı spesifikasyonlara aykırı biçimde çalıştırılması veya değiştirilme girişimi.
- OKI sarf malzemeleri (toner, şeritler, mürekkep ve drum kartuşları da dahil olmak üzere) özel olarak OKI makineleri için dizayn edilmiş olup, OKI olmayan ürünlerin kullanımı halinde baskı kalitesinde düşüş, gelişmiş işlevlerin elde edilememesi (renk dengeleme gibi) ve hatta bazı durumlarda yazıcı, faks veya çok-işlevli makinede hasar meydana gelmesi mümkün olabilir. Bu garanti hiçbir şekilde baskı kalitesindeki düşüşü, makinenin kötü işlev göstermesini veya OKI olmayan sarf malzemelerinin, yeniden doldurulmuş OKI toner veya mürekkep kartuşlarının kullanımından kaynaklanan hasarı kapsamamaktadır. Böyle bir durumda, yerel servis ortağımız talep üzerine sorunu gidermeyi deneyecektir ancak servis ortağımız, olağan saat ve malzeme ücretlerini sizden tahsil etme yetkisine sahip olacaktır (talep edilmesi halinde detaylar sunulabilir) ve başarı garanti edilemez. Ayrıca OKI olmayan sarf malzemelerinin kullanımı sonucu ortaya çıkmış olduğu kanıtlanan bir sorunun araştırılması için gerçekleştirilen herhangi bir işlemin kabul edilebilir bir ücretini de sizden tahsil etme yetkimiz olacaktır.
- Geçerli garanti süresi içinde, Garanti kapsamına giren herhangi bir yazılım, ortam, toner, drum veya mürekkep kartuşunda kusur ile ilgili olarak kendisine bildirimde bulunulduğu takdirde, OEL kusurlu ürünü değiştirecektir. Belirtilen garanti süresi içinde, Garanti kapsamına giren ürünlerinden birindeki bir kusur ile ilgili olarak kendisine bildirimde bulunulduğu takdirde, OEL tercihi kendisine ait olmak üzere, kusurlu ürünü onaracak veya değiştirecektir.
- OEL Garanti kapsamına giren kusurlu ürünü, uygun olan şekilde onaramadığı veya değiştiremediği takdirde, kusurun kendisine bildirilmesinden sonra makul bir süre içinde ürünün satın alma bedelini iade edecektir.
- Müşteri kusurlu ürünü yerel OEL temsilcisi tarafından belirtilen adrese iade etmeden, OEL ürünü onarma, yenileme veya bedelini iade etmekle yükümlü olmaz. Bunun istisnası ürünün yerinde-garanti kapsamında olmasıdır (bkz. Garanti Onarım Yerleri). Bu durumda, OEL'in yükümlülüğü o ülke için yayınlanan garanti şartları içinde, ürünün bulunduğu yerde işlem yapmaktır.
- Değiştirilen bir ürün yeni veya yeni gibi olabilir, ancak yerine konulduğu ürünle en azından eşit işleme sahip olacaktır. Böyle bir değiştirme durumunda, orijinal ürün için kalan Garanti süresi değiştirilen ürüne uygulanır.
- Yerinde servis veya diğer türden süresi uzatılmış garanti gibi ek garanti hizmetleri yetkili OEL satış temsilcileri veya hizmet ortaklarından temin edilebilir.

### GARANTİ SINIRLARI

Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, OEL veya onun üçüncü taraf tedarikçileri OEL ürünleriyle ilgili olarak, açık veya zımni başka hiçbir garanti vermez ve tatmin edici kalite ve belirli bir amaca uygunluk hakkında zımni garanti ve koşulları açıkça reddeder.

## SORUMLULUK SINIRLARI

1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, malzemelerdeki ve işçilikteki kusurlarla ilgili olarak bu Garanti ile sağlanan çareler Müşteriye sunulan yegane ve münhasır çarelerdir.
2. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, bu Garanti Beyanı'nda açıkça belirtilen yükümlülükler haricinde OEL veya onun üçüncü taraf tedarikçileri hiçbir şart altında, akdi, fiili veya diğer hukuksal kurama dayalı istemler temelinde doğrudan, dolaylı, arızı veya tali zararlardan dolayı sorumlu tutulmazlar.

## YEREL YASALAR

1. Bu Garanti Beyanı Müşteriye belirli yasal haklar tanımaktadır. Müşteri bulunduğu yere ve/veya ürünün kullanımına bağlı olarak, ülkeden ülkeye farklılık gösteren başka haklara da sahip olabilir.
2. Bu Garanti, Müşteri'nin yerel yasalarına tabidir. Bu yerel yasalar çerçevesinde, bu Garanti'deki bazı sorumluluk reddi ve sınırlamalar Müşteri için geçerli olmayabilir. Örneğin, bazı devletlerin yerel yasaları:
  - (a) Garanti Beyanı'nda bazı sorumluluk istisnası ve sınırlamaların tüketicilerin yasal haklarını sınırlamasına izin vermeyebilir (örneğin, Birleşik Krallık).
  - (b) Üreticinin bu tür sorumluluk reddi ve sınırlamaları uygulamasını sınırlayabilir.
  - (c) Müşteri'ye ek garanti hakları tanıyabilir, üreticinin reddedemeyeceği zımnı garantiler için süre belirleyebilir veya zımnı garantilerin süresine ilişkin sınırlamalara izin vermeyebilir.ve bu Garanti'de Müşteri'nin yasaları ile uyumlu olmayan herhangi bir husus, silinmiş ve asla bu Garanti'nin bir parçası olarak tanınmamış sayılacaktır.
3. Bu Garanti'deki hiçbir husus Tüketicinin Korunması ve Ticaret Kuralları hakkındaki Bulgar yasaları veya Yükümlülükler ve Sözleşmeler hakkındaki Kanun altında Müşteri'nin haklarını etkileyemez.

## GARANTİNİN 3 YILA UZATILMASI

1. Herhangi bir üründe (sarf malzemesi hariç) sunulan Sınırlı Garanti aşağıdakilere tabi olarak en fazla 3 yıla kadar uzatılabilir:
2. Ürün satın alındıktan sonra 30 gün içinde aşağıdaki yollarla OKI Europe'a kaydedilmelidir:
  - Şu web adresi kullanılarak çevrimiçi kayıt (bu noktada Ürün Seri numarasının gerekli olacağına dikkat edin): [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)
  - Yerel OKI Printing Solutions şirket bürosuna telefon edip kayıt için gerekli soruların cevaplandırılması. Bu aşamada operatöre ürünün seri numarasını vermeniz gerekecektir.
  - Yerel OKI Printing Solutions'a yazıp şu bilgileri sağlayarak:
    - › Satın alınan ürünün seri numarası
    - › Satın alma tarihi
    - › Adınız ve Adresiniz
    - › Telefon numaranız
    - › Mevcutsa e-posta adresiniz
    - › OKI'nin ileride satın aldığınız ürün ve performansından tatmin olmanızla ilgili olarak sizinle irtibat kurmasını kabul edip etmediğinizi belirtin.
3. Uzatılmış Garanti sadece ürünün ilk kullanıcısına (sahibine) verilir.
4. Uzatılmış Garanti OKI Printing Solutions Limited'in kararına göre verilir ve garanti dönemi boyunca OKI Orijinal Yedek Parçalar ve OKI Orijinal Sarf Malzemesi kullanımına tabidir.
5. Uzatılmış Garanti tüm parçaları (Sarf malzemesi hariç) ve işçiliği kapsar.
6. Uzatılmış Garanti tipi ürüne sağlanan orijinal yayımlanmış garantiyle uyumlu olacaktır.

## GARANTİ ONARIM YERLERİ

OEL bu Garanti'deki yükümlülüklerini şunlardan biriyle yerine getirecektir:

1. Ürünün masrafları Müşteri tarafından karşılanmak üzere, OEL tarafından belirtilen belirli bir yere getirilmesi ve onarıldıktan sonra, masrafları OEL tarafından karşılanmak üzere geri gönderilmesi; veya
2. bir OEL temsilcisinin de bulunacağı, kararlaştırılmış bir yerde, yerinde-onarım yapılması ve bu mümkün olmadığı takdirde, ürünün onarılmak üzere başka bir yere götürülmesi. Ürün onarım için başka bir yere götürüldüğü takdirde, Müşteri ile ek bir garanti hizmeti için yazılı anlaşma yapılmadığı takdirde, OEL bekleyen bir ürünün yerine bir değiştirme ürünü temininden sorumlu olamaz.

## ÜRÜNE UYGULANAN GARANTİ İLE İLGİLİ BİLGİLER

Ürünüze Garanti Onarım Yerleri çerçevesinde hangi tür garantinin (depoya iade veya yerinde onarım) uygulandığını bilmiyorsanız, bu bilgileri bulduğunuz yerdeki satıcıdan veya ülkenizde faaliyet gösteren 'OKI Systems' şirketinden alabilirsiniz.

## GARANTİ İLE İLGİLİ YAZIŞMALAR

Garanti ile ilgili her türlü yazışma Tablo\*\*\*\*\*da yazılı olan adreste faaliyet gösteren yerel OEL şirketine gönderilmelidir.

## ÜRÜNÜZÜ ÇEVİRİMİÇİ KAYDEDİN

OKI her yıl ürün yelpazesini geliştirmek ve yeni ürünler tasarlamak için milyonlarca Euro yatırım yapmaktadır. Sizin önerileriniz sayesinde ihtiyaçlarınıza uygun ürünler ve hizmetler sunabiliriz. Ürünüzü OKI'ye çevrimiçi kaydettirerek, ürünün kullanım süresi boyunca yardıma ihtiyaç duyduğunuzda size sunduğumuz hizmetin verimini arttırmaya yardımcı olabilirsiniz.

Ürünüzü çevrimiçi kaydettirmek için şu adresi ziyaret ediniz: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## ΟΚΙ EUROPE LTD ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ (Η «ΕΓΓΥΗΣΗ»)

### 1. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αυτή η δήλωση εγγύησης ισχύει για την ΟΚΙ Europe Ltd («ΟΕΛ») και για όλες τις θυγατρικές εταιρείες, αναγνωρισμένες ή εγγεγραμμένες στην Ευρώπη. Παρόλο που στο παρόν έγγραφο χρησιμοποιούνται μόνο οι λέξεις «ΟΚΙ Europe Ltd» ή «ΟΕΛ», θεωρείται ότι συμπεριλαμβάνονται όλες αυτές τις θυγατρικές εταιρείες (Δείτε Πίνακα \*\*\*\*\*)).

1. Η ΟΕΛ εγγυάται στον τελικό χρήστη (ο «Πελάτης») ότι τα αγορασμένα προϊόντα ΟΚΙ θα είναι χωρίς ελαττώματα στο υλικό και στην ποιότητα εργασίας για την περίοδο της εγγύησης του σχετικού προϊόντος. Όλα τα προϊόντα φέρουν εγγύηση (1) ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς που ισχύει για τον Πελάτη εκτός αν το εν λόγω προϊόν είναι αναλώσιμο μέρος ή ανταλλακτικό, οπότε η εγγύηση ισχύει για 3 μήνες. Η εγγύηση αρχίζει την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί απόδειξη ημερομηνίας αγοράς και να την παρουσιάσει στον εκπρόσωπο της ΟΚΙ εφόσον του ζητηθεί.
2. Για προϊόντα λογισμικού, η Εγγύηση ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης εντολών προγράμματος. Η ΟΚΙ Europe δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα είναι αδιάκοπη, χωρίς σφάλματα, ή θα ικανοποιήσει τον Πελάτη.
3. Η Εγγύηση καλύπτει μόνο αυτά τα ελαττώματα που συμβαίνουν ως αποτέλεσμα κανονικής χρήσης του προϊόντος, και οπωσδήποτε δεν θα ισχύει για κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία που προκαλείται από:
  - (a) Εσφαλμένη, ή ακατάλληλη συντήρηση ή μετατροπή του προϊόντος.
  - (b) Λογισμικό, μέσο, εξάρτημα (περιλαμβανομένων των αναλώσιμων ειδών), είδος ή μέρος διασύνδεσης που δεν το έχει προμηθεύσει η ΟΕΛ.
  - (c) Η κακή χρήση του προϊόντος ή οποιαδήποτε λειτουργία ή προσπάθεια λειτουργίας του προϊόντος που δεν καλύπτεται από τις αναγραφόμενες προδιαγραφές.
4. Τα αναλώσιμα της ΟΚΙ (περιλαμβανομένου του γραφίτη, της μελανοταινίας, της μελάνης και των τυμπάνων) είναι ειδικά σχεδιασμένα για τα μηχανήματα της ΟΚΙ και η χρήση αναλώσιμων άλλων κατασκευαστών ενδέχεται να προκαλέσει μείωση της ποιότητας εκτύπωσης, απώλεια της προηγμένης λειτουργικότητας (όπως ισορροπία χρωμάτων) ή ακόμα και, σε μερικές περιπτώσεις, βλάβη του εκτυπωτή, του φαξ ή του πολυμηχανήματός σας. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει μείωση της ποιότητας εκτύπωσης, δυσλειτουργία της μηχανής ή βλάβη, η οποία προκαλείται από τη χρήση αναλώσιμων ειδών άλλων κατασκευαστών ή ξαναγεμισμένης κασέτας γραφίτη ή μελάνης. Σε αυτήν την περίπτωση, το τοπικό γραφείο επισκευών θα προσπαθήσει κατόπιν αιτήσεως να επισκευάσει το πρόβλημα, αλλά ταυτόχρονα θα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τις ώρες εργασίας που αφιέρωσε και τα υλικά που χρησιμοποίησε (λεπτομέρειες διατίθενται στην αίτηση) και δεν μπορεί να εγγυηθεί την επιτυχία της επισκευής. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να απαιτήσουμε από εσάς να μας καταβάλλετε το εύλογο κόστος οποιασδήποτε εργασίας διεξήχθη για τη αναζήτηση του προβλήματος, το οποίο αποδεικνύεται ότι προκλήθηκε από τη χρήση ανώλιμων άλλων κατασκευαστών εκτός της ΟΚΙ.
5. Αν η ΟΕΛ λάβει, κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, ειδοποίηση ελαττώματος σε λογισμικό, μέσο, γραφίτη, ΕΡ, ή δοχείο μελάνης που καλύπτεται από την Εγγύηση, η ΟΕΛ θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν. Αν η ΟΕΛ λάβει ειδοποίηση ελαττώματος σε κάποιο από τα υλικά προϊόντα που καλύπτονται από την Εγγύηση κατά τη συγκεκριμένη διάρκεια της εγγύησης, η ΟΕΛ είτε θα διορθώσει ή θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν κατά την κρίση της.
6. Αν η ΟΕΛ αδυνατεί να διορθώσει ή να αντικαταστήσει, ανάλογα με την περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την Εγγύηση, η ΟΕΛ, εντός λογικού χρονικού διαστήματος από την ειδοποίηση του ελαττώματος, θα επιστρέψει την αξία αγοράς του προϊόντος.
7. Η ΟΕΛ δεν θα είναι υποχρεωμένη να διορθώσει, αντικαταστήσει ή επιστρέψει χρήματα μέχρις ότου ο Πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη διεύθυνση που ορίστηκε από τον τοπικό αντιπρόσωπο της ΟΕΛ. Εξάιρεση αποτελεί η περίπτωση που για το προϊόν ισχύει επιτόπου εγγύηση, (βλ. Τόπος επισκευής εντός εγγύησης) στην οποία περίπτωση η υποχρέωση της ΟΕΛ είναι να εξυπηρετήσει στο μέρος όπου βρίσκεται το προϊόν σύμφωνα με τους κοινοποιημένους όρους της επιτόπου εγγύησης για την συγκεκριμένη χώρα.
8. Οποιαδήποτε αντικατάσταση προϊόντος μπορεί να γίνει με νέο ή όμοιο με νέο, με την προϋπόθεση ότι αυτό θα έχει τουλάχιστον την ίδια λειτουργικότητα με αυτή του αντικαταστημένου προϊόντος.
9. Συμβόλαια για επιπλέον υπηρεσίες εγγύησης, όπως το επιτόπου σέρβις ή η επέκταση εγγύησης οποιασδήποτε φύσης μπορούν να διατεθούν από οποιοδήποτε αναγνωρισμένο αντιπρόσωπο πωλήσεων της ΟΕΛ ή συνέταιρο σέρβις.

### ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Στην έκταση που επιτρέπει το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο, η ΟΕΛ ή οι προμηθευτές της δεν κάνουν οποιεσδήποτε άλλες εγγυήσεις ή όρους, σαφείς ή υπονοούμενες, σε σχέση με τα προϊόντα ΟΕΛ, και κατηγορηματικά αρνούνται και όρους, σχετικά με την ικανοποιητική ποιότητα, και καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό.

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ

1. Στην έκταση που επιτρέπει το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο, οι διορθωτικές ενέργειες που παρέχονται σε αυτή την Δήλωση Εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές διορθωτικές ενέργειες του Πελάτη αναφορικά με ελαττώματα στο υλικό ή στην κατασκευή.
2. Στην έκταση που επιτρέπει το εφαρμοστέο τοπικό δίκαιο, εκτός από τις υποχρεώσεις που συγκεκριμένα ορίζονται σε αυτήν τη Δήλωση Εγγύησης, σε καμιά περίπτωση η OEL ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν ευθύνη για άμεσες, έμμεσες, ειδικές, ή απορρέουσες ζημιές, βασιζόμενες είτε σε ιαχυρισμό συμβολαίου, ζημιάς, είτε σε οποιαδήποτε άλλη νομική θεωρία.

## ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

1. Αυτή η Δήλωση Εγγύησης παρέχει στον Πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο Πελάτης να έχει και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από χώρα σε χώρα, εξαρτάται από την τοποθεσία του Πελάτη και/ή την χρήση του προϊόντος.
2. Η παρούσα εγγύηση υπόκειται στους τοπικούς νόμους του Πελάτη. Με την εφαρμογή τέτοιου τοπικού δικαίου, ορισμένες παραιτήσεις και περιορισμοί της Εγγύησης πιθανόν να μην ισχύουν για τον Πελάτη. Ενδεικτικά μερικές κυβερνήσεις μπορεί:
  - (a) Να αποκλείουν τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς ευθύνης στην Δήλωση Εγγύησης που περιορίζουν τα νομοθετημένα δικαιώματα του καταναλωτή (π.χ. στην Αγγλία).
  - (b) Με άλλο τρόπο να περιορίζουν τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες παραιτήσεις και περιορισμούς.
  - (c) Να παρέχουν στον Πελάτη επιπλέον δικαιώματα εγγύησης, να καθορίζουν τη διάρκεια υπονοούμενων εγγυήσεων από τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να παραιτηθεί, ή να μην επιτρέπουν επιβόλη περιορισμών στη διάρκεια των υπονοούμενων εγγυήσεων.

και οποιοδήποτε σημείο αυτής της Εγγύησης δεν συνάδει με το τοπικό δίκαιο του Πελάτη θα διαγραφεί και δεν θα αποτελέσει ποτέ μέρος αυτής.
3. Κανένα σημείο της παρούσας εγγύησης δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του Πελάτη σύμφωνα με τους νόμους της Βουλγαρίας περί Προστασίας Καταναλωτών και Εμπορικών Κανόνων και τους νόμους περί Υποχρεώσεων και Συμβάσεων.

## ΤΟΠΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΕΝΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η OEL θα εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, με τους εξής τρόπους:

1. Το προϊόν επιστρέφεται σε συγκεκριμένο μέρος που ορίζεται από την OEL με έξοδα του Πελάτη, και επιστροφή μετά από επιδιόρθωση με έξοδα της OEL, ή
2. Επιτόπου επιδιόρθωση σε συμφωνημένο μέρος όπου εκπρόσωπος της OEL θα παρευρεθεί και εφόσον είναι δυνατόν θα επιδιορθώσει ή θα φροντίσει να μεταφερθεί το προϊόν από αυτό το μέρος για επιπλέον επιδιόρθωση. Όταν το προϊόν μεταφέρεται για επισκευή, η OEL δεν φέρει ευθύνη να αντικαταστήσει το προϊόν που βρίσκεται σε εκκρεμότητα λόγω επισκευής, εκτός κι αν έχει ήδη συμφωνηθεί εγγράφως πρόσθετη επισκευή εντός εγγύησης με τον Πελάτη.

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΕ ΠΡΟΪΟΝ

Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος εγγύησης σύμφωνα με τους Τύπους επισκευής εντός εγγύησης (επιστροφή στην αποθήκη ή επιτόπου) εφαρμόζεται στο προϊόν σας, μπορείτε να λάβετε αυτή την πληροφορία είτε από τον τοπικό σας προμηθευτή ή από την τοπική εταιρεία «Oki Systems» που λειτουργεί στη χώρα σας.

## ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Οποιαδήποτε αλληλογραφία που σχετίζεται με την Εγγύηση πρέπει να γίνει με την τοπική εταιρεία OEL στη διεύθυνση που φαίνεται σε αυτόν τον Πίνακα \*\*\*\*\*.

## ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ONLINE

Η Oki επενδύει εκατομμύρια Ευρώ κάθε χρόνο για να βελτιώσει τα υπάρχοντα, και να σχεδιάσει νέα προϊόντα. Με τη συμβολή σας θα μπορούσαμε να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Δηλώνοντας τα προϊόντα Oki που ήδη κατέχετε θα μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε την αποδοτικότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε στην περίπτωση που θα έχετε ανάγκη βοήθειας κατά τη διάρκεια ζωής τους προϊόντος.

Για να δηλώσετε το προϊόν σας επισκεφθείτε το: [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

## OKI EUROPE LTD. ЗАГАЛЬНОЄВРОПЕЙСЬКА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ (НАДАЛІ – «ГАРАНТІЯ»)

### СТУПІНЬ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

Дійсна Гарантія надається компаніїю «OKI Europe Ltd.» (надалі – «OEL») та всіма її дочірніми компаніями, організованими чи зареєстрованими в Європі. Під назвами «OKI Europe Ltd.» чи «OEL» у цьому документі маються на увазі всі такі підрозділи та дочірні компанії (див. Таблицю \*\*\*\*\*).

- OEL дійсним гарантує кінцевому користувачу (надалі – «Користувач»), що протягом вказаного гарантійного терміну придбана ним продукція OKI не матиме дефектів матеріалів та виробництва. Вся продукція поставляється з гарантією терміном на 1 рік з моменту її придбання Користувачем, за виключенням витратних та ресурсних матеріалів, аксесуарів та комплектуючих, на які розповсюджується Гарантія строком на 3 місяці. Дія Гарантії починається з моменту придбання продукції Користувачем. Користувач несе відповідальність за збереження квитанції із вказаною датою продажу та надає її на вимогу Представника OKI.
- Гарантія на програмне забезпечення діє лише у випадку збоїв при виконанні програмних команд. OKI Europe Ltd. не гарантує безперебійну, безпомилкову чи влаштовуючу Користувача роботу будь-якого програмного продукту.
- Дійсна Гарантія розповсюджується лише на дефекти, які виникли внаслідок звичайного використання продукції та ні в якому разі не застосовується, якщо пошкодження чи неполадки виникли внаслідок:
  - неправильного або неналежного технічного обслуговування чи модифікації продукції;
  - використання програмного забезпечення, носіїв, деталей (включаючи витратні матеріали), вузлів або компонентів інтерфейсу, які не поставляються компанією OKI;
  - експлуатації чи спробі експлуатації продукту за межами опублікованих специфікацій.
- Витратні матеріали OKI (включаючи тонер-картриджі, стрічки, чорнила та фотобарабани) розроблені спеціально для апаратів OKI. Використання матеріалів інших виробників може призвести до зниження якості друку, втрати розширених функціональних можливостей апарату (таких, як кольоровий баланс) та, в деяких випадках, навіть завдати шкоди Вашому принтеру, факсу чи багатofункціональному пристрою. Гарантія не поширюється на зниження якості друку, несправну роботу апарату чи пошкодження, викликані використанням витратних матеріалів інших компаній чи перезавантаженням тонер-картриджу чи чорнильного картриджу OKI. В цьому випадку наш сервісний центр спробує вирішити проблему, але буде мати право виставити рахунок за витрачені час та матеріали (кошторис надається на вимогу) та не може гарантувати результат. Ми також будемо вправі вимагати оплату роботи з дослідження несправності, якщо вона виникла внаслідок використання витратних матеріалів стороннього виробника.
- Якщо протягом діючого гарантійного періоду OEL отримає повідомлення про дефект будь-якої програми, носія, тонер-картриджу, фотобарабани чи чорнильного картриджу, на які розповсюджується Дійсна Гарантія, то OEL замінить дефектний продукт. Якщо протягом діючого гарантійного періоду OEL отримає повідомлення про дефект будь-якого обладнання, на яке розповсюджується Дійсна Гарантія, то OEL на власний розсуд або відремонтує, або замінить дефектний продукт.
- Якщо OEL не зможе відремонтувати чи замінити дефектний продукт, на який розповсюджується Дійсна Гарантія, то протягом обгуртованого періоду часу після повідомлення про дефект, вона зобов'язана повернути вартість покупки.
- OEL не зобов'язана ремонтувати чи замінювати дефектний продукт, а також компенсувати його вартість доти, доки Користувач не поверне його за адресою, вказаною локальним представником OEL. Дана вимога не розповсюджується на продукти, які поступають з умовою надання гарантійного ремонту на місці експлуатації (див. розділ «Місія гарантійного ремонту»). В цьому випадку представник сервісного центру OKI зобов'язаний прибути до місця знаходження продукту у відповідності до умов Гарантії, яка застосовується в даній країні.
- Будь-який продукт, наданий в якості заміни, має бути новим чи майже новим, за умови що його функціональні можливості, щонайменше, відповідають можливостям замінюваного продукту. У випадку такої заміни, на новий продукт буде розповсюджуватись залишок Гарантії, яка діяла повідношенню до продукту, який замінено.
- Будь-який договір на додаткове гарантійне обслуговування, зокрема обслуговування на місці експлуатації, чи продовження будь-якого виду гарантії може бути укладений лише з уповноваженим Представником з продажу OKI, чи офіційним сервісним партнером.

### ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЇ

Наскільки це дозволено місцевим законодавством, ані OEL, ані її постачальники не мають права надавати будь-які інші Гарантії або створювати будь-які інші гарантійні умови, як явні, так і неявні, по відношенню до продукції OEL. Особливо виключаються всі випадки неявної гарантії чи спеціальних умов відносно забезпечення задовільної якості та придатності продукту для досягнення певної цілі.



## ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

1. Наскільки це дозволено місцевим законодавством, засоби захисту прав Користувача, які передбачено даною Гарантією, є єдиною та виключною мірою впливу, яка є у розпорядженні Користувача щодо дефектів матеріалів чи виробництва.
2. Наскільки це дозволено місцевим законодавством та за виключенням умов, чітко описаних даною Гарантією, OEL та її постачальники ані за яких обставин не несуть відповідальності за прямиї, випадковий, неясний чи особливий збиток, який може бути предметом позовів у відповідності до господарського, адміністративного та іншого права.

## МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО

1. Дійсна Гарантія надає Користувачу певні юридичні права. Користувач може також мати інші права які в різних країнах можуть відрізнятися в залежності від країни знаходження користувача та/чи характеру використання продукту.
2. У випадку коли умови цієї Гарантії суперечать місцевому законодавству країни Користувача, Гарантія вважається зміненою у відповідності з місцевим законодавством. Законодавство деяких країн унеможливило застосування відносно Користувача деяких відмов та обмежень дійсної Гарантії. Наприклад, законодавство деяких країн може:
  - (a) перешкоджати заборонам чи обмеженням відповідальності дійсної Гарантії, які обмежують законні права Користувача (наприклад, у Великобританії);
  - (b) іншим способом обмежувати можливості виробника застосовувати обмеження та відмови;
  - (c) надавати Користувачу додаткові права по гарантії, визначати терміни дії неявних гарантій, від яких виробник не може відмовитись, або перешкоджати обмеженню неявних гарантій.

Будь-які положення даної Гарантії, несумісні із законодавством країни Користувача, повинні вважатись недійсними і не можуть бути частиною даної Гарантії.

## РОЗШИРЕННЯ ГАРАНТІЇ ДО 3-Х РОКІВ

1. Запропонована Обмежена Гарантія продукції (за виключенням витратних та ресурсних матеріалів) може бути розширена максимально до 3-х років за умови:
2. Продукція повинна бути зареєстрованою в компанії OKI Europe протягом 30 днів з моменту купівлі кінцевим споживачем одним із перелічених способів:
  - Через сайт компанії за адресою [www.okiuser.com](http://www.okiuser.com) (будь ласка, майте на увазі, що на даному етапі знадобиться серійний номер обладнання).
  - За телефоном місцевого відділення компанії OKI Printing Solutions, надавши необхідну для реєстрації інформацію. На даному етапі Вам також необхідно вказати серійний номер продукції.
  - Надіславши запит в письмовій формі в місцеве відділення компанії OKI Printing Solutions та надавши наступну інформацію:
    - > серійний номер придбаної продукції;
    - > дату придбання;
    - > ваше ім'я та адресу;
    - > номер телефону для контактів;
    - > адресу електронної пошти, якщо є;
    - > вашу згоду з тим, щоб компанія OKI зверталась до Вас у майбутньому з приводу купленої продукції та Вашою оцінкою щодо загального функціонування пристрою.
3. Розширена гарантія надається першому користувачеві (власнику) продукції (не передається при перепродажі виробу).
4. Розширена гарантія надається на розсуд компанії OKI Printing Solutions Limited та передбачає використання тільки оригінальних комплектуючих та витратних матеріалів OKI протягом всього гарантійного періоду.
5. Розширена гарантія включає витрати на всі частини (крім витратних і ресурсних матеріалів і частин), а також вартість робіт з ремонту.
6. Тип розширеної гарантії відповідатиме типу початкової заявленої гарантії для даної продукції.

## МІСЦЯ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

OEL забезпечить виконання взятих на себе зобов'язань, викладених в рамках даної Гарантії, наступним чином:

1. Повернення продукції за конкретною адресою, вказаною OEL за рахунок клієнта та повернення обладнання після ремонту за рахунок OEL, або
2. Ремонт продукції на місці експлуатації за погодженою адресою, для чого представник OEL прибуває за цією адресою та по можливості ремонтує продукцію на місці, або організовує її вивезення для подальшого ремонту. У випадку вивезення продукції для ремонту, OEL не несе зобов'язань за надання заміни даної продукції на період ремонту, якщо відсутня попередня письмова домовленість з Користувачем про додаткове гарантійне обслуговування.

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАЛЕЖНІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ДО ПЕВНОГО ТИПУ ГАРАНТІЇ

Якщо Вам невідомо до якого типу гарантії (повернення в сервісний центр чи ремонт на місці) відноситься Ваш продукт, Ви можете отримати інформацію у продавця продукції або в локальному відділенні компанії OKI Europe Ltd. в Вашій країні.

## ПЕРЕПИСКА З ПИТАНЬ ГАРАНТІЇ

Будь-яка переписка, пов'язана з цією Гарантією, має вестись з локальною філією OEL за адресою, вказаною в Таблиці \*\*\*\*\*.

## РЕЄСТРАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ В РЕЖИМІ «ОН-ЛАЙН»

Компанія OKI щорічно витрачає мільйони євро на вдосконалення існуючого асортименту та розробку нової продукції. З Вашою допомогою ми зможемо запропонувати Вам продукцію та послуги, що відповідатимуть Вашим потребам. Зареєструвавши обладнання OKI, яке Ви маєте, Ви допоможете нам підвищити ефективність обслуговування протягом всього строку його експлуатації. Щоб зареєструвати продукцію, відвідайте сайт компанії OKI, розміщений за адресою:

[www.okiuser.com](http://www.okiuser.com)

Oki Systems (Belgium)	Medialaan 24, 1800 Vilvoorde Helpdesk: 02-2574620, Website: www.oki.be
Oki Systems (Czech and Slovak), s.r.o.	IBC - Pobrezni 3, 186 00 Praha 8, Czech Republic Tel: +420 224 890158, Website: www.oki.cz
Oki Systems (Danmark) a-s	Herstedøstervej 27, 2620 Albertslund Tlf: 43 66 65 30, Website: www.oki.dk
Oki Systems (Deutschland) GmbH	Hansaallee 187, 40549 Düsseldorf Tel: +49 (0) 211 52 66 0, Website: www.oki.de
Oki Systems (Finland) Oy	Kutomotie 18 B, 5. krs, 00380 Helsinki Tel: +358 (0) 9 5404 420, Website: www.oki.fi
Oki Systèmes (France) S.A.	44-50 Av. du Général de Gaulle, 94246 L'Hay les Roses, Paris Tel: 01 46 15 80 00, Website: www.oki.fr
Oki Systems (Holland) b.v.	Neptunusstraat 27-29, 2132 JA Hoofddorp Tel: +31 (0)23-5563740, Website: www.oki.nl
Oki Systems (Iberica), S.A. España	C/Teide, 3, San Sebastian de los Reyes, 28700 Madrid Tel: 91 3431620, Website: www.oki.es
Oki Systems (Ibérica) S.A. Sucursal Portugal	Edifício Prime - Av. Quinta Grande 53, 7 <sup>º</sup> D, 2614-521 Amadora Tel: 21 470 42 00, Website: www.okiprintingsolutions.com.pt
Oki Systems (Ireland) Limited	The Square Industrial Complex, Tallaght, Dublin 24 Tel: +353 1 4049590, Website: www.oki.ie
Oki Systems (Italia) S.p.A.	via Milano 11, 20084 Lacchiarella (MI) Tel: 02900261, Website: www.oki.it
Oki Systems (Magyarország) Kft.	H-1134 Budapest, Váci út 35, Hungary Tel: +36 1 814 8000, Website: www.okihu.hu
Oki Systems (Norway) A/S	Tevlingveien 23, N-1081 Oslo Tel: 63 89 36 00, Website: www.oki.no
Oki Systems (Österreich)	IZ-No-Süd. Str. 2/M7/l, A-2355 Wiener Neudorf Tel: +43 (0) 2236 677 110, Website: www.okiprintingsolutions.at
Oki Systems (Polska) Sp. z o.o.	Platinum Business Park II, 3rd Floor, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa, Polska Tel: +48 22 448 65 00, Website: www.oki.com.pl
Oki Systems (Schweiz)	Zurlindenstrasse 29, CH-4133 Pratteln bei Basel Tel: +41 61 827 9494, Website: www.oki.ch
Oki Systems (Sweden) AB	BOX 8133, Salagatan 42A, 163 50 Spanga Tel: +46 8 634 37 00, Website: www.oki.se
Oki Systems (UK) Limited	550 Dundee Road, Slough Trading Est., Slough, SL1 4LE Tel: +44 (0) 1753 819819, Helpdesk: +44 (0) 1753 819800 Website: www.oki.co.uk
Oki Europe Ltd. (Russia)	B.Zlatoustinskiy per. d.1, bld.6, Moscow 101000, Russia Tel: +7 095 258 6065, Website: www.oki.ru
Oki Sistem ve Yazici Cozumleri Tic. Ltd. Sti	Harman Sokak, No:4, Kat:6, 34394, Levent, Istanbul Tel: +90 212 279 2393, Website: www.oki.com.tr
Oki Printing Solutions Middle East	Building 4A, Office 810, Dubai Airport Free Zone, PO Box 54604, Dubai Tel+971 4 204 5810, Website:www.okiprintingsolutions.com
Oki Europe Ltd. (Ukraine)	20 Velyka Zhytomyrska Street, 01025, Kiev, Ukraine Tel: +380 44 5375288, Website: www.oki.ua
AlphaLink Bulgaria Ltd.	2, Kukush str, Building Antim Tower, floor 5, 1463 Sofia Tel: +359-2-8211160, Website: bulgaria.oki.com
CPI S.A. (Greece)	1 Rafailidou str, 177 78 Tavros, Athens, Greece Tel: +30 210 48 05 800 , Website: www.cpi.gr
General Systems S.R.L. (Romania)	Sos. Bucuresti-Ploiesti Nr. 135. Bucharest I, Romania Tel: +40 21 303 3175 or +40 21 303 3137, Website: generalsystems.biz and romania.oki.com
Mechatronic Ltd. (Cyprus)	83 Digenis Akritis Ave, P.O. Box 27060, CY-1641, Nicosia Tel: +357 2258 2258, Website: www.mechatronic.com.cy

**OKI EUROPE LIMITED**

Blays House

Wick Road

Egham, Surrey TW20 0HJ

United Kingdom

Tel: +44 (0) 208 219 2190

Fax: +44 (0) 208 219 2199

**WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM**

English • French • German • Italian • Dutch • Spanish • Portuguese • Danish • Finnish • Norwegian • Swedish • Hungarian • Czech • Slovakian • Polish • Bulgarian • Russian • Romanian • Turkish • Greek • Ukrainian